

Hållbarhetsrapport 2021

Sida
04

Året som gått

Nu händer det mycket! Under året har två bolag köpts in och fler är på gång...

Sida
09

Vår affärsmodell

På Mediq är vi stolta över det samhällsvärde vi tillför vårdgivare och patienter. På Mediq är vårt syfte att göra människor friskare...

Sida
13

Våra fyra fokusområden

Vi har identifierat vilka mål och områden vi bör fokusera på för att göra mesta möjliga nytta.

För patientens bästa

Vi har fokus. Vi bryr oss. Vi utmanar. Vi är lagspelare.

VD Sharham Khorsand

Vi på Mediq lever och jobbar efter vårt löfte "För patientens bästa" - varje dag! Löftet fungerar som en kompass som ska visa vägen i varje beslut. Våra beslut, små som stora är till för att förbättra vården. Det innebär helt enkelt att hela kedjan från råvara, tillverkning, transport, distribution, användning och slutligen återanvändning ska vara enligt kompassen. Jag är stolt över att vi har kommit så långt i vår utveckling inom CSR att vi inte behöver incitament eller engångsaktiviteter för att driva arbetet framåt. Mediq gör det som är rätt för att vi är en del av samhället vi lever i. Vi ser vården som en del av vår verksamhet och inte som en kund som ska vinnas eller förloras.



Vi arbetar hårt varje dag för att bygga en kultur med etik och moral för att agera schyst mot såväl kund som miljö. Det finns ingen motsatsförhållande här. Vi drivs av att se våra kunder växa varje dag, vårda bättre och vårda mer.

För att kunna vara en långsiktig partner till vården och även växa tillsammans med våra anställda har vi bestämt oss att bygga in rutiner och leva efter processer som underlättar och främjar CSR.

CSR är inte ett projekt eller avdelning, CSR är ett sätt att driva sin verksamhet, bygga sitt företag och ha motiverade och högpresterande personal.

Innehåll

Innehållet i denna rapport avser Mediq Sverige AB, org. nr. 556252-2317. Rapporten avser verksamhetsåret 2021 och datan som insamlats baseras på siffror under den tidsperioden.

Syftet med rapporten är att informera våra intressenter om vårt arbete med att skapa ett mer hållbart samhälle.

Målen vi har satt upp utgår från FN:s 17 globala hållbarhetsmål och beskriver vad vi gör för att arbeta mot dessa.

Hållbarhetsrapporten utgör även en del av förvaltningsberättelsen i årsredovisningen 2021 och är utfärdad enligt riktlinjerna i lag 2016:947 om ändring i Årsredovisningslagen 1995:1554.



Året som gått	4
Händelser under 2021	5
Om Mediq Sverige	6
Affärsidé, vision och mission	7
HR och god hälsa	8
Affärsmodell	9
Huvudsakliga intressegrupper	10

Hur vi arbetar med hållbarhet	11
Hållbarhetsmål	12
God hälsa och välbefinnande	14
Arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt ..	18
Hållbar konsumtion & produktion	24
Bekämpa klimatförändringen	31
Uppdrag och ansvarsfördelning	33

Året som gått!

Vilket år! En virvelvind av utmaningar och förändringar! Med covid-pandemin som pågick även under 2021 spelade vi fortsatt en nyckelroll i samarbetet med olika vårdgivare, för att säkerställa inköp och distribution av medicinska hjälpmedel och skyddsutrustning. Pandemin betonade relevansen av att ytterligare förstärka hälso- och sjukvårdssystemet, frigöra värdefull tid för sjukvården och öka patienters egenmakt och välbefinnande. Under året har vår personal lagt ner själ, hjärta och många timmar i kampen att få tag på material till den svenska sjukvården och bistå våra kunder i deras skenande behov. När det var som värst gick vi upp i stabsläge och samlades varje morgon för att försöka få kontroll på inflöde och utflöde. Var kunde man få tag på mer produkter och hur mycket skulle varje kund få köpa? Coronastängda fabriker i Asien och ett fartyg på tvärs i Suez hjälpte inte till. Men genom uthållighet, kreativitet och hårt arbete har det gått bra och våra kunder har visat stor tacksamhet. Covid-19 är inte längre klassad som en allmänfarlig- och samhällsfarlig sjukdom. När vi ser tillbaka är vi väldigt nöjda och stolta över vårt bidrag i denna märkliga tid med exceptionella utmaningar.

Corona-pandemin innebar även ökat distansarbete för våra medarbetare. Vi satsade på att göra detta så bra som möjligt för våra medarbetare och fick höga betyg i medarbetarenkäten. Men vi gladdes ändå åt att under hösten äntligen få flytta arbetsstolen från köksbordet tillbaka till kontoret! Arbetsglädjen ökar av att få ses på riktigt igen, skratta vid kaffeautomaten, öka kreativiteten och den snabba kommunikationen. Samtidigt tar vi med oss lärdomarna och de digitala system och hjälpmedel vi lärt oss använda och funnit värdefulla.

“Nu händer det mycket! Under året har två bolag köpts in och fler är på gång. Vi lanserar digitala vårdlösningar som knyter ihop hemmet och vårdinrättningar.

Vårt företag befinner sig mitt i en förändringsresa. De senaste åren har mycket ny energi tillförts företaget som bl a fått ny VD, miljöchef och många andra nyckelpersoner. Nu händer det mycket! Under året har två bolag köpts in och fler är på gång. Vi lanserar digitala vårdlösningar som knyter ihop hemmet och vårdinrättningar och som kan bidra till effektivare vårdkedja, ökad livskvalitet för dem med kroniska sjukdomar och dessutom minska antalet resor. Internt har en stor satsning gjorts på nytt affärssystem och under hösten pågick mängder med tester och utbildningar för att

förbereda företaget och medarbetare på en övergång till det nya systemet årsskiftet 2022. Det nya systemet möjliggör bl a snabbare, effektivare interna processer, förenklar hantering och lagring av produktattribut och möjliggör fortsatt digitalisering. Systemet ger oss möjlighet att serva våra kunder på ett ännu bättre sätt.

Vi har fortsatt arbeta med att göra leverantörsutvärderingar och social hållbarhet i leverantörskedjan. Vi har ytterligare arbetat med att: Utöka vårt sortiment med fler hållbara alternativ. Startat igång ett projekt för att bättre kunna guida våra kunder att göra hållbara val. Vi har testat nya förpackningsmaterial och konsoliderat transporter. Vi har varit lyhörda och gjort flera satsningar för att hålla en hög nivå på vår arbetsmiljö och värna om våra medarbetare.



På Mediq vill vi känna att det vi gör är värdefullt, vi ska göra vården bättre och vi ska göra det på ett så hållbart sätt vi kan. Vi tror verkligen på vårt företagslöfte: För patientens bästa. I denna redovisning redogör vi för hur vi på Mediq har arbetat med hållbarhetsfrågorna under 2021.

Vi skänkte 6,4 ton vårdmaterial till människor i sårbara länder som saknar tillgång till bra och säker sjukvård.



Vi sålde coronarelaterade sjukvårdsmaterial för ca 55,8 miljoner. Ett normalår är motsvarande siffra ca 32,7 miljoner.

Under våren lanserade vi vårt eget gym, för att på ett coronasäkert sätt möjliggöra för vår lagerpersonal att hålla sig friska och starka.



I juni flyttade vårt Umeå-lager till helt nybyggda och moderna lokaler. I nya lagret har vi eget elavtal med förnybar el, renrum, bättre avfallssortering och bättre arbetsmiljö för vår personal

I mars stod våra 8 nya laddplatser klara på parkeringen utanför huvudkontoret i Kungsbacka.



Mediq Sverige

Mediq Sverige AB bildas 2010 då Oriola-KD Healthcare AB förvärvas av nederländska Mediq B.V och blir en del av Mediqkoncernen. Men Mediq Sverige har sina rötter från Kronans Droghandel som grundades 1907.

Produkter

Vi har förpackat Mediq Sveriges erbjudanden i tre affärsområden: Healthcare Solutions, Technical Solutions och Nutrition (Mediq Direct)

Tjänster och portaler

Vi tillhandahåller tjänster som: Teknisk service och kundservice. De portaler vi erbjuder är: Förskrivarportal (för dietister som förskriver nutrition direkt till patient), webbshop (B2B) och patientportal.

Logistikservice

På uppdrag av vården utför vi avtalade tjänster inom sjukvårdslogistik. Förutom att tillhandahålla det sortiment som är upphandlat av uppdragsgivaren erbjuder vi kundservice, ordermottagning, elektronisk handel, information, lagerhållning och fakturering. Vi hanterar även förrådssystem av olika slag utifrån kundens behov.

Lång erfarenhet

Vi har lång erfarenhet av branschen och är väl bekant med de utmaningar och förutsättningar som råder inom svensk hälso- och sjukvård. Utifrån patientens behov och kundernas önskemål kan Mediq erbjuda service som skapar mervärde både för våra kunder och för patienten. Att erbjuda flexibla lösningar skapar ett mervärde för våra vårdgivare oavsett storlek och de egna kapaciteten.

Internationell sjukvårdsaktör

Tack vare att Mediq Sverige ingår i en större internationell sjukvårdskoncern, Mediq Holding BV, med säte i holländska Utrecht, kan vi ta del av våra andra marknadens innovativa arbete. Tillsammans är vi Nordeuropas största distributör av sjukvårdsprodukter, med verksamhet i 13 länder i Europa.



HK i Kungsbäcka.

Kortfakta

Antal anställda:

237 personer

Omsättning:

1,2 miljarder SEK

Huvudkontor:

Kungsbäcka (Sverige)

Övriga kontor:

Upplands Väsby (Sverige)

Logistikcenter:

Kungsbäcka (Sverige)
Umeå (Sverige)

Antal produkter i sortimentet:

Ca 22 000 st

Gör:

Tillhandahåller sjukvårdsartiklar, medicintekniska produkter, e-lösningar samt logistik i toppklass till hela vårdkedjan.

Vår värdegrund



Vi utmanar

Vårt fokus är motorn som driver oss framåt i allt vi tar oss an. Det säkerställer att vi alltid sätter kunden i det främsta rummet och är lyhörda för deras behov och önskemål. Det innebär också att vi arbetar effektivt och dedikerat mot uppsatta mål.



Vi bryr oss

Med ett helhjärtat engagemang arbetar vi för en bättre och mer tillgänglig hälso- och sjukvård. Vi agerar etiskt och ansvarsfullt från upphandling till leverans och service. Vi värdesätter våra kundrelationer och säkerställer att vi förstår våra kunders behov för att kunna leverera lösningar som överträffar deras förväntningar.



