



# Hållbarhets- rapport 2023



MEDIQ

*at the heart of healthcare*



## Sofia Stenberg

*Tf Quality and Environmental Manager*

*Det är lätt att tappa bort sig i alla de mörka nyheter som rapporterats under året som gått, med reportage om nya värmerekord, inflation, krig, försämrat säkerhetsläge och gängvåld. Vår planet och vi människor som bor här behöver läka i mångt om mycket.*

*Vi på Mediq är otroligt stolta över att arbeta i en bransch vars huvudsyfte är att bidra till god hälsa och välbefinnande. Genom att tillhandhålla bra produkter och vårdlösningar arbetar Mediq för att underlätta och förbättra svensk vård och omsorg – så att människor mår bättre. Detta ger oss mening, hopp och ork att ta tag i gamla som nya utmaningar. På Mediq har vi som löfte att allt vi gör är "för patientens bästa", det är vår kompass som ska leda oss i alla våra beslut. Förutom att vi vill säkerställa att vi adderar värde till hela vårdkedjan varje dag, hela vägen fram till patienten, vill vi samtidigt göra det på ett så hållbart sätt som möjligt.*

*Hållbarhet är kärnan i vår verksamhet. Vi strävar alltid efter att våra produkter ska ha ett så litet fotavtryck som möjligt på vår planet. Vi är noga med att följa upp våra leverantörskedjor och säkerställer att våra produkter är tillverkade under schyssta förhållanden. Vi optimerar våra förpackningslösningar och arbetar aktivt med att hitta nya sätt att minska miljöpåverkan från våra*

*transporter. Med insikten om att en god miljö och ett välmående klimat är en grundläggande förutsättning för människors välmående och hälsa, arbetar vi ständigt för att bli bättre.*

*Reflektion, innovation, inlyssnande och nyfikenhet är viktigare än någonsin i tider av polarisering och oro. Jag vill passa på att uppmärksamma det goda som hänt under 2023, där Covid-19 inte längre klassas som en allmän- och samhällsfarlig sjukdom, alltfler vaccin utvecklas och distribueras, förnybar energi växer snabbare än någonsin och COP28 resulterade i att 200 länder gör ett åtagande att fasa ut fossila bränslen.*

*Mediq vill vara med och ställa om till en mer hållbar vårdkedja och till en mer hållbar värld. I denna hållbarhetsrapport redogör vi för vad Mediq Sverige gör för att ta ansvar och för att bidra till en hållbar utveckling, att läka både människa och planet. Vi önskar att vi kunde springa, men att gå ett steg i taget är bättre än inget. Framåt ska vi och framåt kommer vi.*

# Innehåll

Innehållet i denna rapport avser Mediq Sverige AB, org. nr. 556252-2317. Rapporten avser verksamhetsåret 2023 och datan som insamlats baseras på siffror under den tidsperioden.

Syftet med rapporten är att informera våra intressenter om vårt arbete med att skapa ett mer hållbart samhälle.

Målen vi har satt upp utgår från FN:s 17 globala hållbarhetsmål och beskriver vad vi gör för att arbeta mot dessa.

Hållbarhetsrapporten utgör även en del av förvaltningsberättelsen i årsredovisningen 2023 och är utfärdad enligt riktlinjerna i Årsredovisningslagen.

Året som gått	4
Aktiviteter under året	5
Mediq Sverige	6
Vi skapar värden	7
Vi som arbetar på Mediq Sverige	8
Affärsmodell	9
ESG-strategi	10
Primära intressenter	11
Grunden i vårt hållbarhetsarbete	13
God hälsa och välbefinnande	14
Arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt	18
Ansvarsfull konsumtion och produktion	24
Bekämpa klimatförändringen	32



