

Hållbarhets- rapport 2020

Mediq Sverige AB - 2020

s.02 Om Mediq Sverige
s.05 Intressenter och
väsentlighetsanalys
s.08 CSR, socialt ansvar
och miljömässig
hänsyn skapar
hållbart företagande

s.10 Året i korthet
s.11 Hållbara affärer och
hållbar arbetsmiljö
skapar kund- och
medarbetarvärde
s.14 Vår strategi framåt

+ Om Mediq Sverige

VÅR VERKSAMHET bygger på vår vision och mission. Vi drivs av viljan att bidra till en bättre vård för alla, där såväl människa som samhällsnytta står i centrum för allt vi gör. Vi vill öka transparensen och bidra till en etisk och hållbar utveckling av branschen. Genom djup kunskap om våra kunder, gedigen produktkännedom och en outtröttlig strävan att innovera och utmana – banar vi väg för en bättre, effektivare och mer hållbar vårdkedja. Idag och imorgon.

Vårt uppdrag är att säkerställa att svensk hälso- och sjukvård står rustade och redo att möta sina utmaningar. Vi gör det genom att tillhandahålla en bred portfölj av effektiva, unika och innovativa produkter och tjänster som underlättar våra kunders vardag och höjer våra patienters livskvalitet.

VI HAR LÅNG ERFARENHET av branschen och är väl bekant med de utmaningar och förutsättningar som råder inom svensk hälso- och sjukvård. Utifrån patientens behov och kundernas önskemål kan Mediq erbjuda service som skapar mervärde både för våra kunder och för patienten. Att erbjuda flexibla lösningar skapar ett mervärde för våra vårdgivare oavsett storlek och de egna kapaciteten. Förutom det tillhandahåller vi ett av marknadens bredaste sortiment av sjukvårdsartiklar och medicintekniska produkter samt logistik i toppklass. Men vi stannar inte där, vi har sedan flera år tillbaka satsat på nya e-lösningar för att möta upp behovet som finns ute hos våra kunder.

“ Mediq utvecklar innovativa lösningar för att i slutändan förbättra vården och öka patientsäkerheten. CSR är en naturlig del i allt vi gör, för att det är en del av livet.

INTERNATIONELL SJUKVÅRDSAKTÖR

Tack vare att Mediq Sverige ingår i en större internationell sjukvårdskoncern, Mediq Holding BV, med säte i holländska Utrecht, kan vi ta del av våra andra marknaders innovativa arbete. Tillsammans är vi Nordeuropas största distributör av sjukvårdsprodukter, med verksamhet i 13 länder i Europa. Mediqs mission, vision, affärsidé och värderingar är vår kompass för hur vi ser på våra kunder, våra medarbetare, vår verksamhet och vår affär. Tillsammans med lagar, policyer och riktlinjer utgör de grunden för vårt sätt att vara och arbeta.

Mediq Sveriges huvudkontor och största logistikcenter ligger i Kungsbacka. Vi har ytterligare ett logistikcenter i Umeå samt försäljningskontor i Stockholm.



+ Om Mediq Sverige

HÅLLBAR UTVECKLING

Vi vill vara ett hållbart företag. Ett företag som tar ansvar, gör skillnad och bidrar till en positiv samhällsutveckling, både på kort och lång sikt.

- Mediq vill hjälpa människor att kunna leva ett så gott liv som möjligt.
- Vi vill stödja projekt som ligger nära vår verksamhet.
- Vi försöker minska de negativa miljöeffekterna samt bidra till en bättre miljö där vi har möjlighet att påverka.
- Mediq arbetar för att skapa rätt förutsättningar för en god arbetsmiljö.

Hållbar utveckling är ingenting som vi gör vid sidan av. Vi ser hållbarhet som en central del i vår affärsidé. Arbetet är en integrerad del i organisationens verksamhet, system och processer där ansvar, befogenheter och ägarskap är tydliggjort i organisationen.

ISO-CERTIFIERING

Mediq Sverige är kvalitet- och miljöcertifierat enligt ISO 9001 och ISO 14001 sedan januari 2011. Standarderna hjälper oss i arbetet med ständiga förbättringar och att uppnå våra målsättningar för hållbar utveckling. Under 2019 genomfördes en omcertifiering av våra certifikat vilket görs vart tredje år och under 2020 genomfördes planerade uppföljningsrevisioner med mycket positivt resultat.

CSR-POLICY

När vi bedriver vår verksamhet på ett ansvarsfullt och hållbart sätt kan vi fortsätta att vara en pålitlig leverantör till hälso- och sjukvården, våra kunders och partners förstaval och en attraktiv arbetsgivare.

Vår CSR-policy bygger på FN:s Global Compact och innehåller åtaganden kring mänskliga rättigheter, arbetsförhållanden, miljö, kvalitet samt antikorrupktion och gäller alla medarbetare på Mediq. Tillsammans med vår vision och våra värderingar är den central för hela verksamheten och styr våra beslut och handlingar.

UPPFÖRANDEKOD FÖR LEVERANTÖR

Vår värderingsgrund och vår CSR-policy ligger till grund för vårt sortimentsarbete och våra val av leverantörer och samarbetspartners. Genom vår uppförandekod ställer vi tydliga krav på etisk, social och miljömässig hänsyn i leverantörsleden. Vi för en kontinuerlig dialog med våra leverantörer och samarbetspartners, granskar och följer upp efterlevnad av vår uppförandekod genom etablerade processer och rutiner för leverantörsutvärdering. Till vårt stöd har vi implementerat uppföljnings- och analysverktyg för CSR.

AVVIKELSEHANTERING

Avvikelse kan ha negativ inverkan på tjänste- eller produktkvaliteten och utgöra risker för miljö och hälsa. Alla vinner på att aktivt arbeta med avvikelsehantering och riskminimering – vi själva, våra kunder, miljön, den enskilda individen och samhället i stort. Vi har etablerade processer och arbetssätt för att omhänderta de avvikelser och förbättringsförslag som identifierats i verksamheten. Genom strukturerade metoder kan vi arbeta för att rätt åtgärder vidtas så att avvikelser inte ska uppkomma på nytt.

KLIMATPÅVERKAN

Vi vill bidra till klimatmålen i Agenda 2030 genom att minska miljöeffekterna där vi har möjlighet att påverka. Vi strävar efter att effektivisera vår resursanvändning och reducera de utsläpp av växthusgaser som verksamheten ger upphov till.