Vi utmanar

Vi ser det som vår uppgift att ifrågasätta gamla sanningar för att hitta nya, innovativa lösningar som hjälper vården att frigöra resurser. Genom att söka förbättringspotential i stort som smått strävar vi alltid efter att skapa högt värde för våra kunder.



Vi är lagspelare

Våra individuella kompetenser och erfarenheter gör att vi tillsammans blir ett vinnande lag. Med ett öppet och ärligt förhållningssätt stöttar, lyfter och hjälper vi varandra att utvecklas och bli bättre. Vi drar lärdom av våra misstag, tacklar motgångar och delar framgångar som ett team på väg mot våra gemensamma mål.

“Tillhandahåller sjukvård-sartiklar, medicintekniska produkter, e-lösningar samt logistik i toppklass till hela vårdkedjan.

AFFÄRSIDÉ

På Mediq ser vi till att svensk hälso- och sjukvård står rustad och redo att möta sina utmaningar. Vi gör det genom att tillhandahålla en bred portfölj av medicintekniska lösningar som underlättar våra kunders vardag och höjer patientens livskvalitet.

Med djup kunskap, gedigen produktkännedom och en outtröttlig strävan att utmana och innovera – banar vi väg för en bättre, effektivare och mer hållbar vårdkedja. Idag och imorgon.

VISION

Vi banar väg för en bättre, effektivare och mer hållbar vårdkedja.

MISSION

Med människor och samhällsnytta i fokus rustar vi vården med lösningar i toppklass.

KVALITÉ

Vi följer och arbetar efter kvalitetsstandarden ISO 9001 och de bindande lagkrav som finns. Mediq Sverige är kvalitet- och miljöcertifierat enligt sedan januari 2011.

HÅLLBARHET

Hållbarhet är centralt och viktigt för oss. Vår strävan efter ständiga förbättringar grundar sig i FN's 17 globala hållbarhetsmål som tillsammans med ISO 14001 vägleder oss i vårt utvecklingsarbete.

KUNDLÖFTE

För patientens bästa.

”Vi lovar att allt vi gör i slutändan tillför värde och nytta för patienten. Genom att leverera på vårt löfte - För patientens bästa - varje dag, håller vi kurs och fart mot vår vision”.

TRENDER INOM SJUKVÅRDEN

- Digitalisering och smarta lösningar
- Avancerad vård i hemmet
- Klinisk kompetens som når fler



Våra medarbetare



Säljkonferens 2021 på HK i Kungsbäcka.

Medarbetare i siffror!

Fördelning kvinnor/män företagsledning:

Kvinnor: 7

Män: 5

Totalt Mediq December 2021 var 206 medarbetare:

Kvinnor: 105

Män: 101

Fördelning tjänstemän och kollektivanställda:

Mediq har sitt huvudkontor och logistikcenter i Kungsbäcka, lager i Umeå samt försäljningskontor i Upplands Väsby.

+ Kungsbäcka:

Tjänstemän: 118

Kollektivanställda: 54

+ Umeå:

Tjänstemän: 2

Kollektivanställda: 15

+ Upplands Väsby:

Tjänstemän: 17



Samling till ett av våra Town Hall som hålls en gång per kvartal.

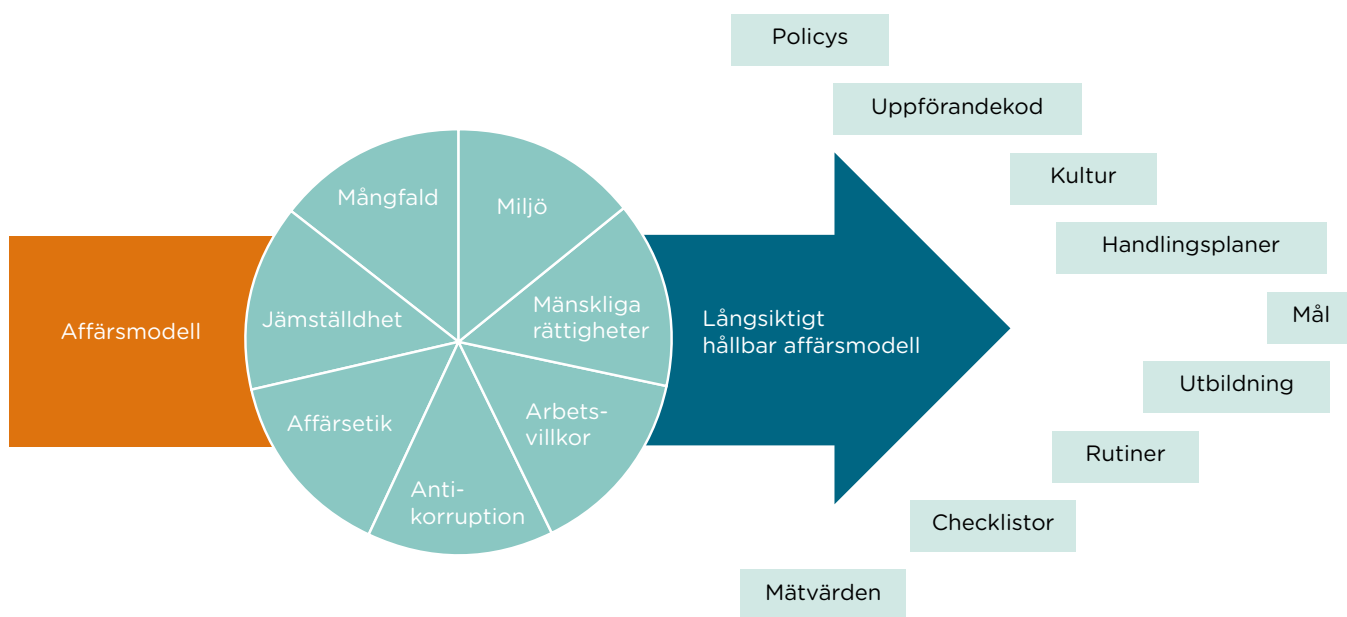
Affärsmodell

+ För hållbar och effektiv verksamhet!

På Mediq är vi stolta över det samhällsvärde vi tillför vårdgivare och patienter. På Mediq är vårt syfte att göra människor friskare, hjälpa dem med kronisk sjukdom att leva bättre liv och att stödja de professionella som tar hand om dem. Att värna om människor, samhälle och miljö är en grundläggande del i vår vision och mission. Således blir hållbarhet och ansvar en naturlig del i allt vi gör.

Vi för en löpande dialog med våra intressenter för att säkerställa att vi arbetar med de hållbarhetsaspekter som adderar mest värde. Vi strävar efter att ta hänsyn till både sociala, ekonomiska och miljömässiga aspekter genom hela företaget och genom tätt samarbete med våra leverantörer arbetar vi för att skapa en hållbar leverantörskedja. Vi vill att Corporate Social Responsibility ska vara inbäddat i allt vi gör och i företagets alla processer.

Att göra affärer ansvarsfullt påverkar och adderar värde för alla våra intressenter, sjukvård, patienter, leverantörer och naturligtvis våra anställda. Tillsammans arbetar vi för en mer hållbar värld.



På Mediq har vi identifierat våra huvudsakliga intressentgrupper...

+ Mediqs huvudsakliga intressentgrupper!

Intressent	Krav och önskemål	Aktiviteter / verktyg
Kunder	- Förbättrad sjukvård - Förenklade och samordnade lösningar för att frigöra tid - Förbättrad hälsa och livskvalitet för patient - Ansvarsfullt företag och uppförande - Hållbar leverantörskedja med social, etisk, miljömässig hänsyn - Verksamhetens miljöpåverkan - Produktval och miljömärkningar - Kunskap om material och spårbarhet - Integritet och säkerhet - Innovation och digitala verktyg - Produktdokumentation (IFU, SDB etc) - QMS system, miljö och kvalitet	Mediqs sortiment av produkter och lösningar, Hållbarhetsredovisning, Code of Conduct, insamling av signerade Supplier Code of Conduct, företagets miljömål, nya produkter, kundundersökning med åtgärdsplan, tydliggörande av mer hållbara produkter. ISO 9001, ISO 14001
Patient / konsument	- Pålitlig/ansvarsfull leverantör - Lättillgänglighet - Förbättrad hälsa och livskvalitet - Rådgivning - Ansvarsfullt företag och uppförande - Produkter som är bättre ur miljösynpunkt - Miljömärkningar - Enkel avfallssortering - Trygghet, integritet och säkerhet	Mediqs sortiment, Webshops, Förskrivningsportal, tillförlitliga system, kvalitetsuppföljning, nya produkter, kundundersökning med åtgärdsplan, tydliggörande av mer hållbara produkter, ISO 9001, ISO 14001.
Medarbetare	- Attraktiv arbetsgivare - Värderingsstyrd (hållbart företagande) - Information (vision, mål och strategier) - Utvecklingsmöjligheter - Inkluderande, lyhört och fritt från diskriminering - God fysiskt arbetsmiljö - Åtgärder vid tillbud - Fackföreningar - Lagefterlevnad - Forum för förbättringsförslag - Livsbalans, flexibilitet och friskvård	Medarbetarundersökning, medarbetarsamtal. Verktyg för förbättringsförslag (HIA), skyddsronder, policies inom arbetsmiljö och brandskydd, friskvårdsbidrag.
Leverantörer	- Pålitlig distributör - Ansvarsfullt företagande och uppförande - Hantering av produktdokumentation för kvalitet (bl.a CE-cert) - Hållbar och säker hantering, lagerhållning och transport av varor - Feedback från kund - Spårbarhet av produkt till kund - Leverantörsbesök samt besök av tredje part - QMS-system	Code of Conduct, insamling av signerade Supplier Code of Conduct, kunddialog och undersökningar, intressentanalys, marknadsanalys
Myndigheter/ politiska beslutsfattare	- Kontroll av produkter - Lagbevakning - LOU inkl. nationella hållbarhetskrav - Hållbarhetsredovisning - Arbetsstillfällen	Tillstånd/anmälningar, energikartläggning, hållbarhetsredovisning, lagbevakning, rapportering till FTI, El.kretsen, åtgärder från myndighetsbesök, möte med kommunen.
Ägare	- Identifiera affärsmässiga möjligheter och risker - Värna om Mediqs varumärke - Kundorientering - Minska mängden trycksaker till förmån för digitala kanaler	Genomgång av risk och möjlighetsanalys, Code of Conduct, kunddialog och undersökningar, intressent- och marknadsanalys.
Samhälle	- Korrekt företag och uppförande - Produktsäkerhet - Pålitlighet/transparens - Miljöarbete - Bra avfallshantering - Inga onödiga transporter - Information om våra produkter - Samhällsengagemang, donationer, arbetstillfällen	Riktlinjer för avfallshantering, donationer till utvalda projekt, förnybar el, ruttoptimering för leveranser, energikartläggning, möjlighet till tjänstebilar med hel-el och hybrid, transportfirma i topp gällande hållbarhet.