- Under 2023 lanserades ramar för MediQ-koncernens nya ESG-strategi, som skall gälla för samtliga 13 MediQ-länder. *Se sid 10.*
- Ca 35 procent av donationerna till Human Bridge gick 2023 till Ukraina, där det fortsatt finns stora behov av sjukvårdsmaterial. *Se sid 15.*
- Friskvård är en viktig pusselbit för hälsa och välmående och av den anledningen blev årets julklapp att höja friskvårdsbidraget från 3.000 kr till 5.000 kr. *Se sid 16.*
- Under året har Trivselgruppen ordnat med ett flertal trevligheter som go-fikor, luncher och tipspromenader. *Se sid 17.*
- MediQ har under året tagit fram "MediQ supplier Code of Conduct" som är baserat på vår egen uppförandekod "Code of Conduct". *Se sid 19.*
- 2023 lanserade vi också MediQ Care to Care-utbud. Ett utbud med en rad produkter som uppfyller våra hållbarhetskriterier. *Se sid 25.*
- Vi arbetar ständigt med att hitta produkter som tillför en förbättring för sjukvården. GAF<sup>®</sup> är ett exempel på en sådan produkt, ett alternativt histologiskt fixativ till formalin, för en formalinfri sjukvård. *Se sid 26.*

## Sammanfattning

# Det gångna året

2023 har präglats av många förändringar inom MediQ både internt och globalt. Året markerar bland annat övergången från ett nationellt CSR-fokuserat tillvägagångssätt till en mer omfattande Group-gemensam ESG-modell. Medan CSR (Corporate Social Responsibility) traditionellt har betonat etiska verksamheter och hållbarhetsinitiativ, innebär ESG (Environment, Social- and Governance) ett bredare perspektiv, där negativa effekter som uppstår på grund av vår verksamhet ska minimeras och omdirigeras mot att skapa positiva resultat.

Vidare har året präglats av fortsatt arbete och hängivenhet åt FNs globala mål för hållbar utveckling, tillika grunden i vårt hållbarhetsarbete. Vi har valt fyra områden där MediQ har störst påverkansmöjlighet och störst möjlighet att påverka samhället med. I dessa fyra områden 3, 8, 12 och 13 har vi identifierat ett antal initiativ där vi ser att vi kan göra skillnad.

Vi fortsätter till exempel inom mål 3 vår strävan att hitta produkter som underlättar eller rent av tar bort en fara för patient eller utövare. Där kan vi nämna den nya NRFit-standard och fixativ inom LAB som är formalinfri. Även MediQs riskanalysplattform har bytts ut till Sedex, en gemensam och global plattform för hela MediQ-koncernen, där vi får en gemensam uppföljning av de leverantörer som signerat "MediQ Supplier Code of Conduct" och stödjer initiativen i mål 8.

Inom målområde 12 kännetecknas året av cirkuläritet, där reparation har varit målet för att förlänga produkters livslängd vilket minskar den totala resursanvändningen och saktar ner avfallsgenereringen.

Under året har MediQ donerat många olika sorters förbrukningsmaterial och kan ha sin grund i utgående sortiment samt fraktskadade ytterförpackningar. Sedan samarbetet med Human bridge startade år 2016 har MediQ Sverige donerat tiotusentals kg sjukvårdsartiklar, varav 12.740 kg under år 2023. Årets donation är den största vi har gjort till Human Bridge hittills, något som känns extra viktigt då många människor i världen drabbats av krig och naturkatastrofer.

Under ett år än mer präglat av förändringsarbete i själva organisationen har fokus varit på våra medarbetare. Friskvårdsbidraget som är en viktig pusselbit för hälsa och välmående har höjts från 3.000 kr till 5.000 kr och följt av ett antal aktiviteter som har anordnats med go-fikor, foodtruck och utomhusaktiviteter, för att ytterligare visa uppskattning till våra medarbetare.

# Aktiviteter under året



Vi startade året med en Brand Day, där vi promotade Mediqs nya utseende. Vi passade samtidigt på att dela ut brandade Giveaways, bl a en kaffetermosmugg - mycket uppskattat!



Under året har Mediq kunnat donera sjukvårdsartiklar till människor i nöd runt om i världen, bl a till Ukraina, genom Human Bridge. Tack vare denna möjlighet minskar vi också miljöpåverkan och använder jordens resurser på ett mer hållbart vis.



Vi har samordnat ett antal utomhusaktiviteter under 2023 med bland annat Foodtruck och tipspromenad. Ett härligt tillfälle att lära känna och svetsa samman teamen.