Utifrån vår miljöaspektlista har vi identifierat fyra fokusområden för klimatpåverkande insatser; Energiförbrukning, Transportemissioner, Förbrukning av packmaterial samt Upphandling och Inköp av produkter.

RISKHANTERING

Riskhantering är integrerat i vårt verksamhetssystem och tillämpas på alla processer. Ett riskbaserat tänkande där vi systematiskt identifierar och värderar risker, gör att vi kan planera åtgärder för att förhindra att dessa medför negativa konsekvenser.

Genom kunskap och förståelse för våra intressenters behov och förväntningar har vi identifierat ett antal övergripande riskområden för hållbar utveckling; Miljö, Sociala förhållanden, Mänskliga rättigheter och Korrupktion. Vi styr dessa genom att specificera krav och etablera processer, rutiner, handlingsplaner och system för riskhantering, kontroll och uppföljning i vårt verksamhetssystem. På så sätt fungerar verksamhetssystemet som ett förebyggande verktyg för riskminimering.

Miljö: Efter genomlysning och värdering av miljöpåverkan från vår verksamhet har i huvudsak fyra betydande miljöaspekter identifierats där vi prioriterar insatser för att minimera negativ påverkan på miljön:

- Minska vår energiförbrukning.
- Effektivisera och ta miljöhänsyn vid transporter.
- Minska förbrukningsmaterial.
- Minska antalet produkter med ftalater.

Medarbetare och sociala förhållanden:

För medarbetare är det främst risker kopplade till fysisk och psykosocial arbetsmiljö som identifierats. Vi arbetar aktivt med att identifiera och förebygga eventuell förekomst av stress, diskriminering och trakasserier.

Mänskliga rättigheter: Vi strävar efter att minska risker för kränkningar mot mänskliga rättigheter genom att identifiera sårbara områden och göra noggranna leverantörsval.

Korrupktion: Risker som identifieras inom området handlar om intressekonflikter, mutor, korrupktion och gåvor och kan uppstå när vi sätter personliga, sociala, finansiella eller politiska intressen framför Mediqs intressen. Vi ansvarar alla för att undvika situationer där det kan uppstå en konflikt mellan våra egna intressen och Mediqs.

+ Om Mediq Sverige

Vårt erbjudande i korthet

AFFÄRSOMRÅDE

+ Produkter till sjukvården

Här finner ni våra koncept: Mediq Sjukvårdsgrossist, Mediq Hospital Solution, Mediqs Egna Varumärken och Automatiserade Förrådssystem.

+ Leveranser till vårdinrättningar och hemmet

I detta affärsområde ingår Mediqs logistikservice till vårdinrättningar, Mediq Direct - sjukvårdslogistik direkt hem till patienter samt vår webbshop till konsument. Inom ramen för Mediq Direct ingår även vår förskrivningsportal för dietister som förskriver nutrition direkt till patient.

+ Rådgivning och utbildning

Inom ramen för rådgivning och utbildning jobbar vi med Mediq College, Mediq e-learning och Mediq Rådgivning.

RESULTAT 2020 TOTALT

1 123 MSEK

Total försäljning samtliga affärsområden

50 000

Affärsvolym totalt antal kunder B2B och B2C

200

Totalt antal medarbetare december 2020

Hantering av hållbarhetsrisker

RISKOMRÅDE

STYRDOKUMENT

RUTINER OCH SYSTEM FÖR RISKHANTERING

Miljö

Mediq Sverige CSR-policy, Resereglemente, Tjänstebilsreglemente, Inköspolicy, Riktlinjer för val leverantörer inom indirekt material och tjänster, Riktlinjer för val av produkt och leverantör, Mediq Supplier Code of Conduct, Riktlinjer för miljöanpassade produktval, Miljömål.

ISO 14001, ISO 9001, Avvikelsehantering och ständiga förbättringar, Årlig leverantörsutvärdering indirekt material och tjänster, övervakning och mätning av miljöaspekter, grundläggande miljöutbildning, energikartläggning, kemikalieutbildning, farligt gods utbildning, skyddsronder, förändringsanalys miljöeffekter, kemikaliehanteringssystem. Mediq Sveriges CSR-policy, Arbetsmiljöpolicy.

Medarbetare och sociala förhållanden

Mediq Sverige CSR-policy, Brandskyddspolicy, Alkohol och drogpolicy, Diskrimineringspolicy, Riktlinjer för mål- och utvecklingssamtal, Pensionspolicy, Policy mot kränkande särbehandling, Krishantering, Integritetspolicy.

Kollektivavtal, arbetsmiljökommitté, skyddsronder, medarbetarundersökning, medarbetarsamtal, HLR-utbildning, brand och utrymningsövning, säkerhetsutbildning (risker och regler i lagermiljö), whistleblower-procedure, lämplighetsbedömning av medarbetare (truck), friskvårdsbidrag, företagshälsovård, jämställdhetsplan, tjänstepension, interna kontroller (ställage/hyllor, truckar), kemikalieutbildning, farligt gods utbildning, Ledarutbildning social arbetsmiljö. HIA -system för rapportering, analys och uppföljning av arbetsmiljöhändelser.

Mänskliga rättigheter

Mediq Sverige CSR-policy, Inköspolicy, Mediq Supplier Code of Conduct, Riktlinjer för val av leverantörer inom indirekt material och tjänster, Riktlinjer för val av produkt och leverantör, Riktlinjer för miljöanpassade produktval.

Initial leverantörsbedömning, årlig leverantörsutvärdering, uppföljnings- och analysverktyg för CSR, riskbedömning av leverantör, CSR utbildning.

Korruption

Mediq Sverige CSR-policy, Inköps policy, Mediq Supplier Code of Conduct

Skyldighet för medarbetare att rapportera bisysslor och närstående relationer, Whistleblower-procedure, Utbildning (5 Dilemmas), CoC avtal för nyckelpersoner (ledning)

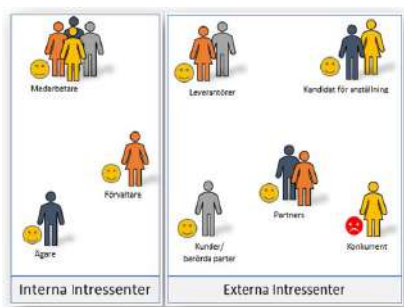
+ Intressenter och väsentlighetsanalys

Vi på Mediq inspireras av vår vision, att vara förstahandsvalet för våra kunder, samarbetspartners och medarbetare när det gäller pålitlighet, kvalitet och prisvärdhet. Våra planer är ambitiösa och våra medarbetare har det engagemang som krävs. Varje dag frågar vi oss själva: "hur kan vi tillhandahålla ännu bättre och mer kostnadseffektiv vård?"