Hållbarhet

+ Hur vi arbetar mot hållbarhetsmålen!

Utgångspunkter för vår hållbarhetsarbete är FN:s Global Compact som innehåller åtaganden kring mänskliga rättigheter, arbetsförhållanden, miljö, kvalitet samt antikorrupktion. Detta finns med i vår Code of Conduct och gäller alla medarbetare på Mediq.

2015 introducerade FN även Agenda 2030 och 17 globala mål för hållbar utveckling. Målen ska bidra till socialt, ekonomiskt och miljömässigt hållbar utveckling och vara uppnådda till år 2030. Mediq har identifierat vilka av målen vi kan vara med och bidra till och tillsammans med vår vision och våra värderingar formar detta vårt hållbarhetsarbete.

Mediq är ISO-certifierat enligt ISO 9001 och 14001 och vårt ledningssystem med processer, policys, rutiner, mål och handlingsplaner hjälper oss att implementera företagets strategi och operativt arbeta med hållbarhet och ständiga förbättringar. Våra interna och externa revisorer följer upp att vårt arbete ger resultat.



Hållbart företagande handlar om att balansera ekonomiska, sociala och miljömässiga aspekter. Alla tre områden måste beaktas och uppfyllas för att skapa hållbarhet.

SOCIAL HÅLLBARHET PÅ MEDIQ

Den mänskliga dimensionen. Hur påverkar vår verksamhet oss själva och alla runtomkring?

Vårt fokus:

- Hållbarhet i leverantörskedjan
- Medarbetare och arbetsmiljö

EKONOMISK HÅLLBARHET PÅ MEDIQ

Den hushållande dimensionen. Hur arbetar vår verksamhet för att långsiktig fortsätta ha tillväxt, skapa värden och positiv inverkan på den lokala, nationella och internationella ekonomin.

Vårt fokus:

- Långsiktig lönsamhet
- Tillföra samhällsvärde till vårdgivare och patienter

MILJÖMÄSSIG HÅLLBARHET PÅ MEDIQ

Den ekologiska dimensionen, hur påverkar vår verksamhet klimat, naturresurser och ekosystem?

Vårt fokus:

I enlighet med ISO 14001 har Mediq identifierat sina mest betydande miljöaspekter och där vi kan göra mest nytta för miljön:

- Produktval
- Transporter
- Resursanvändning vid paketering

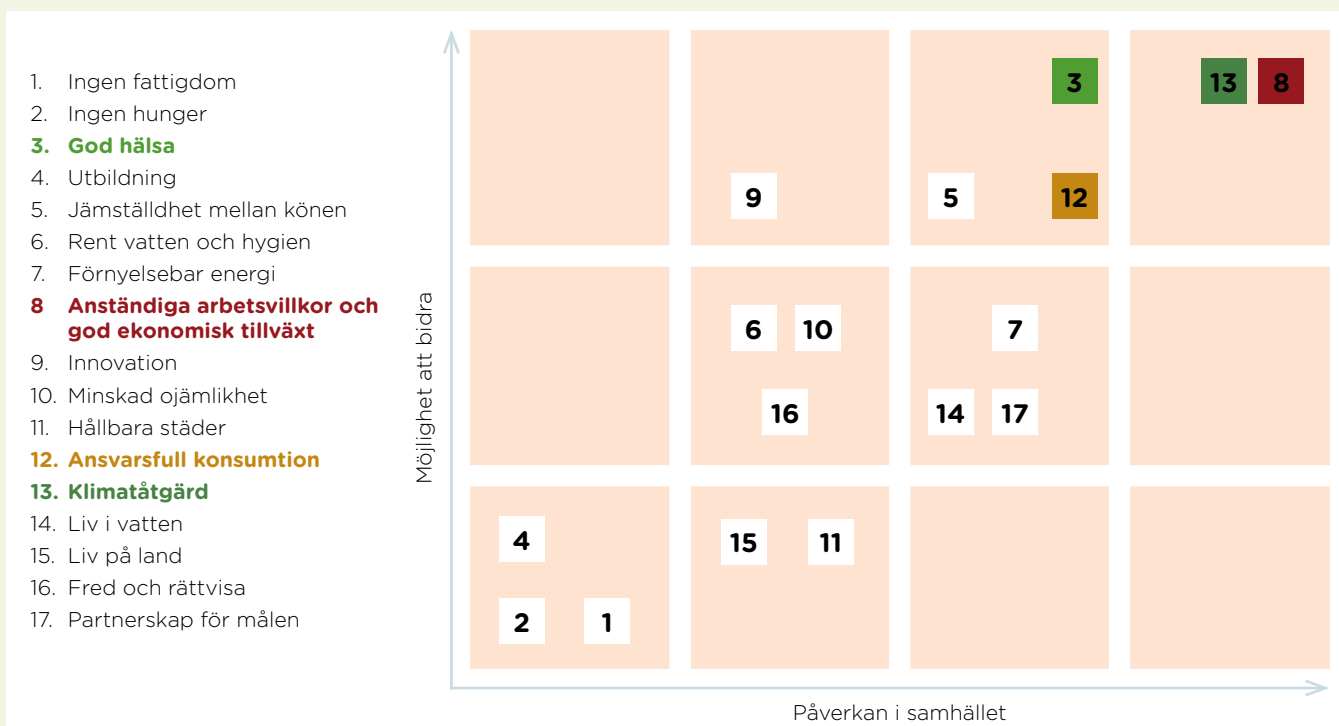


Hållbarhetsmål

+ Mediqs CSR-arbete utgår från de 17 globala målen för hållbar utveckling som FN beslutat om.



+ Väsentlighetsanalys för Mediq.



Fokusområden

Genom att göra en väsentlighetsanalys och värdera Mediqs påverkan inom vart och ett av de 17 globala målen samt vår möjlighet att bidra, har vi identifierat vilka mål och områden vi bör fokusera på för att göra mesta möjliga nytta. Vi har valt fyra områden som vi vill fokusera på de kommande åren.

4

Genom att göra en väsentlighetsanalys och värdera Mediqs påverkan inom vart och ett av de 17 globala målen samt vår möjlighet att bidra, har vi identifierat vilka mål och områden vi bör fokusera på för att göra mesta möjliga nytta. Vi har valt fyra områden som vi vill fokusera på de kommande åren.

Inom varje område har vi identifierat ett antal initiativ där vi ser att vi kan göra skillnad och bidra. Arbetet

är långsiktigt och sker kontinuerligt. Utifrån väsentlighetsanalysen har våra processägare gjort en hållbarhetsanalys utifrån respektive område/avdelning för att identifiera vilka områden där vi kan och bör lägga störst fokus.

Läs om de fyra fokusområdena och vad vi gör för att arbeta med dessa områden på nästkommande sidor.



God hälsa och välbefinnande!



Hur vi arbetar mot hållbarhetsmålen



Hälso- och sjukvård är vårt expertområde, det är här vi kan göra mest skillnad. Vi tar ett steg i taget för att skapa en bättre värld.

På Mediq är vårt syfte att hjälpa människor med tillfälliga vårdbehov men även hjälpa dem med kronisk sjukdom att leva bättre liv och att stödja de professionella som tar

hand om dem.

Alla på Mediq är engagerade i att leverera högkvalitativa medicinska produkter, lösningar och tjänster som har hjälper patienter och förskrivare. Vi vill bidra med lösningar som hjälper människor att själva klara att hantera vissa sjukdomar hemma och som hjälper vårdper-

sonal att ge bästa möjliga vård. Att bidra till våra kunders hälsa och välbefinnande är hjärtat i allt vi gör.

På Mediq letar vi kontinuerligt efter lösningar för att möta ökande behov av vård och service, samtidigt som det bidrar till att minska kostnaden för vården

+ Våra produkter och lösningar

“På Mediq ser vi inte produkten som slutmålet. Först när rätt vård har getts till rätt patient vid rätt tidpunkt kan vi säga att vi har lyckats. Då har vi gjort allt vi kan för patientens bästa.”

Mediq har drygt 22.000 artiklar i sortimentet, med sjukvård, labb och diagnostik, nutrition och service.

Vi tillhandahåller specialiserade produkter och klinisk kompetens för alla segment som finns inom svensk hälso- och sjukvård. Detta inkluderar även projektledning, planering, verifiering och kontinuerlig uppföljning. Allt för att kunna följa och leverera på våra kunders föränderliga behov. Inom den avancerade vården är behovet för innovation ett måste. På Mediq arbetar vi kontinuerligt med att utvecklas och med att stötta våra kunder på sina egna utvecklingsresor.

HEALTHCARE SOLUTIONS

Mediq Healthcare Solutions erbjuder

er ett brett och komplett sortiment av produkter och lösningar speciellt anpassat för den svenska hälso- och sjukvården.

Att våra kunder ska ha tillgång till de bästa produkterna är för oss en självklarhet. Därför tillhandahåller vi ett komplett produktsortiment speciellt anpassat för den svenska hälso- och sjukvården som täcker in merparten av det dagliga behovet hos våra kunder. Tillsammans med våra kunder ser vi även till att planera, genomföra och optimera sortiment och lösningar efter behov. Detta gör vi kontinuerligt under samarbetets gång.

TECHNICAL SOLUTIONS

Mediq Technical Solutions fokuserar på tekniska lösningar och integration inom ett brett område. Vi erbjuder allt från generella till specialanpassade lösningar för den svenska hälso- och sjukvården och strävar konstant efter att hjälpa våra

kunder att förenkla, effektivisera och kvalitetssäkra.

Fokusområden inom Technical Solutions:

- LABB - Koagulation, Autoimmunitet, HbA1c, CDT, Histologi
- Kompletta operations- och sjukvårdsrum
- Operationsbord, lampor och pendlar
- Sterilisations- och desinfektionsutrustning
- Läkemedelshandling, skåp och vagnar
- IT - integrationslösningar
- Sårbehandling med negativt tryck
- Blåsvolummätning
- Spirometri
- Patientmonitorering & E-hälsa
- Teknisk Service



UTVECKLA FRAMTIDENS HÅLLBARA VÅRDLÖSNING

År 2025 ska Sverige vara bäst i världen på att använda digitaliserings och e-hälsans möjligheter i syfte att underlätta för människor att uppnå en god och jämlik hälsa och välfärd samt utveckla och stärka egna resurser för ökad självständighet och delaktighet i samhällslivet. Målet för Mediq 2021 var att starta igång vår resa inom digitalisering och e-hälsa, som vi kallar S3.