20 st mässor och ett antal möten och utbildningar har planerats och genomförts med många givande samtal och fina affärskontakter som har ingåtts.



Interna utbildningar som bland annat HLR har också hunnits med. I vårt Success Factors finns fler givande utbildningar som vi uppmuntrar våra medarbetare att genomföra.



Att fira affärsframgångar är en viktig del i att fortsätta lyckas. Bland annat firade vi att Mediq vann en upphandling i västernorrland med mat av västernorrländskt tema.



Året avslutades med en sedvanlig jul-lunch, trubadur och skönsång. Vi hann också med att uppmärksamma Jultröjans dag 15 december.

En del av Mediq Group

# Mediq Sverige



Mediq Sverige AB bildas 2010 när Oriola-KD Healthcare AB förvärvas av nederländska Mediq B.V och blir då en del av Mediqkoncernen. Mediq Sverige har däremot sina rötter från Kronans Droghandel, som grundades redan 1907.

## Internationell sjukvårdsaktör

Tack vare att Mediq Sverige ingår i en större internationell sjukvårdskoncern, Mediq Holding BV, med säte i holländska Utrecht, kan vi ta del av våra andra marknaders innovativa arbete. Tillsammans är vi Nordeuropas största distributör av sjukvårdsprodukter, med verksamhet i 13 länder i Europa.

## Produkter

Vi har förpackat Mediq Sveriges erbjudanden i tre affärsområden: Healthcare Solutions, Technical Solutions och Nutrition.

## Tjänster

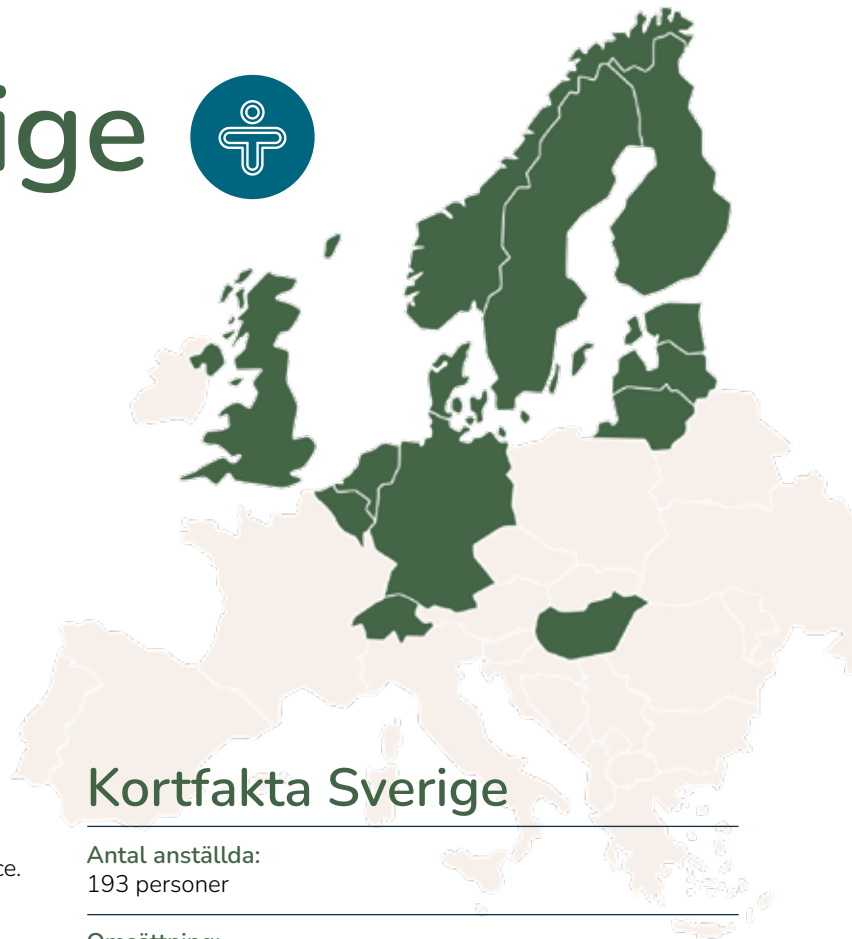
Vi tillhandahåller tjänster som teknisk service och kundservice. Vi erbjuder också förskrivarportal (för dietister som förskriver nutrition direkt till patient), webbshop (B2B) och patientportal.