Resultatet från intressentdialoger har lagts ihop med de omvärldskrav som definierats under året som en del av ISO 9001- och ISO 14001-arbetet. Underlaget har sedan sammanställts i en väsentlighetsanalys per nyckelintressent. Den visar vilka frågor som är viktiga för våra intressenter och som samtidigt har stor påverkan på omgivande miljö och samhälle.

VÅR VÄRDEGRUND

- Vi har fokus
- Vi bryr oss
- Vi utmanar
- Vi är lagspelare



Intressentanalys per nyckelintressent

Intressent	Intressentens behov	Mediq Sveriges ansvar	Intensitet
Kunder
Interna intressenter
Levnanter
Politiska beslutstagare

INTRESSENTER

Steg 1. Vi identifierar vilka som är våra intressenter dvs. vilka som berör eller berörs av Mediqs verksamhet och på vilket sätt.

NYCKELINTRESSENTER

Steg 2. Utifrån dessa bedömer vi vilka relationer som har störst ömsesidig inverkan. De intressenter som är markerade med en stjärna bedömer vi vara av speciellt intresse, så kallade "nyckelintressenter".

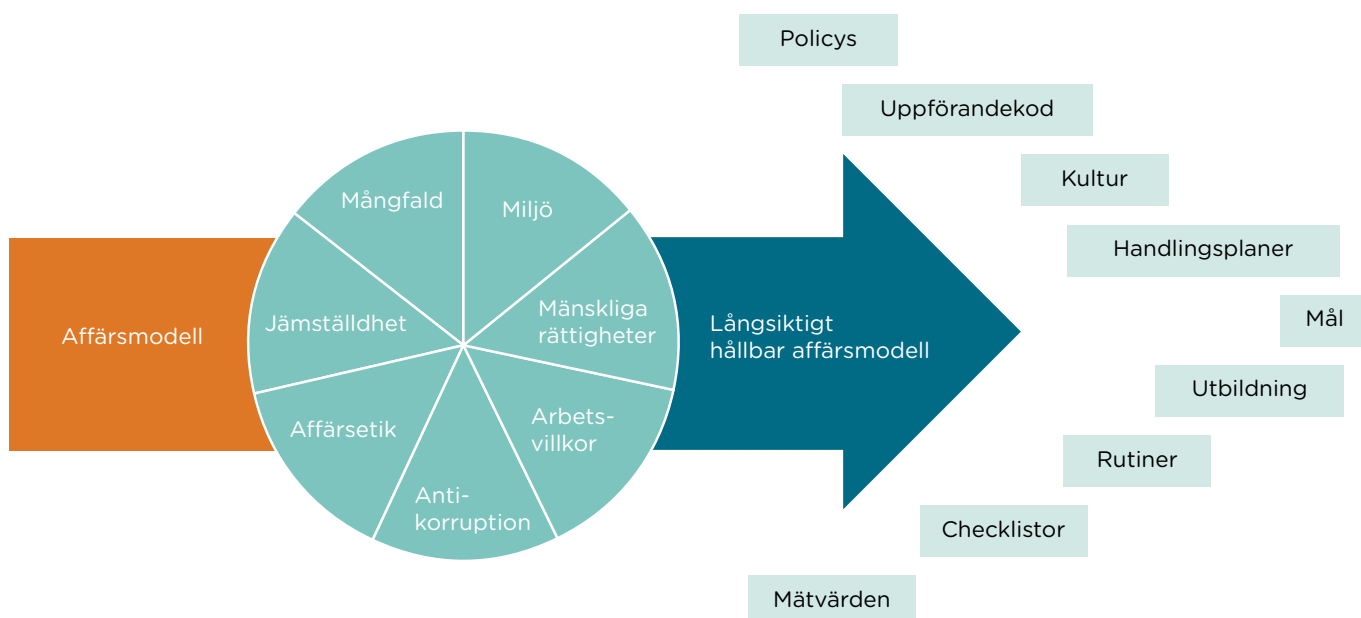
INTRESSENTANALYS PER NYCKELINTRESSENT

Steg 3. Vi undersöker på vilket sätt våra nyckelintressenter påverkar oss och vilka behov, krav och förväntningar som finns.

Steg 4. Därefter analyserar vi hur vi ska arbeta framåt med förbättringar och anpassa verksamheten.

VÅR MODELL FÖR HÅLLBAR OCH EFFEKTIV VERKSAMHET

Socialt ansvarstagande är en integrerad del i vår organisation, våra system, rutiner, dagliga beslut och aktiviteter.



+ Frågor vi behöver prioritera för att maximera värdet för våra intressenter och en hållbar utveckling:

VERKSAMHETENS MILJÖPÅVERKAN

En hållbar produktion där vi systematiskt arbetar för att minska miljöbelastning exempelvis genom miljösmarta förpackningslösningar, utfasning av plaster i packmaterial, återvinning och förnyelsebara energikällor.

ANSVARFULLA INKÖP OCH UPPHANDLING

Hållbara inköp där social, etisk och miljömässig hänsyn alltid ligger till grund för våra leverantörs- och produktval. I samarbete med våra leverantörer, kunder och samarbetspartners vill vi öka kunskap och medvetenhet kring ansvarsfulla inköp. Härigenom skapar vi förutsättningar för att verka för förbättringar och främja hållbar utveckling lokalt såväl som globalt.

ATTRAKTIV ARBETSGIVARE

En företagskultur som är inkluderande, lyhörd och fri från diskriminering samt värdesätter jämställdhet och mångfald. Genom att värna om en trygg och säker arbetsplats, öppen dialog och arbetsglädje skapar vi hållbar utveckling.

HÄLSA

Att främja hälsa handlar om att värna om människors fysiska och psykiska välmående, både internt och externt.