+ Donationer

MEDICINSKA FÖRNÖDENHETER TILL MÄNNISKOR I SÅRBARA LÄNDER

Tillgång till hälso- och sjukvård och andra förnödenheter som ger oss människor trygghet i vardagen är allt annat än rättvist fördelat i vår värld. Mediq Sweden är glada över att kunna donera kasserade men välfungerande produkter till människor i nöd runt om i världen. Mediq Sweden samarbetar sedan 2016 med Human Bridge, en branschorganisation specialiserad på leverans av medicinsk utrustning. Deras arbete består i att samla in, reparera och distribuera medicinska förnödenheter och handikapputrustning främst till länder i Afrika och Östeuropa.

Textilier, såsom kläder och skor, samlas också in och insamlingslådor finns uppställda på olika platser runt om i landet. I Kungälv kommun, Mediq Sveriges hemstad, finns tex insamlingslådor på den lokala återvinningsstationen. Textilierna går ibland till direkta biståndsinsatser men det mesta säljs för att generera pengar till organisationens huvudprojekt med att distribuera vårdmaterial, för att täcka en del av distributionskostnaderna. Textilier säljs till sorteringsföretag eller i lokala second hand-butiker som drivs av volontärer eller personer med särskilda behov.

Mediq Sverige är stolta över att samarbeta med Human Bridge och på så sätt bidra i arbetet med att ge medicinsk försörjningsstöd till behövande, minska miljöpåverkan och använda jordens resurser genom att återanvända och återvinna sjukvårdsmaterial och erbjuda



socialt inriktade praktikplatser och stöd till personer med särskilda behov.

År 2021 bidrog Mediq Sverige genom att donera 6,4 ton medicinska förnödenheter. Produkterna har distribuerats för att ge människor bättre och säkrare tillgång till hälso- och sjukvård i utsatta länder.

Våra donationer består av många olika sorters produkter och kan ha sin grund i utgående sortiment, fraktskadade ytterförpackningar eller andra reklamationer. Donationerna hjälper bl.a. läkare att få rätt utrustning, ger flickor tillgång till bindor och sanitetsprodukter som gör att de kan gå till skolan, inkontinensprodukter till äldre hjälper människor att komma ut ur huset och social isolering, filter, varma kläder och medicinska förnödenheter hjälper människor på flykt i de mest akuta situationerna mm.

Totalt distribuerades 78 hjälpsändningar från Human Bridge i Sverige 2021, som bland annat innehöll mer än 450 ton medicinsk utrustning och medicinska förnödenheter. Men

behoven ökar för varje dag...

ShapeLokala partners i mottagarländerna spelar en avgörande roll i distributionen av produkterna, de har kunskap om de faktiska behov som finns så att rätt utrustning och material tillhandahålls till rätt platser. Under 2021 skickades Human Bridges biståndssändningar till: ShapeMoldavien, Rumänien, Ukraina, Burundi, Demokratiska republiken Kongo, Eritrea, Etiopien, Kenya, Somalia, Tanzania, Grekland, Kosovo, Irak, och Syrien

Samarbetet med Human Bridge passar väl in i hållbarhetsarbetet för Mediq Sverige och går hand i hand med alla de av FN-utvecklingsmål som Mediq Sverige valt att fokusera på:

Säkerställa ett hälsosamt liv och främja välbefinnande för alla i alla åldrar.

Främja hållbar, inkluderande och hållbar ekonomisk tillväxt, full och produktiv sysselsättning och anständigt arbete för alla.

Säkerställa hållbara konsumtions- och produktionsmönster.

Vidta brådskande åtgärder för att bekämpa klimatförändringarna och dess effekter.

2021 hade vi som mål att försöka skilja ut och skänka mer av vårt kasserade sjukvårdsmaterial till människor i nöd via Human Bridge än föregående år.

Vi nådde vårt mål och fortsätter arbetet med att identifiera reklamerade och utgående produkter med fullgod funktion.

Istället för att bli avfall får produkterna en andra chans att göra nytta där det behövs som mest.

2020: **5.770 kg**

2021: **6.372 kg**

+ Främja god hälsa

VÄRNA OM MEDARBETARES VÄLMÅENDE

Att främja hälsa handlar om att värna om människors fysiska och psykiska välmående, både internt och externt. Som arbetsgivare har vi även ett ansvar för våra medarbetare att vi bidrar till god hälsa genom vår företagskultur som är inkluderande och fri från diskriminering samt värdesätter mångfald.

Vi arbetar aktivt för att minska sjukfrånvaro. Det gör vi genom förebyggande insatser som t.ex. friskvårdsbidrag, arbetsmiljöutbildning, ergonomigenomgång för alla samt genom kartläggningssamtal och rehabilitering av anställda. Vi gör insatser för att förebygga missbruk genom vår Alkohol- och Drogpolicy och genom att utbilda våra chefer så att de kan identifiera och initiera insatser där det finns behov. Vi vill minska negativa hälsoeffekter till följd av skadliga kemikalier genom utbildning, ramverk för kemikaliehantering samt genom att försöka hitta alternativ till skadliga kemikalier.

SOCIALA FÖRHÅLLANDEN

För medarbetare är det främst risker kopplade till fysisk och psykosocial arbetsmiljö som identifierats. Vi arbetar aktivt med att förekomma och förebygga eventuell förekomst av stress, diskriminering och



trakasserier.

FRISKVÅRD

Friskvård är en viktig pusselbit för hälsa och välmående. Mediq samarbetar med Epassi som erbjuder en smidig betallosning som gör att våra medarbetare slipper checkar, kuponger och kvitton när de ska betala för sin friskvård. Epassi's har ett stort utbud av friskvårdsaktiviteter som gör det enkelt för våra medarbetare att hitta en aktivitet som får dem att uppleva sitt bästa jag.

Friskvårdsbidraget på Mediq är 3.000 kr per person/år.



PAUSPROGRAM I FÖREBYGGANDE SYFTE

Pausit är ett ergonomisk pausprogram som förebygger arbetsskador och som påminner våra medarbetare att röra på sig regelbundet och på rätt sätt under arbetsdagen. Pausit innehåller över 100 övningar framtagna i samråd med sjukgymnaster, ergonomer och ortopedläkare. Pausit påminner om när det är dags att träna och innehåller både stretch och rörlighetsövningar för hela kroppen samt andnings & avslappningsövningar. Programmet förebygger ohälsa och arbetsskador, ökar produktiviteten, skapar gemenskap och bidrar till ett godare arbetsklimat

ARBETSMILJÖ OCH ERGONOMI

Vi arbetar aktivt med SAM – Systematiskt Arbetsmiljöarbete genom bland annat riskbedömning och skyddsronder tillsammans med Skyddsombud och Arbetsmiljöombud. Vi undersöker, riskbedömer och åtgärdar eventuella brister samt följer upp och dokumenterar detta i vårt webbaserade system HIA – Handels Informationssystem om Arbetsmiljö.

Mer om vårt arbete med god psykosocial arbetsmiljö och bra arbetsvillkor internt på Mediq, finns i nästa kapitel om mål 8. Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt.



+ Resultat under 2021

HÄLSA OCH VÄLBEFIN- NANDE HOS VÅRA MEDARBETARE

- Under pandemin har Mediq erbjudit permission för vaccinering av Covid-19 med 3 timmar på arbetstid för att uppmuntra och möjliggöra logistik vid vaccination.
- På HK i Kungsbacka byggdes ett nytt gym.
- Nytt samarbete 2021 med ePassi för att arbeta förebyggande för att främja god hälsa genom friskvårdsbidrag.
- Under pandemin har företaget haft en tätare dialog med företagshälsovården för att snabbt identifiera stöd och förebygga ohälsa.

GODA ARBETSVILLKOR OCH PSYKOSOCIAL ARBETSMILJÖ

- Genom året upprätthålla vår företagskultur genom våra tre C: Champion Spirit, Customer drive och Carling Heart.
- Medarbetarengagemang under året genom Trivselgruppen som:



Löpning, fototävlingar och traditionellt firande som jullunchen.

- Under året har arbetsmiljökommité träffats 4 gånger. Gruppen består av HR, Huvudskyddsombud, Fackliga ombud, Arbetsmiljöombud, ledare från olika delar av verksamheten samt extern Arbetsmiljöingenjör.
- Under året har vi arbetat med att förebygga ohälsa vid distansar-

bete genom att utbilda ledare och kontinuerligt följa upp våra medarbetares behov.

- Vi har infört Pausit. Ett digitalt sätt att uppmuntra till pauser och rörlighet på distans till våra medarbetare.
- Trots pandemin minskade vi sjukfrånvaron både kort- och långtidsfrånvaro.



Karin på inköp.

Anständiga arbetsvillkor & ekonomisk tillväxt



Hur vi arbetar mot hållbarhetsmålen



Som arbetsgivare bidrar vi genom att aktivt arbeta med jämställdhet, mångfald och en inkluderande arbetsmiljö, fri från diskriminering. Vår egen uppförandekod som är baserad på FN:s Global Compact omhändertar mänskliga rättigheter, arbetsförhållanden, miljö, kvalitet och antikorrupktion.

Uppförandekoden har också inarbetats i vår Supplier Code of Conduct som är en del av avtalet vid upphandling. På så sätt ställer vi krav på våra leverantörer och samarbetspartners, och ser till att vår uppförandekod och vår värdegrund också omfattar alla de vi arbetar tillsammans med. Genom ökad kunskap och medvetenhet vill vi i samarbete med våra leverantörer och samarbetspartners verka för bättre arbetsvillkor lokalt såväl som globalt.

HÅLLBARA LEVERANTÖRSKEDJOR

När vi vill göra hållbara inköp innebär det att i våra leverantörskontakter och inköp titta på fler aspekter än de traditionella aspekterna kostnad, kvalitet och leverans. Vi tar hänsyn till etik, arbetsmiljö, rättigheter, sociala och miljömässiga frågor när vi utvärderar leverantörer för produkter och tjänster inom alla kategorier. Detta innebär ett starkare fokus på efterlevnad av Mediqs CoC, tillsammans mot en mer hållbar framtid.

Hållbara inköp bygger på internationellt erkända lagar och konventioner, inklusive FN:s allmänna förklaring om mänskliga rättigheter och konventioner om arbetsrätt och anständigt arbete från Internationella arbetsorganisationen (ILO). Våra egna etiska riktlinjer tvingar oss att anpassa oss till liknande standarder.

VÅRT FÖRHÅLLNINGSSÄTT TILL LEVERANTÖRENS CSR

Vi kan bara leva upp till våra ambitioner kring CSR tillsammans med våra leverantörer. Det är därför vi fokuserar på att bygga starka relationer med leverantörer som är villiga att följa med på vår resa. Vår årliga CSR due diligence-process för leverantörer säkerställer att vi arbetar systematiskt för att identifiera och minimera risker i leverantörskedjan.