## Logistikservice

På uppdrag av vården utför vi avtalade tjänster inom sjukvårdslogistik. Förutom att tillhandahålla det sortiment som är upphandlat av uppdragsgivaren erbjuder vi kundservice, ordermottagning, elektronisk handel, information, lagerhållning och fakturering. Vi hanterar även förrådssystem av olika slag utifrån kundens behov.

## Erfarenhet

Vi har lång erfarenhet av branschen och är väl bekant med de utmaningar och förutsättningar som råder inom svensk hälso- och sjukvård. Utifrån patientens behov och kundernas önskemål kan Mediq erbjuda service som skapar mervärde både för våra kunder och för patienten. Att erbjuda flexibla lösningar skapar ett mervärde för våra vårdgivare oavsett storlek och den egna kapaciteten.



## Kortfakta Sverige

**Antal anställda:**  
193 personer

**Omsättning:**  
1,29 miljarder SEK

**Huvudkontor:**  
Kungsbacka (Sverige)

**Försäljningskontor:**  
Upplands Väsby (Sverige)

**Logistikcenter:**  
Kungsbacka (Sverige)  
Umeå (Sverige)

**Antal produkter i sortimentet:**  
Ca 24 000 st

**Verksamhet:**  
Tillhandahåller sjukvårdsartiklar, medicintekniska produkter, e-lösningar samt logistik i toppklass till hela vårdkedjan.





# Vi skapar värden



## Värdegrund

Vi arbetar ständigt med att utveckla nya lösningar som underlättar våra kunders vardag och höjer patientens livskvalitet.

### Affärsidé

På Mediq ser vi till att svensk hälso- och sjukvård står rustad och redo att möta sina utmaningar. Vi gör det genom att tillhandahålla en bred portfölj av medicintekniska lösningar som underlättar våra kunders vardag och höjer patientens livskvalitet.

### Kvalité

Vi följer och arbetar efter kvalitetsstandarderna ISO 9001 och de bindande lagkrav som finns. Mediq Sverige är kvalitet- och miljöcertifierat sedan januari 2011.

### Hållbarhet

Hållbarhet är centralt och viktigt för oss. Vår strävan efter ständiga förbättringar grundar sig i FN's 17 globala hållbarhetsmål som tillsammans med ISO 14001 vägleder oss i vårt utvecklingsarbete.

## Varumärkesinsikt

Kvaliteten på vård definieras inte av hur väl den ges, utan av hur väl den tas emot.

### Vår mission

Vi levererar de rätta och mest effektiva resultaten till den europeiska hälso- och sjukvården genom att tillhandahålla produkter, tjänster och lösningar.

### Vår vision

Vi vill vara den självklara partnern till att förbättra resultat och bidra till ekonomisk överkomlig vård för personer som lever med kroniska eller allvarliga hälsoproblem.

### Vår ambition

Vi vill bli den ledande aktören i Europa på marknaden för hemvård och professionell hälso- och sjukvård.

## Kärnvärden

Vi är ansvarsfulla för patientens bästa och leverera framtida sjukvårdsprodukter och -tjänster, samt adderar aktivt verksamhetsvärden för våra kunders behov.

### Ansvarsfulla



Omsorg är kärnan i vår verksamhet och är den verkliga drivkraften för våra medarbetare. Vi sätter våra patienter i främsta rummet och strävar alltid efter att göra skillnad.

### Framtida



Vi skapar kundfokuserade lösningar och vi tar ansvar för patienters, vårdpersonalens och betalarens behov framåt.

### Aktiva



Vi agerar aktivt för att addera verksamhetsvärden åt våra kunder och tro på obegränsade möjligheter. Det handlar också om att anpassa sig till nya utmaningar och vara beredd på att bli bättre varje dag.