DIGITALA VERKTYG

Genom moderna e-lösningar och digitala verktyg skapar vi nya möjligheter att utveckla smarta tjänster, mötas virtuellt, förenkla i vardagen samt effektivisera arbetsflöden.

INTEGRITET OCH SÄKERHET

Vi tar ansvar för våra kunders integritet och säkerhet. Säkra vårdleveranser och trygg hantering av uppgifter kräver rätt kompetens, tillförlitliga system och ett effektivt kvalitetsarbete.

SAMVERKAN KRING KLIMATANPASSNING

I samverkan med våra kunder, leverantörer och samarbetspartners identifierar vi miljösmarta lösningar som främjar hållbara produktval, substitution av skadliga kemikalier, minskning av koldioxidutsläpp och avfallsmängder.

INNOVATION

Ny kunskap, framsteg och teknisk utveckling skapar nya möjligheter och ställer nya krav på kostnadseffektivitet, kvalitet och hållbar utveckling. Genom att söka nya och bättre lösningar främjar vi hållbar utveckling av produkter och tjänster till våra kunder.



+ Våra miljö KPI:er

ENERGIFÖRBRUKNING

Vi arbetar aktivt med att minska vår energiförbrukning. Exempelvis genom förbättrad ventilationsstyrning, byte till LED-belysning och möjligheten att komplettera med solceller i vår energiförsörjning tillsammans med vår fastighetsägare.

TRANSPORTER

Vi ställer miljökrav vid upphandling av transporter, bland annat på utsläpp och fordonsval. Genom att arbeta tillsammans med våra transportörer och utbyta erfarenheter och kunskap kan vi gemensamt hitta hållbara lösningar och förbättringar.

FÖRPACKNINGSMATERIAL

Vi satsar på miljösmarta packmaterial, boxkalkylering, rutiner för avfallshantering och återvinning. Vår nya packmaskin har gjort att vi i stort sätt har eliminerat plast som fyllnadsmaterial och därmed även minimerat det avfall som uppstår hos kund.

PRODUKTVAL

Vi skapar rätt förutsättningar för att minska negativ påverkan av kemikalier och erbjuda miljövänligare alternativ i vårt sortiment. Vi ska minska antalet produkter med ftalater. Vi vill även uppmuntra till hållbara produktval genom att lämna tydlig hållbarhetsinformation i vår webbshop.

“Genom att vara en pålitlig aktör som värnar om god kvalitet, vår miljö och med ett stort socialt ansvarstagande, bidrar vi till ett hållbart företagande över tid – på alla plan”

*– Jessica Svalstrand,
Quality & Environment Manager*

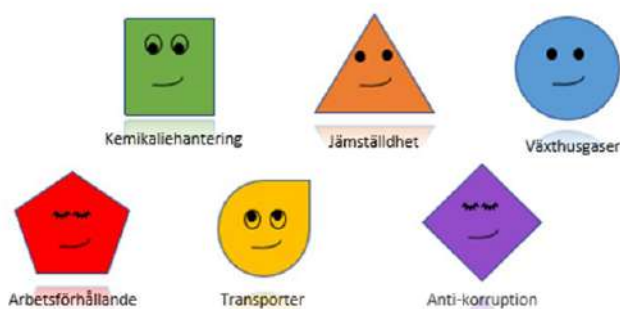
+ CSR, socialt ansvar och miljömässig hänsyn

Att arbeta med CSR (Corporate Social Responsibility) är att förstå och ta ansvar för den påverkan vår verksamhet har på samhälle, miljö och människa, såväl lokalt som globalt. Alla människor och organisationer är olika vilket innebär att också frågorna kan variera.

CSR ÄR CENTRALT för Mediqs affärsidé och grundläggande för vårt varumärke samt för våra värderingar. För att vi på Mediq ska nå vår vision om att vara våra kunders och partners första val är socialt ansvarstagande en av våra strategiska prioriteringar. Vi vill vara marknadsledande på området och fokuserar på att utveckla vår CSR-agenda med konkreta handlingsplaner så att vi på bästa sätt kan bidra till de globala målen för hållbar utveckling.

För att uppnå ett värdeskapande CSR-arbete sker utvecklingen i samverkan med våra intressenter. Vi arbetar inom flera områden och integrerar social och miljömässig hänsyn i alla delar av verksamheten. Vi analyserar fortlöpande var vi kan göra störst insatser och slutsatserna bildar sedan grunden för vårt hållbarhetsarbete.

“ CSR är centralt för Mediqs affärsidé och grundläggande för vårt varumärke samt för våra värderingar.



+ Våra fem fokusområden

Mediqs CSR-arbete utgår från de 17 globala målen för hållbar utveckling, Agenda 2030, och vi har valt ut fem områden som vi vill fokusera på de kommande åren 2020-2022:

- Nr. 3 Hälsa och välbefinnande
- Nr. 7 Hållbar energi för alla
- nr. 8 Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt
- Nr. 12 Hållbar konsumtion och produktion
- Nr. 16 Fredliga inkluderande samhällen

Inom varje område har vi identifierat ett antal CSR-initiativ där vi ser att vi kan göra skillnad och bidra till de globala målen i Agenda 2030. Arbetet är långsiktigt och sker kontinuerligt och strukturerat för att vara hållbart.

Läs om de fem fokusområdena på nästkommande sida.



HÄLSA OCH VÄLBEFINNANDE



Att främja hälsa handlar om att värna om människors fysiska och psykiska välmående, både internt och externt. Som arbetsgivare bidrar vi genom vår företagskultur som är inkluderande och fri från diskriminering samt värdesätter mångfald.

Vi arbetar aktivt för att minska sjukfrånvaron. Det gör vi genom förebyggande insatser som t.ex. friskvårdsbidrag, arbetsmiljöutbildning, ergonomigenomgång för alla samt genom kartläggningssamtal och rehabilitering av anställda.

Vi gör insatser för att förebygga missbruk genom vår Alkohol- och Drogpolicy och genom att utbilda våra chefer så att de kan identifiera och initiera insatser där det finns behov.

Vi vill minska negativa hälsoeffekter till följd av skadliga kemikalier genom utbildning, vårt ramverk för kemikaliehantering och genom att försöka hitta bättre alternativ till skadliga kemikalier.