MEDIQ STÄLLER TYDLIGA KRAV PÅ LEVERANTÖRER

- Grundkrav för alla leverantörer (gamla som nya) är att de signerar Mediq Supplier CoC
- Leverantörerna förbinda sig att följa Mediqs Supplier CoC, och även att säkerställa att liknande krav efterlevs av tredje parts leverantörer
- Mediqs self assessment bygger på hur leverantörer arbetar med ansvar i sina egna värdekedjor, identifierar risker och utvecklingsmöjligheter.
- Vi säkerställer transparens i hela kedjan, och kräver vi att vi får access i de fall vi identifierar underleverantörer med hög risk faktor.



+ Mediq Supplier Code of Conduct

Mediqs värdegrund och CSR-policy ligger till grund för vårt sortimentsarbete och våra val av leverantörer och samarbetspartners. Genom vår uppförandekod (CoC) ställer vi tydliga krav på etisk, social och miljömässig hänsyn i leverantörsleden. Vi för en kontinuerlig dialog med våra leverantörer och

samarbetspartners, granskar och följer upp efterlevnad av vår uppförandekod genom etablerade processer och rutiner för leverantörsutvärdering.

Medan våra anställda vägleds av Mediqs CoC i sitt dagliga arbete, beskriver vår Mediq Supplier CoC de

krav som vi ställer på leverantörer av produkter och tjänster. Leverantörer är ansvariga för att kommunicera CoC till sina anställda och underleverantörer, och förväntas endast arbeta med leverantörer som upprätthåller dessa standarder.



Success story från 2021:

Mediq hade genom en revision fått vetskap om att en leverantör i Malaysia krävde rekryteringsavgifter vid anställningar, dvs den som ville jobba på fabriken var tvungen att betala en summa till antingen fabriken eller jobbförmedlaren. Detta är emot Mediq's CoC och vi fick, tillsammans med tredje parts auditorn Elevate, den lokala leverantören att betala tillbaka hela beloppet till alla de anställda som betalt samt fått leverantören att avstå från att använda denna process i fortsättningen.

Ämnen som tas upp i Mediqs supplier CoC är:

Efterlevnad av alla tillämpliga lagar och förordningar, inklusive aktivt arbeta för att förebygga överträdelse.

Etiska affärsmetoder – affärer kommer att bedrivas med integritet, där Mediq och leverantören agerar i god tro, ansvarsfullt, kompetent, noggrant och med respekt för miljö och samhälle.

Respekt för mänskliga rättigheter – leverantörer måste stödja och följa FN:s allmänna förklaring om mänskliga rättigheter.

Trakasserier eller fysiska och psykiska bestraffningar eller andra övergrepp skall ingen anställd utsättas för.

Leverantörer respekterar också rättigheterna för affärspartners och de samhällen där de verkar.

Antitrustpolicy – leverantörer åtar sig att följa antitrust- och konkur-

renslagar som utformats för att främja fri och öppen konkurrens på marknaden.

Intressekonflikter – Mediqs anställda måste undvika situationer där personliga intressen kan komma i konflikt med leverantörsintressen.

Marginaliserade befolkningar – marginaliserade befolkningars resurser och försörjning måste skyddas när man producerar eller utvinner råvaror.

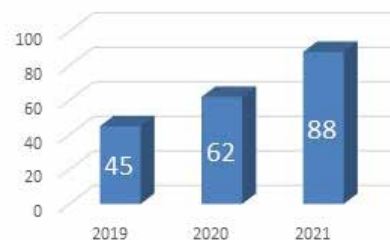
Krav relaterade till arbets- och miljöförhållanden – Denna uppförandekod är baserad på internationellt erkända FN- och ILO-konventioner och anger en minimistandard. Där nationella lagar och förordningar täcker ett ämne som också behandlas i denna uppförandekod, ska den högre standarden gälla.

Miljöskydd – miljöåtgärder ska beaktas i hela produktions- och distributionsskedjan, från produktion av råvaror till konsumentförsäljning.

Nationell och internationell miljölagstiftning och föreskrifter måste respekteras.

2021 hade vi som mål att 100% av våra topp 100 leverantörer skulle signera Mediqs Supplier Code of Conduct.

Vi nådde inte riktigt vårt mål men har jobbat vidare med specifika leverantörer där vi har sett en konkret förbättring.



+ Mediq CSR leverantörsutvärdering

Mediq har tyvärr inte haft möjlighet att göra egna audits hos leverantörer under 2021 p g a de globala restriktioner som har varit under Covid pandemin. Men vi jobbar centralt inom Mediq tillsammans med Amfori som är ett nätverk som utför fristående audits på en lång rad leverantörer.



Mediqs supplier self-assessment är en utvärdering som följer upp hur väl våra leverantörer har implementerat och följer upp Mediqs CoC från råvara till slutlig användning.

Leverantörerna poängsätts, vilket resulterar i en CSR-profil enligt resultatet av bedömningen som redovisas i en digital lösning. Det gör det lättare för oss att utvärdera leverantörer och tydligt identifiera områden för uppföljning. Vår CSR-utvärdering är utvecklad - med vår patient i åtanke, miljön, vår leverantörsuppförandekod - men också för att möta kraven i offentlig upphandling kring CSR i leverantörskedjan och de ökande

krav på transparens.

Vi styr hur leverantörer arbetar med CSR i sin egen verksamhet och med sina egna leverantörer. Ämnen som arbete och mänskliga rättigheter, miljö, hälsa och säkerhet och antikorrruption är kärnan i våra bedömningar och hjälper oss att säkerställa kontinuerliga förbättringar för alla från medarbetare till patienter.

Mediq har tagit hjälp av företaget Factlines att göra self-assessment hos våra 468 största nordiska leverantörer.

Vi har frågat om hur väl de följer upp Mediq CoC och hur de jobbar

med att förbättra sitt arbete inom CSR. Vi fick svar från 301 stycken leverantörer som står för 71% av vår COGS. Av dessa var det endast ca 30 stycken som gav anledning till en vidare dialog. De flesta p g a att de inte hade full transparens i hela sin leverantörskedja eller att de saknade en egen CoC mot sina egna underleverantörer.



Av 301 leverantörer som står för 71% av vår COGS, var det endast 30 st som gav anledning till en vidare dialog i Factlines undersökning self-assessment.

+ Antikorrupktion

Att arbeta mot mutor och korrupktion för att eftersträva korrekt användning av företagets ekonomiska medel är viktigt för Mediq. Mediqs verksamhet präglas av en hög grad integritet, ansvarstagande och sunt förnuft. Det innebär att kontrakts- och upphandlingsprocesser, samt liknande affärsförhållanden ska vara helt fria från mutor och korrupktion.

UNNDVIK INTRESSEKONFLIKTER

Intressekonflikter uppstår när vi sätter personliga, sociala, finansiella eller politiska intressen framför Mediqs intressen. Vi ansvarar alla för att undvika situationer där det uppstår –eller tycks uppstå –en konflikt mellan våra egna intressen och Mediqs. Genom att undvika både faktiska och synbara intressekonflikter kan vi använda vårt sunda förnuft och agera i Mediqs och våra patienters intresse, istället för att låta oss påverkas av personliga intressen, relationer, påtryckningar eller personlig vinning. Vi löser alla eventuella intressekonflikter öppet och med full insyn. Vi tar inte emot betalningar, avgifter, lån eller tjänster från personer eller andra företag som villkor för att göra affärer med Mediq. Vi kan ta emot gåvor eller andra aktiviteter i enlighet med normal affärssed, men endast om de är tillåtna enligt gällande lagstiftning och om värdet är tillräckligt lågt för att inte påverka eller tycks påverka våra affärsbeslut. Vi tar inte emot gåvor i form av kontanter eller motsvarande betalningsmedel.



ARBETE MOT OTILLÅTEN PROVISION, MUTOR OCH KORRUPTION

Mutor och korrupktion skadar våra affärer och strider mot vad vi anser vara rätt sätt att bedriva vår verksamhet. Det är förbjudet med alla former av mutor och korrupktion. Ingen av oss eller någon som agerar i vårt ställe får ta emot, erbjuda eller betala ut muta, otillåten provision eller någon annan typ av otillbörlig betalning. Vi får heller inte ta emot eller erbjuda någonting av värde som är avsett att främja affärsprocesser, påverka beslut på ett otillbörligt sätt eller att skaffa sig orättvisa affärsfördelar, även om det bara verkar så. Exempel på vad "någonting av värde" kan vara, är bland annat sponsring för deltagande på kongresser, talararvoden, konsultuppdrag, tjänster, donationer till välgörenhet, politiska bidrag, resekostnader och/eller kostnader för

underhållning, gåvor, måltider, provisioner och rabatter.

KONTAKT MED MYNDIGHETSPERSONER, KUNDER OCH ANDRA INTRESSETER

Många av oss på Mediq arbetar tillsammans med många olika intressenter. I det här arbetet måste vi följa en mängd olika förordningar som reglerar vår verksamhet. Dessutom hjälper vi representanter från myndigheter och finansärer i de länder där vi bedriver verksamhet att förstå vår bransch.

Det är viktigt för oss att dela med oss av våra erfarenheter och kunskaper när det gäller regleringar i den offentliga sektorn. Det kan påverka hur vi bedriver våra affärer och i slutändan även hjälpa till att utveckla en säker och kostnadseffektiv vård.



VERKTYG/AKTIVITETER FÖR ATT MOTARBETA KORRUPTION:

- Mediq Sverige Code of conduct
- Inköpspolicy
- Mediq Supplier Code of Conduct
- Skyldighet för medarbetare att rapportera bisysslor och närstående relationer
- Whistleblower-procedure
- Specialutbildning nyckelpersoner
- Attestreglemente
- VD ska godkänna all form av sponsring m m.

+ Arbetsvillkor

ARBETSVILLKOR OCH PSYKOSOCIAL ARBETSMILJÖ PÅ MEDIQ

Vi arbetar aktivt med att identifiera och förebygga eventuell förekomst av stress, diskriminering och trakasserier. En företagskultur som är inkluderande, lyhörd och fri från diskriminering samt värdesätter jämställdhet och mångfald. Genom att värna om en trygg och säker arbetsplats, öppen dialog och arbetsglädje skapar vi hållbar utveckling och blir en attraktiv arbetsgivare.