# Vi som arbetar på Mediq Sverige



## Medarbetare i siffror!

Fördelning kvinnor/män företagsledning:

Kvinnor: 5

Män: 5

Totalt Mediq Sverige december 2023 var 193 medarbetare:

Kvinnor: 84

Män: 109

Fördelning tjänstemän och kollektivanställda:

Mediq har sitt huvudkontor och logistikcenter i Kungsbacka, lager i Umeå samt försäljningskontor i Upplands Väsby.

**Kungsbacka:**

Tjänstemän: 103

Kollektivanställda: 50

**Umeå:**

Tjänstemän: 2

Kollektivanställda: 14

**Upplands Väsby:**

Tjänstemän: 5

Hemmakontor

Tjänstemän: 19





# För en hållbar och effektiv verksamhet



På Mediq är vi stolta över det samhällsvärde vi tillför vårdgivare och patienter. Vårt syfte är att göra människor friskare, hjälpa dem med kronisk sjukdom att leva bättre liv och att stödja de professionella som tar hand om

patienterna. Att värna om människor, samhälle och miljö är en grundläggande del i vår vision och mission. Således blir hållbarhet och ansvar en naturlig del i vår affärsmodell och i allt vi gör.



# Mediq Groups nya ESG-strategi



Under 2023 lanserades ramarna för Mediqkoncernens nya ESG-strategi som ska gälla för samtliga tretton Mediq-länder, i syfte att skapa en långsiktig och hållbar verksamhet som förenar vår affärsidé och intressenters behov, med de möjligheter och utmaningar som vi står inför. Mediq Sveriges hållbarhetsarbete kommer framöver att utgå från den gemensamma ESG-strategin.

År 2023 markerar övergången från ett nationellt CSR-fokuserat tillvägagångssätt till en mer omfattande Group-gemensam ESG-modell. Medan CSR (Corporate Social Responsibility) traditionellt har betonat etiska verksamheter och hållbarhetsinitiativ, innebär ESG (Environment, Social- and Governance) ett bredare perspektiv, där negativa effekter som uppstår på grund av vår verksamhet ska minimeras och omdirigeras mot att skapa positiva resultat.

Under utvecklingen av den nya ESG-strategin har Mediq undersökt det positiva och negativa, miljömässiga och sociala, fotavtryck som uppstår till följd av vår verksamhet. Resultatet av arbetet är en omfattande och ambitiös ESG-strategi som inkluderar hela Mediqs värdekedja – från produktion av våra produkter till slutanvändarens bortskaffande av avfall.

ESG-strategin är uppbyggd kring fyra grundpelare: våra produkter, våra tjänster, vår verksamhet och våra medarbetare. Förutom strategins två övergripande mål har varje grundpelare flera ambitionsmål som knyter an till relevanta FN-mål för hållbar utveckling. Genomförandeplaner för

var och en av dessa mål kommer att arbetas fram under början av 2024 och börja implementeras.

Med anledning av att den nya ESG-strategin lanserades under hösten 2023, har Mediq Sverige under året arbetat utifrån nationellt uppsatta mål och projekt, vilka redovisas i rapportens kommande avsnitt.

Från och med 2025 (och 2024 för vissa områden) kommer Mediq Sveriges hållbarhetsarbete att utgå från ESG-strategins gemensamma mål och genomförandeplaner.

## ESG-strategins övergripande miljömål:

- Att arbeta för ett växthusgasneutral och cirkulär verksamhet.

## ESG-strategins övergripande sociala mål:

- Att ta hand om människor, både våra medarbetare, vårdpersonal, patienter och arbetare i vår värdekedja.

### Produkter

Vi levererar produkter med **minimal miljöpåverkan** där cirkularitet är centralt och som är **etiskt producerande**.



### Tjänster

Vi tillhandahåller tjänster och lösningar för att **förbättra livskvaliteten** för patienter och vårdpersonal och **stödja hållbarhetsomställningen** inom vården



### Verksamhet

Vi minimerar **avfall**, användning av **förpackningsmaterial**, utsläpp vid **transporter** och energianvändning i **byggnader**, där cirkularitet är centralt.



### Medarbetare

Vi utvecklar och stärker **engagerade, friska** och **mångfaldsrika** medarbetare.



### Hållbarhetsfokus

Mediq verkar i hjärtat av vården och vi drar nytta av denna unika position för att ha ett nära samarbete med hälso- och sjukvårdspartners för att tillsammans skapa en hållbar vård- och omsorgssektor.