HÅLLBAR ENERGI FÖR ALLA



Vi väljer att köpa energi som produceras från förnybara energikällor. Genom att välja så kallad grön el, bidrar vi till att vi får mer förnyelsebar energi i Sverige och att fossila energikällor som kol, olja och naturgas fasas ut ur systemet.

Vi arbetar aktivt med att minska vår energiförbrukning. Genom energikartläggning har vi kunnat identifiera möjligheter till energiförbättringsåtgärder t.ex. förbättrad ventilationsstyrning, byte till LED-belysning och möjligheten att komplettera med solceller tillsammans med vår fastighetsägare. Vi arbetar också för att öka medvetenheten hos våra medarbetare t.ex. genom grundläggande miljöutbildning och en "släcka ljuset-kampanj". Vi vill minska negativ påverkan av transportemissioner. Vi ställer miljökrav vid upphandling av transporter, bland annat på utsläpp och fordonsval. Genom att arbeta tillsammans med våra transportörer och utbyta erfarenheter och kunskap kan vi gemensamt hitta hållbara lösningar

och förbättringar. Vi arbetar också med vår resepolicy och identifierar förbättringar för att resa mer klimatsmart i tjänsten. Vi vill minska negativ påverkan från tjänsteresor och investerar i elstolpar till eldrivna fordon på personalparkeringen och erbjuder Elbil/Hybrid som val av tjänstebil

ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT



Som arbetsgivare bidrar vi genom att aktivt arbeta med jämställdhet, mångfald och en inkluderande arbetsmiljö, fri från diskriminering. Vår uppförandekod som är baserad på FN:s Global Compact omhändertar mänskliga rättigheter, arbetsförhållanden, miljö, kvalitet och antikorrupktion. Uppförandekoden är också en del av avtalet vid upphandling. På så sätt ställer vi krav på våra leverantörer och samarbetspartners och ser till att vår uppförandekod och vår värdegrund också omfattar alla de vi arbetar tillsammans med. Genom våra uppföljnings och analysverktyg utvärderar vi våra leverantörers arbete och identifierar risker i leverantörsleden. Genom ökad kunskap och medvetenhet vill vi i samarbete med våra leverantörer och samarbetspartners verka för förbättringar och främja hållbar utveckling lokalt såväl som globalt.

HÅLLBAR KONSUMTION OCH PRODUKTION



Vi vill bidra till hållbara konsumtions- och produktionsmönster genom att systematiskt arbeta med att minska vår negativa miljöpåverkan. Vi ökar kunskapen och medvetenheten hos våra medarbetare genom grundläggande miljöutbildning och kemikalieutbildning.

Genom ett målstyrt arbete för minskat inköp av packmaterial vill vi aktivt minska det avfall som uppstår i vår produktion. Det gör vi genom miljösmarta packmaterial, boxkalkylering och rutiner för avfallshantering. Genom återvinning av plast, wellpapp och aluminium minskar vi utsläpp av koldioxid.

Vi vill frikoppla ekonomisk tillväxt

och negativ miljöpåverkan genom att öka samarbetet och erfarenhetsutbytet med våra kunder och tillsammans identifiera mer klimatsmarta lösningar. Vi vill uppmuntra till hållbara produktval genom att lämna hållbarhetsinformation i vår webshop.

Genom våra verktyg för riskvärdering och substitution av kemikalier skapar vi rätt förutsättningar för att minska negativ påverkan av kemikalier och erbjuda miljövänligare alternativ.

FREDLIGA INKLUDERANDE SAMHÄLLEN



Att skapa fredliga inkluderande samhällen handlar om att ansvar för sociala förhållanden och miljöhänsyn är förankrat i vår värdegrund och centralt i vår affärsidé. Vi ska vara den pålitliga partnern! Genom vår uppförandekod tar vi aktivt ansvar för hållbar utveckling med omsorg om mänskliga rättigheter, arbetsförhållanden, miljö, kvalitet och antikorrupktion. Vi ska vara det självklara valet för att tillsammans med våra intressenter fortsätta att utveckla ett värdeskapande CSR-arbete, lokalt och globalt.

+ Året i korthet 2020

VÄLBEFINNANDE

Till året 2020 höjer företaget Friskvårdsbidraget till 3 000 kr/år och ser en 12-procentig ökning av nyttjandet. En uppskattad aktivitet från båda håll!

COVID-19

Mediq har sedan mars 2020 uppmantat tjänstemän att arbeta hemifrån och haft detta som utgångspunkt. Lagerverksamheten har alltså behövt utföra sitt uppdrag på plats genom hela pandemin och för båda personalgrupper har sjukfrånvaron dessbättre legat kvar på relativt normala nivåer. Tydliga informationer och markeringar på arbetsplatsen har tydliggjort vilka regler som gäller och efterlevnaden har varit imponerande hög och troligen en viktig del i att så stora delar av personalen kunnat hålla sig friska.

SJUKFRÅNVARO

Mediq arbetar aktivt med att förebygga ohälsa och olycksfall i arbetet. Vi vet att bra arbetsmiljö samt ett gott arbetsklimat bidrar till lägre sjukfrånvaro. Genom det systematiska arbetsmiljöarbetet, nära samarbete med före- tagshälsovården, arbetsanpassning och rehabilitering låg vi 2020 procentuellt sett inte långt ifrån vår målsättning trots pandemin.

BYGGET AV NYTT LAGER PÅBÖRJAS

Under 2020 påbörjades arbetet med bygget av ett helt nytt och modernt lager i Umeå. Flytten från det gamla lagret i Umeå sker under första halvåret 2021.



INFORMATIONSSKÄRMAR

Under 2020 utökades antalet skärmar i Kungsbacka och installerades i Umeå för att säkerställa att rätt information når ut till rätt målgrupp i rätt tid. På dessa kommuniceras löpande och aktuell intern information.



KOMPETENSHÖJANDE INSATSER FÖR MEDARBETARE 2020:

- Ny miljöutbildning
- Utbildning inom miljö- och kemikalielagstiftning
- Brandutbildning
- Säljutbildning
- CSR

Medic Academy, vår plattform för obligatoriska och vidareutvecklande utbildningar:

- Code of Conduct
- GDPR
- Privacy & information security

OMNICELL

2020 har vi genomfört ett mycket lyckat pilotprojekt avseende läkemedelsautomatlösning på Akademiska sjukhuset i Region Uppsala. Läkemedelsautomat-systemet med tillhörande automater är etapp 1 i Akademiskas SELK projekt (Säker och effektiv läkemedelskedja). Det bidrar till ökad patientsäkerhet och skapar möjligheter till såväl kostnads- som tidsbesparingar för personal och region.