ANTI-MOBBNING

Mediq strävar efter att skapa en arbetsmiljö fri från trakasserier av alla slag samt från andra typer av stötande eller respektlöst beteende. Mediq följer all internationell och nationell lagstiftning som förbjuder trakasserier. Sådant beteende på arbetsplatsen förbjuds även i uppförandekoden. Trakasserier kan bestå av oönskade verbala, visuella, fysiska eller andra beteenden som skapar en hotfull, kränkande eller fientlig arbetsmiljö.

Även om definitionen av vad som är trakasserier kan variera mellan olika länder ser vi följande lista som exempel på beteenden som inte är acceptabla:

- sexuella trakasserier
- stötande språk eller skämt
- nedsättande tal om etnicitet, kön eller religion
- nedsättande kommentarer
- hotfullt beteende
- att agera fientligt mot andra på grund av personliga egenskaper

Det är aldrig tillåtet att trakassera någon eller på annat sätt få medarbetare att känna obehag på arbetsplatsen. Det är viktigt att komma ihåg att eventuella trakasserier, sexuella eller andra, ska tolkas utifrån handlingen och hur den påverkar andra, inte utifrån avsikten.

KOLLEKTIVAVTAL

Anställningsförhållandena regleras genom kollektivavtal mellan Svensk Handel och Tjänstemannaförbundet Unionen och Akademikerförbunden respektive Handelsanställdas Förbund (Handels). På vissa orter har

Mediq lokala fackklubbar. På övriga orter där det inte finns lokala klubbar förs den fackliga dialogen direkt med ombudsman.

EN SÄKER ARBETSPLOTS

Mediq värnar om medarbetarnas säkerhet och bedriver verksamheten med säkerhet och hälsa i fokus. Vi jobbar hela tiden med att förbättra vårt säkerhetsarbete. Vårt mål är att undvika olyckor på arbetsplatsen genom att noga följa gällande säkerhetsstandarder.

Var och en av oss ansvarar för en säker och hälsosam arbetsplats. Vi följer gällande regler och föreskrifter om säkerhet och hälsa på arbetsplatsen. Vi rapporterar alla olyckor, regelöverträdelser och andra ärenden som kan medföra risker för våra medarbetares säkerhet och hälsa. Om vi upptäcker osäkra aktiviteter eller anläggningar vidtar vi åtgärder för att rätta till dem.

Mediq arbetar med noggrant utformade introduktionsprogram som



Employee Engagement Survey (EES) svarsfrekvens:

Mediq Sverige 2019

90%

Mediq Sverige 2020

100%

Mediq Sverige 2021

100%

är individuellt anpassade utifrån de olika tjänster och miljöer som våra medarbetare finns inom.

MEDARBETARNÖJDHET

Nöjda medarbetare som trivs på sin arbetsplats och har roligt tillsammans är ett av företagets mål för att vara en attraktiv arbetsgivare och arbetsplats. Vi genomför varje år en medarbetarundersökning till alla medarbetare. Undersökningen innehåller bland annat frågor kring *Mitt arbete*, *Mina arbetsvillkor*, *Min organisation* och *Min framtid*. Vi ser att 80,3% ser sig fortsätta jobba inom Mediq under de kommande ett till två åren.

Utifrån resultatet i undersökningen år 2021 framgick att våra medarbetare är stolta över att vi hjälper varandra, vi delar kunskap, information och idéer, vi gör det vi lovar och vi vidtar åtgärder med patienten i åtanke.

Våra medarbetare är extra stolta över:

96,8% Jag gör det lilla extra för att bidra till Mediqs framgång.

95,6% Mitt arbete är meningsfullt.

93,0% Jag känner att jag kan vara mig själv på jobbet.

+ Vår syn på jämlikhet, mångfald och inkludering

MÅNGFALD ÄR ALLAS ANSVAR

En arbetsplats som präglas av mångfald är bra för våra kunder och vår verksamhet. På Mediq strävar vi alltid efter en arbetsmiljö som präglas av mångfald och inkludering där alla medarbetare kan vara sig själva.

Vi vill att alla medarbetare ska känna sig välkomna, respekterade, sedda och uppskattade, oavsett vilka de är eller var de kommer ifrån. Detta innebär att vi skapar arbetssätt för att jobba tillsammans på ett inkluderande sätt. Det handlar om att göra det bästa av våra olikheter och inse att inkludering är allas ansvar.

EN ARBETSPLATS FÖR ALLA

Att vara en lagspelare, ta hänsyn till människors behov och att bygga förtroendefulla relationer ingår i våra kärnvärden. För att ta vara på fördelarna med mångfald i arbetslivet behöver vi också ett inkluderande ledarskap där vi värderar och tar vara på olika perspektiv, olika sätt att tänka, vars och ens potential och där vi bereder alla tillgång till de möjligheter som finns i vår organisation.

VI VILL UPPNÅ EN VERKLIG JÄMLIKHET

Vi jobbar för att uppnå en verklig jäm-



likhet. Alla har rätt till lika möjligheter oavsett, hudfärg, etnicitet, nationalitet, kön, sexuell läggning, ålder, religion eller funktionsnedsättning. Vi vill tillvarata ett bredare spektrum av perspektiv, bakgrunder och sätt att tänka för att fortsätta utvecklas tillsammans.

ARBETE FÖR MÅNGFALD OCH MOT DISKRIMINERING

Var och en av oss ska ges möjlighet att nå vår fulla potential och att bidra till Mediqs framgångar. Därför ska medarbetare eller arbetssökande aldrig utsättas för diskriminering eller orättvis behandling när det gäller t.ex. rekrytering, anställning, utbildning, befordran, kompensation eller något annat anställningsrelaterat

område. Vi tror att en inkluderande arbetsplats med stor mångfald skapar värde.

De anställningsrelaterade beslut som fattas angående medarbetare och arbetssökande baseras alltid på prestation, meriter och jobbrelaterade resultat, utan hänsyn till icke jobbrelaterade egenskaper som:

- hudfärg, etnicitet, nationalitet
- kön
- sexuell läggning
- ålder
- religion
- funktionsnedsättning

Att fatta anställningsrelaterade beslut utifrån den här typen av egenskaper strider mot våra policyer. Vi ska alltid agera rättvist och ge kvalificerade medarbetare en chans att utveckla sina färdigheter och avancera inom företaget. Vi strävar efter att locka, utveckla och behålla en medarbetarstyrka med lika stor mångfald som den som finns på de marknader där vi verkar och att garantera en inkluderande arbetsmiljö, där våra olikheter som personer tas tillvara. Vi värnar jämställdhet i alla sammanhang.



Hållbar konsumtion & produktion



Hur vi arbetar mot hållbarhetsmålen



De produkter och lösningar vi säljer har som främsta syfte att bidra till god hälsa och välbefinnande och göra sjuka människor friskare. I vår bransch är patienterna och deras hälsa i första rummet. Men fler och fler alternativ och produktvarianter kommer ut på marknaden som har mindre miljöpåverkan än dess föregångare. Mediq producerar inga egna varor men vi har ett indirekt ansvar för produkternas miljöpåverkan som vi släpper ut på marknaden och vill vara med och ställa om till en mer hållbar vårdkedja. Vi vill utöka vårt sortiment med mer hållbara alternativ och guida våra kunder till att göra aktiva produktval samt välja på annat än bara pris.

Vi vill självklart även arbeta med hållbarhet där vi har en direkt påverkan genom våra egna bidrag i värdekedjan. Vi vill reducera miljöpåverkan från de förpackningsmaterial som vi använder vid ompackning och

distribution till våra kunder, säkerställa en god och hållbar hantering, lagring och transport av produkter.

+ Sortiment

Vi har ett brett sortiment inom Basal och preventiv omvårdnad för patientens personliga hygien såsom

- Patienttvätt vid säng eller dusch
- Intimvårdsprodukter
- Munvårdsrelaterade produkter för god munhälsa. Detta bidrar till god hälsa och välbefinnande för patient.

Vi har även ett stort sortiment vårdhygienrelaterade produkter mot smittspridning och infektioner som bl a olika desinfektionsprodukter till skyddsprodukter.

Självklart parfymfria hudvårdsprodukter där många har någon typ av miljömärkning såsom Svanen eller liknande.

Vi arbetar ständigt med att påvisa kunderna att köpa mer hållbara sjukvårdsartiklar som t ex svenskproducerade andningsmasker inom personal protection området.

ERSÄTTNING AV ENGÅNGS- OCH KEMISKA PRODUKTER

2021 förbjöds en rad engångsprodukter och artiklar gjorda av plast. Mediq har tagit bort många produkter ur sortimentet som t ex, plasticsugrör, plastbestick, tallrikar, plastglas m.m. och ersatt dessa med bättre alternativ i t ex papper och flegångsartiklar. 2021 sålde vi mer än 850.000 exemplar av de idag ersatta engångsprodukterna. Framöver kommer dessa således gå att köpa i form av bättre miljöalternativ.

Under året har även ett antal kemtekniska produkter, främst rengöringsmedel av olika slag, ersatts med miljövänligare alternativ. 2021 sålde vi mer än 9.000 exemplar av de idag ersatta kemiska produkterna. Framöver kommer dessa således gå att köpa i form av bättre miljöalternativ.



2021 ersattes 850.000 exemplar av engångsprodukter till bättre alternativ som t ex flegångsartiklar.

2021 ersattes mer än 9.000 exemplar av kemiska produkter till ett mer hållbart alternativ.

+ Nya spännande hållbara produkter i vårt sortiment 2021

NYA INNOVATIVA PRODUKTER

Under året har ett antal nya spännande produkter tagits in i sortimentet som har ett tydlig hållbarhetsfokus. Se exempel här:

WOODSAFE

En behållare för riskavfall i unikt miljövänligt material. Halverar klimatavtrycket och CO²-utsläppen! Tillverkad av Biokomposit.



TRIOWORLD FÖRKLÄDE

Svensktillverkade skyddskläder i återvunnet material.



+ Hållbara produktval

I många upphandlingar ställer våra kunder frågor om ingående ämnen i produkter, material, miljöpåverkan, om vi kan erbjuda produkter med mindre ekologiskt fotavtryck etc.

Vi ser att intresset för mer hållbara produkter ökar. Produkter som är bättre ur miljösynpunkt än sina föregångare har börjat lanseras, men fortfarande har många av dessa ett högre pris än de konventionella produkterna. Då offentliga upphandlingar i stort sett alltid baseras på billigast pris, går omställningen till mer hållbara produkter och en mer hållbar vårdkedja långsamt.

För Mediq är det viktigt att det finns flera alternativ i vårt sortiment och vi vill göra allt för att försöka påverka våra kunder att ställa om. Vi vill hjälpa våra kunder att göra fler välgrundade beslut och välja produkter som är mer hållbara och ta beslut på annat än bara pris. Det ska vara lätt att göra rätt. Under 2021 påbörjades

därför ett arbete med att inventera vårt sortiment och tydliggöra produkter som är bättre val ur ett hållbarhetsperspektiv. Produkter som är märkta med 3eparts miljömärkning ska synliggöras mer i produktdokumentation och webshop.