# Primära intressenter

## Intressenter och våra viktigaste frågor

Vi för en löpande dialog med våra intressenter för att säkerställa att Mediq Sverige verkar värdeskapande i linje med intressenters behov samt hanterar relaterade risker och möjligheter. Vi vill att ESG-perspektivet ska vara inbäddat i allt vi gör och i företagets alla processer.

Genom intressentanalysen på nästa sida, har vi identifierat vad hållbart företagande handlar innebär för oss, det vill säga vilka frågor som är centrala för Mediq Sverige med hänsyn till både sociala, ekonomiska och miljömässiga aspekter:

### Social hållbarhet – en för alla, alla för en

- Hållbara leverantörskedjor genom samarbeten och uppföljning
- Nöjda medarbetare
- God arbetsmiljö och goda arbetsvillkor

### Ekonomisk hållbarhet – för oss och för andra

- Långsiktig lönsamhet
- Tillföra samhällsvärde till vårdgivare och patienter
- Positivt inverka på den lokala, nationella och internationella ekonomin

### Miljömässig hållbarhet – våra betydande miljöaspekter

- Produktval
- Transporter
- Resursanvändning vid paketering

Att göra affärer ansvarsfullt påverkar och adderar värde för alla våra intressenter; sjukvård, patienter, leverantörer och naturligtvis våra anställda. Tillsammans arbetar vi för en mer hållbar värld.



# Primära intressenter



Intressent	Krav och önskemål	Aktiviteter / verktyg
Kunder	<ul style="list-style-type: none"> <li>Förbättrad sjukvård</li> <li>Förenklade och samordnade lösningar för att frigöra tid</li> <li>Förbättrad hälsa och livskvalitet för patient</li> <li>Ansvarsfullt företag och uppförande</li> <li>Hållbar leverantörskedja med social, etisk, miljömässig hänsyn</li> <li>Verksamhetens miljöpåverkan</li> <li>Produktval och miljömärkning</li> <li>Kunskap om produkters tillverkning och materialval samt spårbarhet i leverantörskedjan</li> <li>Integritet och informationssäkerhet</li> <li>Innovation och digitala verktyg</li> <li>Produktdokumentation (IFU, SDB, certifikat)</li> <li>Quality management system, miljö och kvalitet. Spårbarhet av produkter. Tillgänglighet och tillgång till produkter. Rådgivning</li> </ul>	Mediqs sortiment av produkter och lösningar, Hållbarhetsredovisning, Code of Conduct, insamling av signerade Supplier Code of Conduct, företagets miljösmål, nya produkter, kundundersökning med åtgärdsplan, tydliggörande av mer hållbara produkter. ISO 9001, ISO 14001
Patient / konsument	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pålitlig/ansvarsfull leverantör</li> <li>Lättillgänglighet</li> <li>Förbättrad hälsa och livskvalitet</li> <li>Rådgivning</li> <li>Ansvarsfullt företag och uppförande</li> <li>Produkter som är bättre ur miljösynpunkt</li> <li>Miljömärkning</li> <li>Enkel avfallssortering</li> <li>Trygghet, integritet och säkerhet</li> </ul>	Mediqs sortiment, Webshops, Förskrivningsportal, tillförlitliga system, kvalitetsuppföljning, nya produkter, kundundersökning med åtgärdsplan, tydliggörande av mer hållbara produkter, ISO 9001, ISO 14001.
Medarbetare	<ul style="list-style-type: none"> <li>Attraktiv arbetsgivare</li> <li>Värderingsstyrd (hållbart företagande)</li> <li>Information (vision, mål och strategier)</li> <li>Utvecklingsmöjligheter</li> <li>Inkluderande, lyhört och fritt från diskriminering</li> <li>God fysiskt arbetsmiljö</li> <li>Åtgärder vid tillbud</li> <li>Fackföreningar</li> <li>Lagefterlevnad</li> <li>Forum för förbättringsförslag</li> <li>Livsbalans, flexibilitet och friskvård</li> </ul>	Medarbetarundersökning, medarbetarsamtal. Verktyg för förbättringsförslag (HIA), skyddsronder, policies inom arbetsmiljö och brandskydd, friskvårdsbidrag.
Leverantörer	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pålitlig distributör</li> <li>Ansvarsfullt företagande och uppförande</li> <li>Hantering av produktdokumentation för kvalitet (bl.a CE-cert)</li> <li>Hållbar och säker hantering, lagerhållning och transport av varor</li> <li>Feedback från kund</li> <li>Spårbarhet av produkter</li> <li>Leverantörsbesök samt besök av tredjepart</li> <li>Quality management system</li> </ul>	Code of Conduct, insamling av signerade Supplier Code of Conduct, kunddialog och undersökningar, intressentanalys, marknadsanalys
Myndigheter/ politiska beslutsfattare	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontroll av produkter</li> <li>Lagbevakning och hantering av tillstånd</li> <li>LOU inkl. nationella hållbarhetskrav</li> <li>Hållbarhetsredovisning</li> <li>Arbetsstillfällena</li> </ul>	Tillstånd/anmälningar, energikartläggning, hållbarhetsredovisning, lagbevakning, rapportering till FTI, El.kretsen, åtgärder från myndighetsbesök, möte med kommunen.
Ägare	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifiera affärsmässiga möjligheter och risker</li> <li>Värna om Mediqs varumärke</li> <li>Kundorientering</li> <li>Minska mängden trycksaker till förmån för digitala kanaler</li> </ul>	Genomgång av risk och möjlighetsanalys, Code of Conduct, kunddialog och undersökningar, intressent- och marknadsanalys.
Samhälle	<ul style="list-style-type: none"> <li>Korrekt företag och uppförande</li> <li>Produktsäkerhet</li> <li>Pålitlighet/transparens</li> <li>Miljöarbete</li> <li>Bra avfallshantering</li> <li>Inga onödiga transporter</li> <li>Information om våra produkter</li> <li>Samhällsengagemang, donationer, arbetstillfällena</li> </ul>	Riktlinjer för avfallshantering, donationer till utvalda projekt, förnybar el, ruttoptimering för leveranser, energikartläggning, möjlighet till tjänstebilar med el eller hybrid, transportfirma i topp gällande hållbarhet.