Vi kommer att fortsätta leverera dessa avancerade lösningar till Uppsala 2021 och skapa ytterligare mervärde för kunden.



HIA

I början av 2020 implementerades HIA – Handels Informationssystem om arbetsmiljö. I system registreras och hanteras processavvikelser, olycksfall och tillbud samt förbättringsförslag.

MEDIQS TRIVSELGRUPP

Trivselgruppen drivs och representerad av medarbetare från olika avdelningar och orter. Under 2020 firades Semmeldagen, Kanelbullens dag och midsommar med glass & jordgubbar. Vi arrangerade fototävlingar och startade upp ett uppskattat projekt med odling av kryddor i pallkragar på vår uteplats. Eftersom vi inte kunde arrangera den traditionella jullunchen utökades julgåvan till alla våra medarbetare.

Det har även gjorts en uppfräschning av vår matsal med möbler, belysning och ljuddämpande mossa i taket.

VI VILL STÖDJA PROJEKT SOM LIGGER NÄRA VÅR VERKSAMHET

Diabetiker är en grupp där vi känner att vi kan göra skillnad och vi skänker årligen en summa till Barn-diabetisfonden.

35
vunna
upphandlingar
under 2020.



FÖLJ MEDIQ SVERIGE PÅ LINKEDIN och ta del av nyheter från oss.

+ Hållbara affärer och hållbar arbetsmiljö skapar kund- och medarbetarvärde

“Jag är stolt över det arbete jag utför”

Hela **91,5%** av medarbetarna höll med om detta påstående.

I årets medarbetarundersökningen utmärkte sig följande tre toppdimensioner. Dessa styrkor fortsätter vi att arbeta med då det är viktiga byggstenar för oss som arbetsgivare och för att vara ett framgångsrikt företag

Mitt arbete är meningsfullt	90,3%
I mitt team är kunderna vår största prioritet	89,7%
Jag gör det lilla extra för att bidra till Mediqs framgång	89,6%

100%
svars-
frekvens

Vi som arbetar på Mediq vet att vårt dagliga arbete förbättrar människors livskvalitet och framtid.

Våra medarbetares engagemang, ambitioner, kunskap och erfarenhet är en förutsättning för att vi skall kunna förstå och möta våra kunders behov på bästa sätt. Med drygt 3000 medarbetare i 13 länder, har vi en viktig roll i att påverka den framtida utvecklingen inom vården. För oss är det självklart att ta ett socialt ansvar.

En frisk och trevlig arbetsmiljö är kärnan i vår personalpolitik. Vi vet att en attraktiv arbetsgivare är en arbetsgivare som stimulerar utveckling och erbjuder en inspirerande arbetsmiljö, där du kan växa både personligen och professionellt.

Vår värdegrund

Vi har fokus.



Vårt fokus är motorn som driver oss framåt i allt vi tar oss an. Det säkerställer att vi alltid sätter kunden i det främsta rummet och är lyhörda för deras behov och önskemål. Det innebär också att vi arbetar effektivt och dedikerat mot uppsatta mål.

Vi bryr oss.



Med ett helhjärtat engagemang arbetar vi för en bättre och mer tillgänglig hälso- och sjukvård. Vi agerar etiskt och ansvarsfullt från upphandling till leverans och service. Vi värdesätter våra kundrelationer och säkerställer att vi förstår våra kunders behov för att kunna leverera lösningar som överträffar deras förväntningar.

Vi utmanar.



Vi ser det som vår uppgift att ifrågasätta gamla sanningar för att hitta nya, innovativa lösningar som hjälper vården att frigöra resurser. Genom att söka förbättringspotential i stort som smått strävar vi alltid efter att ta skapa högt värde för våra kunder.

Vi är lagspelare.



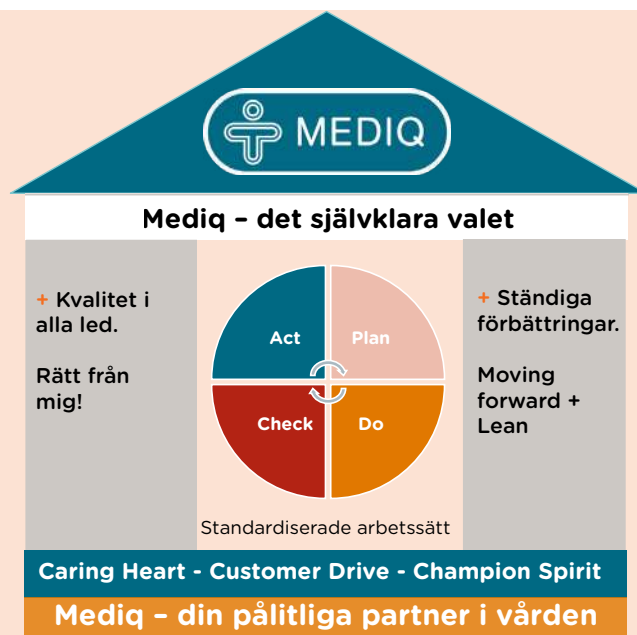
Våra individuella kompetenser och erfarenheter gör att vi tillsammans blir ett vinnande lag. Med ett öppet och ärligt förhållningssätt stöttar, lyfter och hjälper vi varandra att utvecklas och bli bättre. Vi drar lärdom av våra misstag, tacklar motgångar och delar framgångar som ett team på väg mot våra gemensamma mål.

+ Lean-arbete och utbildning

Under 2020 har vi fortsatt arbetet med att implementera LEAN som en naturlig del av förbättringsarbetet i verksamheten. Vi arbetar aktivt med LEAN metodiken och har genomfört ett stort antal förbättringsaktiviteter.

En stor del våra medarbetare har utbildats i LEAN-metodiken. Denna utbildning fokuserar bland annat på arbetet med ständiga förbättringar. Deltagarna har fått lära sig om olika verktyg för problemlösning samt hur ett effektivt förändringsarbete bedrivs från start till implementering. Detta initiativ har etablerats på operativ och strategisk lokal nivå och arbetas sedan aktivt med ute i organisationen på avdelningsnivå.