Inom Medtech saknar majoriteten av produkterna de traditionella miljömärkningar som ofta syns på tex hushållsartiklar, städmaterial eller mat. Samtidigt lanseras produkter som på ett eller annat vis är lite bättre, och våra kunder frågar oss vilka dessa är och om vi kan synliggöra dessa mer.

Utifrån våra kunders önskemål har vi därför även startat igång ett projekt med att se över vårt sortiment samt se över om vi kan göra rekommendationer utifrån vår expertis och vissa specifika hållbarhetskriterier. Kunderna vill ha vår hjälp att bli guidade till produkter som är ett bättre val.



BETTER
CHOICE



Påvisade mer hållbara produkter - Better Choice!

2021 startade vi upp kartläggningen av vad våra produkter innehåller. Produkterna måste uppfylla vissa krav och kriterier, men kan även från början äga en annan miljöcertifiering. Produkterna kommer att märkas med Better Choice-ikonen för att göra det enklare för kunderna att ta ett mer hållbart inköpsbeslut.

Minska %andelen av småbeställningar - Better option!

Att minimera leverantörernas %andel av småbeställningar är det enklaste sättet att bli miljövänligare. Det innebär färre transporter med minskat koldioxidutsläpp som följd och minskning av antal förpackningar. Som en ytterligare bonus får företaget lägre administrativa kostnader. Detta arbete påbörjades i slutet av året och benäms Better Option.

2021 initierades
kartläggning av våra
mer hållbara artiklar.

2,4%

av våra artiklar är märkta
med någon typ av
miljömärkning.



+ Hantering

FÖRPACKNINGSMATERIAL

Mediq packar och distribuerar sjukvårdsmaterial och använder då olika sorters förpackningsmaterial. Nyligen implementerade vi en ny förpackningsmaskin i vårt lager.

Tidigare använde vi en "förskuren standardlåda" och använde tomfyllning i plast för att fylla upp lådorna för att förhindra skador på produkten. För vissa beställningar passade denna box perfekt, men för många beställningar var denna kartong för stor.

För att förhindra produktskador orsakade av överdriven rörelse i lådan fick vi använda mycket fyllnadsmaterial.

Vår nya förpackningsmaskin "läser" höjden på produkterna i kartongen och skär sedan ner lådorna till optimal storlek. Detta har flera fördelar: det sparar oss tusentals kg kartong varje år, 75% av våra försändelser är nu fria från (plast) fyllnadsmaterial, och vi uppnådde en 20% minskning av transporterna då vi slapp transportera onödig luft, vilket sparar oss ca 58.000 kg CO² på årsbasis. Vi har en ständig dialog med leverantörer av förpackningsmaterial för att hitta sätt att minska vår resursanvändning och vår indirekta CO²-påverkan. Under året har vi satt igång flera testpiloter där vi testat nya material och lösningar. Under året har vi bland annat testat sträck-

film som är gjord på 100% bioolja och isoleringskuddar av återvunnen wellpapp som kan användas för temperaturkontroll. Vi vill hitta förpackningslösningar som har så liten miljöpåverkan som möjligt men som samtidigt säkerställer att vi håller de höga kvalitetskrav som finns på våra produkter.

ÅTERVINNING AV PAPP, ELEKTRONIK OCH BATTERIER

552.600 ton förpackningar lämnade svenska folket in totalt till återvinning via Förpacknings- & Tidningsinsamlingens (FTI:s) återvinningsstationer och fastighetsnära insamling för-

ra året, enligt statistik från FTI. Det innebär att varje person i snitt lämnade 53 kilo förpackningar till återvinning, en ökning med tre kilo per invånare från förra året.

Mediq betalar varje månad in avgifter till FTI. Detta är en del av vårt producentansvar och genom avgifterna är vi med och säkerställer att det finns bra system så att svenskar kan fortsätta att samla in och återvinna papp, elektronik och batterier. Avgifterna baseras på mängden förpackningar och elektronik som vi genom vår verksamhet bidrar med i Sverige.



Optimal storlek sparar tusentals kg kartong/år

75% av våra försändelser är nu fria från (plast) fyllnadsmaterial

Vi fraktar inte onödig luft vilket minskar transporterna med 20%

Besparing på ca 58.000 kg CO² på årsbasis.

KEMIKALIER

Mediq erbjuder ett brett sortiment av sjukvårdsprodukter och vissa av dem är kemiska artiklar. Dessa artiklar omfattas av flera lagstiftningar som vi är måna om att efterleva. Samtliga artiklar kontrolleras enligt gällande EU-lagstiftning (REACH) och Mediq anlitar vid behov en ke-

mikalierådgivare för att säkerställa korrekt hantering. Vi använder oss av verktyget iChemistry för att säkerställa att våra produkter har gällande Säkerhetsdatablad.

Alla kunder som har en mailadress kopplat till sig och som köper en kemteknisk produkt, får tillämpli-

ga säkerhetsdatablad automatiskt skickade till sig när kunden lägger en order för första gången, vid förändringar på säkerhetsdatabladet eller om det gått mer än 12 månader sen senaste köp.



FARLIGT GODS

Farligt gods är ämnen och föremål vars egenskaper kan orsaka skador på människor, miljö eller egendom om de inte hanteras på rätt sätt.

För oss innebär det att alla som hanterar farligt gods måste ha kunskap om hur dessa varor ska hanteras i form av förvaring, märkning, lastning och transport.

Samtliga av de personer på Mediq som hanterar farligt gods har fått utbildning enligt ADR-S för att få en god kännedom om de risker som finns och hur det farliga godset ska hanteras. Utbildningen uppdateras vid nya bestämmelser i ADR-S.

Mediq Sverige har en extern säkerhetsrådgivare som varje år lämnar en årsrapport till företagsledningen, rapporten rör verksamheten för farligt gods för att säkerställa att kraven i lagstiftningen följs och att man arbetar förebyggande.

DATASKYDD/GDPR

Mediq är en tillförlitlig partner inom hälso- och sjukvårdsbranschen. I det ingår att Mediq respekterar patienters och affärspartners sekretess. I vår verksamhet krävs det att vi samlar in vissa personuppgifter, främst namn och adress men även personnummer i de fall våra produkter handlas på recept från förskrivare. Mediq samlar bara in och behåller sådana personuppgifter som krävs för verksamheten och vi vidtar åtgärder för att skydda informationen. Vi strävar efter att följa gällande lagstiftning kring sekretess och alla medarbetare på företaget måste respektera patienternas personliga integritet och sekretess. Mediq innehar policys kring skydd av personuppgifter.

Under 2021 har stort fokus för vårt GDPR-arbete legat på att granska att vårt nya affärssystem, som ska implementeras i början av 2022, följer de krav och riktlinjer som finns både i Dataskyddsförordningen, men även kopplat till ISO 27001 samt våra interna koncernkrav för GDPR och IT-säkerhet. Analysen gjordes av en extern konsult och resulterade i en GAP-analys med avvikelser kategoriserade utifrån allvarlighetsgrad. GAP-analysen gav oss bra möjligheter att identifiera de åtgärder som behövdes göras inför implementeringen men resulterade även i flertalet förbättringsförslag som vi kommer jobba vidare med under nästa år.

Under året har även de löpande uppföljningarna rörande GDPR utifrån koncernens perspektivet fortlöpt med regelbundna avstämningar och diskussioner. Detta har lett till att vi tagit fram en ny, uppdaterad uppföljningsmetod kring GDPR som kommer att börja användas from nästa år. Som ett led i detta arbete har vi även infört ett internt GDPR-forum inom Mediq Sverige för att lyfta och fokusera på GDPR-frågor inför nya upphandlingar och avtal samt förändringar i verksamheten, både ur ett operativt perspektiv, men även utifrån förändringar i IT-system och applikationer.

2021 har vi mottagit 10 stycken inrapporterade incidenter vilka bedömts som mindre allvarliga och därför inte rapporterats vidare till Integritetsskyddsmyndigheten. Incidenterna har handlat om felaktig data i våra system, problem vid leveranser samt felaktig faktura.

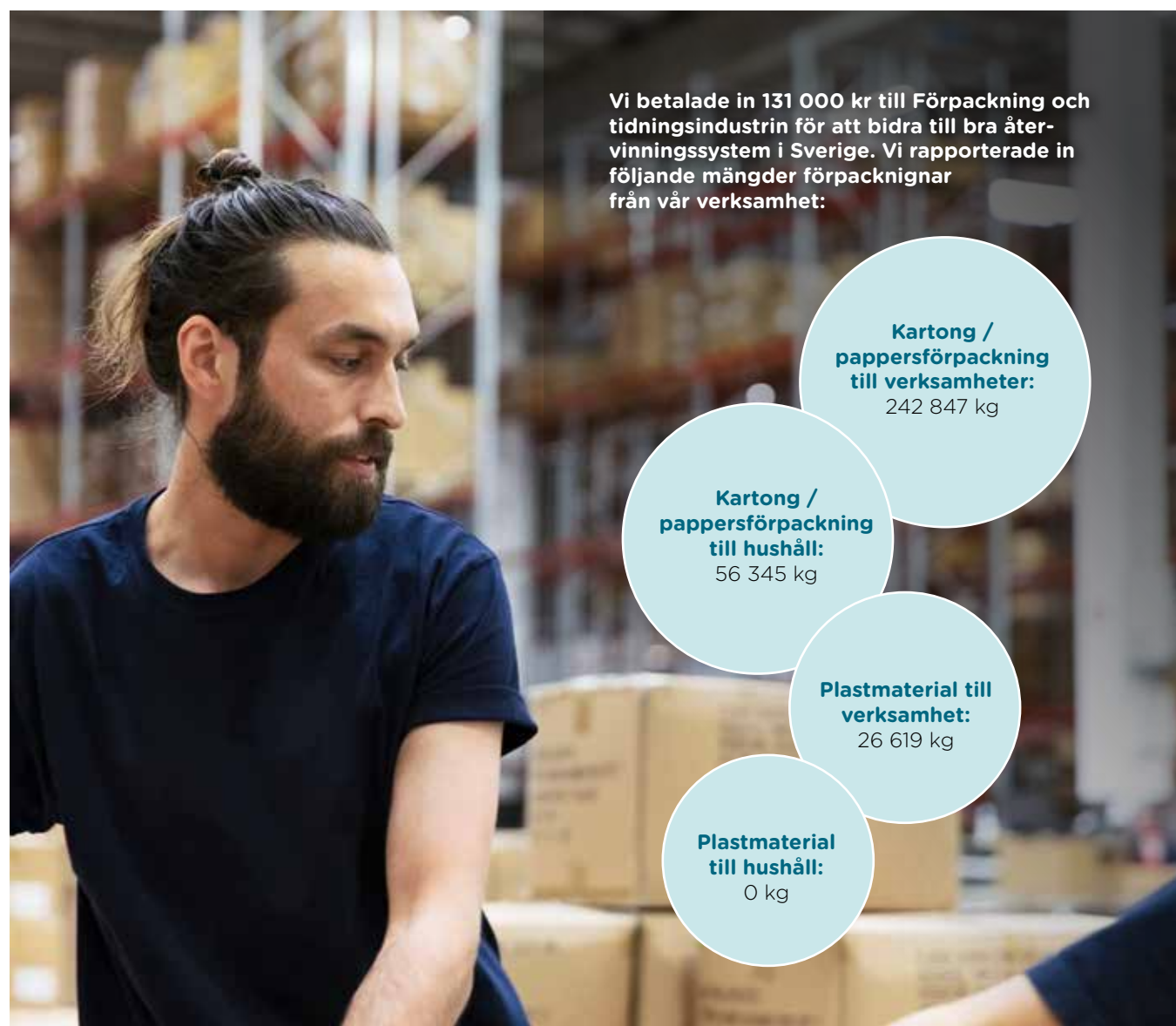
Om du har frågor rörande våra policys, allmänt om dataskydd eller misstänker oegentligheter kring vårt dataskydd ska frågan ställas till vårt Dataskydds-ombud på personuppgifter@mediq.com