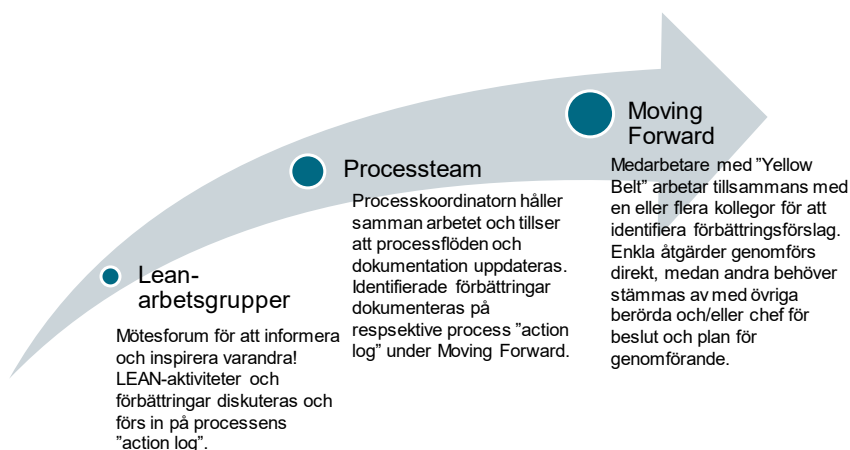
Nedan samt i vårt LEAN-hus till höger tydliggörs LEAN-arbetet och hur Mediq Sverige aktivt arbetar med dessa frågor i den dagliga verksamheten.



MOVING FORWARD är ett fristående forum för ett systematiskt utbyte av idéer, erfarenheter och för att fånga upp möjligheter till ständiga förbättringar i våra processer och i leveranspunkterna mellan oss. Genom att samlas och dela med oss av våra kunskaper och erfarenheter kan vi gemensamt hitta de bästa arbetssätten och lösningarna. Tillsammans gör det oss starkare, mer effektiva och bättre!

VIKTIGA VERKTYG FÖR VÅRT HÅLLBARHETSARBETE ÄR:

- Certifierade ledningssystem och interna revisioner
- Planeringsprocessen (planera, följa upp och förbättra)
- Likabehandlingsplan
- Leverantörskontroller
- Strategier och affärsplan
- Kompetens- och utvecklingsplaner
- Händelserapportering och riskbedömningar
- Intressentdialoger
- Medarbetarundersökning
- Kundmätningar
- Hantering av synpunkter



Arbete för mångfald och mot diskriminering

Var och en av oss ska ges möjlighet att nå vår fulla potential och att bidra till Mediqs framgångar. Därför ska medarbetare eller arbetssökande aldrig utsättas för diskriminering eller orättvis behandling när det gäller t.ex. rekrytering, anställning, utbildning, befordran, kompensation eller något annat anställningsrelaterat område. Vi tror att en inkluderande arbetsplats med stor mångfald skapar värde.

De anställningsrelaterade beslut som fattas angående medarbetare och arbetssökande baseras alltid på prestation, meriter och jobbrelaterade resultat, utan hänsyn till icke-jobbrelaterade egenskaper som:

- hudfärg, etnicitet eller nationalitet
- kön
- sexuell läggning
- ålder
- religion
- funktionsnedsättning

Att fatta anställningsrelaterade beslut utifrån den här typen av egenskaper strider mot våra policyer. Vi ska alltid agera rättvist och ge kvalificerade medarbetare en chans att utveckla sina färdigheter och avancera inom företaget. Vi strävar efter att locka, utveckla och behålla en medarbetarstyrka med lika stor mångfald som den som finns på de marknader där vi verkar och att garantera en inkluderande arbetsmiljö, där våra olikheter som personer tas tillvara. Vi värnar jämställdhet i alla sammanhang.

Anti-mobbing

Mediq strävar efter att skapa en arbetsmiljö fri från trakasserier av alla slag samt från andra typer av stötande eller respektlöst beteende. Mediq följer all internationell och nationell lagstiftning som förbjuder trakasserier. Sådant beteende på arbetsplatsen förbjuds även i uppförandekoden. Trakasserier kan bestå av oönskade verbala, visuella, fysiska eller andra beteenden som skapar en hotfull, kränkande eller fientlig arbetsmiljö.

Även om definitionen av vad som är trakasserier kan variera mellan olika länder ser vi följande lista som exempel på beteenden som inte är acceptabla:

- sexuella trakasserier
- stötande språk eller skämt
- nedsättande tal om etnicitet, kön eller religion
- nedsättande kommentarer
- hotfullt beteende
- att agera fientligt mot andra på grund av personliga egenskaper

Det är aldrig tillåtet att trakassera någon eller på annat sätt få medarbetare att känna obehag på arbetsplatsen. Det är viktigt att komma ihåg att eventuella trakasserier, sexuella eller andra, ska tolkas utifrån handlingen och hur den påverkar andra, inte utifrån avsikten.

En säker arbetsplats

Mediq värnar om medarbetarnas säkerhet och bedriver verksamheten med säkerhet och hälsa i fokus. Vi jobbar hela tiden med att förbättra vårt säkerhetsarbete. Vårt mål är att undvika olyckor på arbetsplatsen genom att noga följa gällande säkerhetsstandarder.

Var och en av oss ansvarar för en säker och hälsosam arbetsplats. Vi följer gällande regler och föreskrifter om säkerhet och hälsa på arbetsplatsen. Vi rapporterar alla olyckor, regelöverträdelser och andra ärenden som kan medföra risker för våra medarbetares säkerhet och hälsa. Om vi upptäcker osäkra aktiviteter eller anläggningar vidtar vi åtgärder för att rätta till dem.

Mediq arbetar med noggrant utformade introduktionsprogram som är individuellt anpassade utifrån de olika tjänster och miljöer som våra medarbetare finns inom.



+ Vår strategi framåt

Vi på Mediq jobbar med ständiga förbättringar för att vara våra kunders, samarbetspartners och medarbetares självklara val. Genom att vara en pålitlig aktör som värnar om god kvalitet, vår miljö och med ett stort socialt ansvarstagande, bidrar vi till ett hållbart företagande över tid - på alla plan.

Mediq kan spela en nyckelroll för vårdsektorn i framtiden och vi vill vara med att stärka svensk sjukvård. Vi ser att vår kunskap och erfarenhet, tillsammans med den satsning vi gör på digitala lösningar och nya servicekoncept, gör att vi kan erbjuda svensk sjukvård kostnadseffektiva och innovativa vårdlösningar.

Vi arbetar löpande med att lansera nya effektiva system och olika typer av digitala utbildningsmaterial. Detta för att underlätta för vårdpersonalen i sina dagliga sysslor och möjliggöra att de får mer tid över till sina patienter.

“ Vi ser att vår kunskap och erfarenhet tillsammans med den satsning på digitala lösningar och nya servicekoncept gör att vi kan erbjuda svensk sjukvård kostnadseffektiva och innovativa vårdlösningar.

På andra marknader, där Mediq verkar idag, erbjuds även vård i hemmet för personer med kroniska sjukdomar, allt för att frigöra resurser för den mer avancerade och akuta vården. Prioriterade projekt och aktiviteter pågår redan för att möta efterfrågan på nya innovativa lösningar och säkra vår position på den svenska marknaden.

Vår strategi framåt bygger på sex huvudblock, Lönsam hållbar tillväxt, Mediqs varumärke och marknadsposition, Operationell effektivitet, Verksamhetsutveckling med e-lösningar och moderna verktyg, Attraktiv arbetsgivare samt Nya affärskoncept och innovativa lösningar. De sex blocken är väl kända av våra medarbetare och förankras årligen genom en etablerad process för att säkra allas delaktighet.



+ Framåt i korthet 2020 - 2025



HÄLSA OCH VÄLBEFINNANDE

- Vill vi informera och utbilda våra kunder i kemikaliehantering.
- Vill vi kunna ge förslag på substitutionsprodukter i vår webshop.



HÅLLBAR ENERGI FÖR ALLA

- Vi investerar i elstolpar till eldrivna fordon på personalparkeringen.
- Vi identifierar nya energiförbättringsåtgärder genom energikartläggning.
- Alla medarbetare får grundläggande miljöutbildning.
- Vi vill minska negativ miljöpåverkan från tjänsteresor.
- Vi vill erbjuda cyklar till våra medarbetare.
- Vi erbjuder digital produktutbildning och minskar vårt resande.



ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT

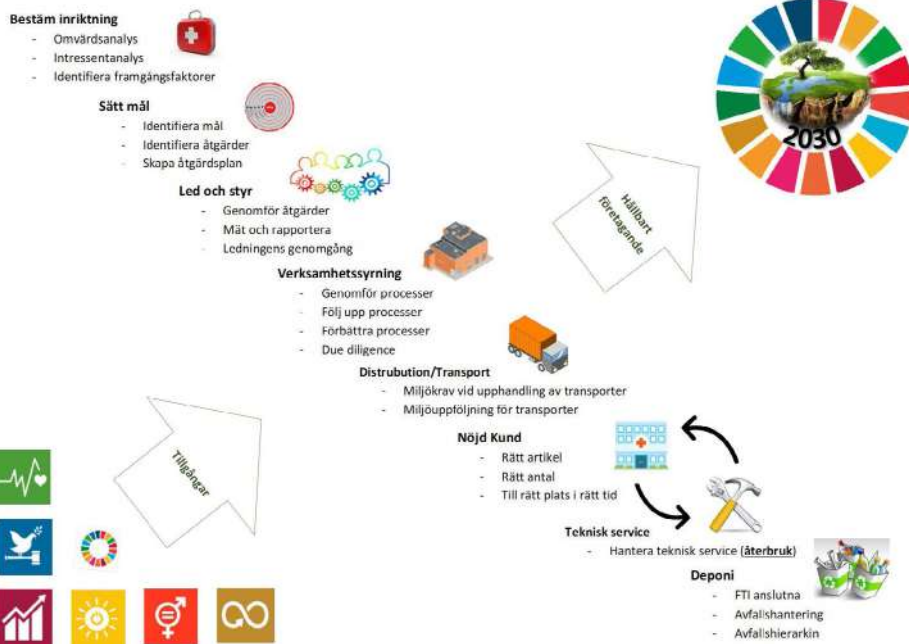
- Påverka egna varumärken och leverantörsval (via Factlines).
- Erbjuder studenter praktikplatser.
- Inkörspport för första arbetet.



HÅLLBAR KONSUMTION OCH PRODUKTION

- Vi vill frikoppla ekonomisk tillväxt och negativ miljöpåverkan genom att öka samarbetet och erfarenhetsutbytet med relevanta intressenter.
- Vi vill genomföra planer tillsammans med kund för en mer hållbar konsumtion och produktion.
- Vi vill utreda möjligheterna att minimera avfallsmängderna ytterligare.
- Vi vill minska användning av plast som fyllnadsmaterial.
- Vi vill genomföra planer för aktiv konvertering.
- Vi vill minska avfallsmängderna ytterligare genom att utreda smarta förpackningslösningar.
- Vi vill genom vårt kemikaliesystem (iChemistry) förbättra identifiering, riskanalys och substitution av kemikalier.
- Vi vill minska negativ påverkan av kemikalier genom att erbjuda miljövänligare alternativ.
- Vi vill öka kunskapen om verksamhetens totala miljöbelastning genom att utbilda i livscykelanalys av miljöeffekter från A-Ö.
- Vill vi bidra genom tillämpning

- av avfallstrappan och förebygga uppkomst av avfall genom högre grad av återanvändning.
- Delta i upphandlingsmyndighetens forum med CSR på agendan.
- Hållbarhetsinformation i webshop för att uppmuntra till hållbara produktval.
- Genomföra hållbarhetsanalyser per produktområde.
- Utveckla leverantörsuppföljning.
- Utöka vår kemikalieutbildning till våra medarbetare.



+ Trender inom sjukvården

- + Digitalisering och smarta lösningar
- + Avancerad vård i hemmet
- + Klinisk kompetens som når fler



Lloyd's Register Quality Assurance Limited

Revisionstillfälle:

16-17-mars samt 5-6 oktober 2020

Dessa besök var för att värdera efterlevnaden av ledningssystemet för Mediq Sverige AB mot de ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, som är definierade i dokumentationen för revisionsplanering.

Då ingen stor avvikelse har rapporterats, rekommenderas fortsatt certifikat.

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvar för hållbarhetsrapporten för 2020 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskad av Christian Kanstrup och Jan Albrechtsen per den 12 maj 2021.