+ Resultat under 2021

Vi hade som mål att minska mängden förpackningsmaterial per orderrad med 4% jämfört med 2020. Målet var att komma ner till 91 gram förpackningsmaterial/orderrad, resultatet för 2021 blev 99 gram.

Vi nådde inte ända fram. Företaget har länge arbetat med att minska mängden onödigt förpackningsmaterial och har nu nått en nivå där det är svårt att minska mer utan att skapa kvalitetsproblem med ska-

dade varor. Framåt tittar Mediq på att arbeta mer med materialet som används och dess CO² påverkan och målen kopplade till förpackningsmaterial kommer att göras om.



DATABLAD

Det uppdaterades 326st säkerhetsdatablad kopplade till kemtekniska produkter i vårt sortiment.

FARLIGT GODS

Vi genomförde en ny anpassad utbildning på Mediq för farligt gods.

OLYCKOR

Under året har inga olyckor/tillbud inträffat i samband med lastning och lossning av farligt gods.

Bekämpa klimatförändringen



Hur vi arbetar mot hållbarhetsmålen



+ Transporter

Vi vill minska den negativa påverkan av transportemissioner som sker i samband med leveranser av våra produkter. Vi ställer miljökrav vid upphandling av transporter, bland annat på utsläpp och fordonsval. Genom att arbeta tillsammans med våra transportörer och utbyta erfarenheter och kunskap kan vi gemensamt hitta hållbara lösningar och förbättringar. Vi arbetar också med vår resepolicy och identifierar förbättringar för att resa mer klimatsmart i tjänsten. Vi vill minska negativ påverkan från tjänsteresor och har investerat i elstolpar till eldrivna fordon på personalparkeringen och erbjuder Elbil/Hybrid som val av tjänstebil.

LASTBILAR

Vi har valt den logistikpartner för att leverera ut våra produkter som är mest hållbar i branschen enligt svenska konsumenter. För andra gången toppar PostNord branschen i den europeiska varumärkesstudien Sustainable Brand Index. Detta enligt Europas största varumärkesundersökning med fokus på hållbarhet, där 23 400 svenska konsumenter har tillfrågats. Rankingen är en kombination av både miljömässigt och socialt ansvar, baserat på definitionen av hållbarhet enligt FN:s hållbara utvecklingsmål. Företaget satte i slutet av 2020 en ny offensiv hållbarhetsagenda. Ett

postnord



av målen är att vara fossilfria 2030, vilket ska ske genom elektrifiering av fordonsflottan, fossilfria drivmedel och effektivisering av flöden och arbetssätt. Vi följer kontinuerligt upp utsläpp från våra transporter och ligger på vår logistikpartner om hur viktigt detta är för oss.

KONSOLIDERING AV FÖRSÄNDELSER

Under året har vi arbetat med konsolidering av våra försändelser. I ett exempel brukade vi alltid skicka två linjetransportbilar om dagen med våra varor men vi började märka att inte alla lastbilar som avgick från vårt lager var helt fulla. Detta var ett slöseri med resurser, så vi försökte konsolidera våra försändelser och ha en dialog med kunden. Detta resulterade i en minskning till en linjedragning per vecka och 10 % CO₂-utsläppsminskning, vilket är cirka 13 ton CO₂ på årsbasis. Det kommande året kommer vi att fokusera ännu mer på att minska CO₂-utsläppen relaterade till våra transporter.

LADDSTOLPAR

Mediq strävar efter att minska klimatpåverkan från alla de transporter som kan härröras till verksamheten och dess anställda. För att möjliggöra att vår personal tar sig till och från jobbet samt ut på tjänsteresor med så liten miljöpåverkan som möjligt har företaget under 2021 installerat 4 st laddstolpar med totalt 8 laddplatser utanför huvudkontoret

i Kungsbacka. Elen i Kungsbacka är baserad på vattenkraft.

+ Energi

På Mediq Sverige väljer vi att bara köpa energi som produceras från förnybara energikällor. Elen som vi köper kommer från sol, vind, vatten eller biobränslen och ger upphov till extremt små koldioxidutsläpp. Fjärrvärmen vi köper för att värma upp våra lokaler kommer från biobränslen.

GRÖN ENERGI

Genom att aktivt välja så kallad grön energi, minskar vi vår indirekta miljöpåverkan och utsläppen av koldioxid. Aktiva val från oss som energikunder med en tydlig efterfrågan på hållbar energi, bidrar även till att ställa om energisystemet i stort och öka andelen förnyelsebar energi i Sverige och att fossila energikällor som kol, olja och naturgas fasas ut. Vi strävar alltid efter att minska onödig energiförbrukning. Genom energikartläggning har vi kunnat identifiera möjligheter till energiförbättringsåtgärder t.ex. förbättrad ventilationsstyrning, byte till LED-belysning och möjligheten att komplettera med solceller tillsammans med vår fastighetsägare.

+ Avfall

Det avfall som uppstår hos Mediq är framförallt well, plast och trasiga lastpallar.

ÅTERANVÄNDNING

I mesta möjligaste mån försöker vi alltid återanvända material och utrustning där så är möjligt.

PACKMATERIAL

Mycket av det packmaterial och fyllnadsmaterial som kommer till oss från underleverantörer, kan återanvändas vid ompaketering ut till kund.

PRODUKTER

Ibland måste varor kasseras. Det kan handla om tappade eller kläm-

da lådor, produkter med feltryck från leverantör, utgående sortiment m.m. Vi försöker alltid gå igenom dessa produkter och se om de fortfarande har en fullgod funktion och är i bra skick. Varorna kanske inte går att sälja men kan göra nytta och kan ges en andra chans genom att skänkas till människor i nöd via vår partner Human Bridge. På detta sätt gör vi både naturen och mänskligheten en tjänst. Mediq skänker inte vidare varor som är stickande/skärande/nutritioner och vissa andra kategorier.

MÖBLER

Vi moderniserade vårt kontor i Kungsbacka under 2021 och skänkte de bord och stolar som kasserats

till Svea Vaccin. På detta sätt kunde möblerna återanvändas under pandemin i de tillfälligt uppbyggda vaccinationslokalerna och fyllde en viktig funktion när hela Sveriges befolkning skulle vaccineras.

KÄLLSORTERING

Det mesta av det avfall som uppstår hos Mediq källsorteras och kan återvinnas hos vår avfallspartner. Vi har ru tiner för avfallshantering och återvinning och genom återvinning av plast, wellpapp, aluminium mm minskar vi utsläppen av koldioxid.



+ Resultat under 2021

2021 släppte våra transporter ut 0,0995kg Koldioxid (CO²) per kg gods.

Detta är ett nytt mått. Tidigare mått var kg CO²/orderrad, men då en orderrad kan innebära allt ifrån en artikel till flera tusen artiklar är det svårt att analysera och jämföra över tid. Nytt mått kommer att följas upp framåt där vår strävan är att minska CO² utsläppen jämfört med tidigare år.

2021 köpte vi enbart in energi som var förnybar till vår verksamhet. Elen kom från antingen sol, vind, vatten eller biobränslen och hade små eller inga koldioxidutsläpp.

Tidigare år har vi varit hyresägare för vissa av våra lokaler och inte kunnat styra vilken el som använts då elen ingick i hyresavtalet. Nytt lager i Umeå med eget elavtal gav oss möjligheten att själva göra ett hållbart val.

2021 källsorterades 84% av vårt avfall. Resterande 16% sorterades som brännbart restavfall/blandat.

2020 var motsvarande siffra också 84% källsorterat och 16% restavfall/brännbart med endast en skillnad på decimalerna.

Lloyd's Register Quality Assurance Limited

ISO revision:

Revision av Mediq Sverige utifrån ISO 9001 och 14 001 genomfördes av Lloyd's 2 ggr under 2021.

Inga stora avvikelser hittades och fortsatt certifiering rekommenderades.

Uttalande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Detta uttalande lämnas i anslutning till er granskning i enlighet med RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten* av Mediq Sverige ABs hållbarhetsrapport som upprättats i samband med upprättande av årsredovisningen för Mediq Sverige AB för det räkenskapsår som avslutas den 2021-12-31 och syftar till att ge uttryck för vår uppfattning om huruvida hållbarhetsrapporten har upprättats enligt årsredovisningslagen.

Den lagstadgade hållbarhetsrapporten innehåller företagets information om de viktigare inslagen för förståelsen av företagets utveckling, ställning och resultat samt konsekvenserna av verksamheten, däribland upplysningar i frågor som rör miljö, sociala förhållanden, personal, respekt för mänskliga rättigheter och motverkande av korruption.

Styrelsen i sin helhet bekräftar, utifrån sin bästa kunskap och övertygelse, följande:

- Hållbarhetsrapporten har upprättats enligt årsredovisningslagen.
- Hållbarhetsrapporten innehåller inga väsentliga felaktiga uppgifter, inga väsentliga uppgifter har utelämnats samt alla uppgifter är förenliga med innehållet i årsredovisningen.

Granskad per den 27 juni 2022 av:
Christian Kanstrup, Styrelsens ordförande
Shahram Khorsand, VD