# Grunden i vårt hållbarhetsarbete



## FNs globala mål för hållbar utveckling

Utgångspunkter för Mediq Sveriges hållbarhetsarbete är FN:s Global Compact som innehåller åtaganden kring mänskliga rättigheter, arbetsförhållanden, miljö, kvalitet samt antikorrup­tion. Detta finns med i vår Code of Conduct som gäller alla medarbetare på Mediq.

## 2015 introducerade FN

Agenda 2030 och 17 globala mål för ekologisk, social och ekonomisk hållbar utveckling. Nedan återges vår väsentlighetsanalys över vart och ett av dessa 17 hållbarhetsmål. Analysen visar att de målområden som Mediq har störst påverkansmöjlighet på samt har störst påverkan på samhället är mål 3, 8, 12, och 13. Inom varje område har vi identifierat

ett antal initiativ där vi ser att vi kan göra skillnad. Arbetet är långsiktigt och sker kontinuerligt. Tillsammans med vår vision, våra värderingar, intressentanalys och identifierade Agenda 2023-målområden formas vårt hållbarhetsarbete.

## ISO 9001:2015 och 14001:2015

Ett viktigt verktyg för att skapa systematik i arbetet är vårt ledningssystem som är certifierat enligt ISO 9001:2015 och 14001:2015. Vårt ledningssystem med processer, policies, rutiner, mål och handlingsplaner hjälper oss att implementera företagets strategi och operativt arbeta med hållbarhet och ständiga förbättringar. Våra interna och externa revisorer följer upp att vårt arbete ger resultat.

## Hållbarhetsmål

Mediq Sveriges CSR-arbete utgår från de 17 globala målen för hållbar utveckling som FN beslutat om.

Genom att göra en väsentlighetsanalys och värdera Mediqs påverkan inom vart och ett av de 17 globala målen samt vår möjlighet att bidra, har vi identifierat vilka mål och områden

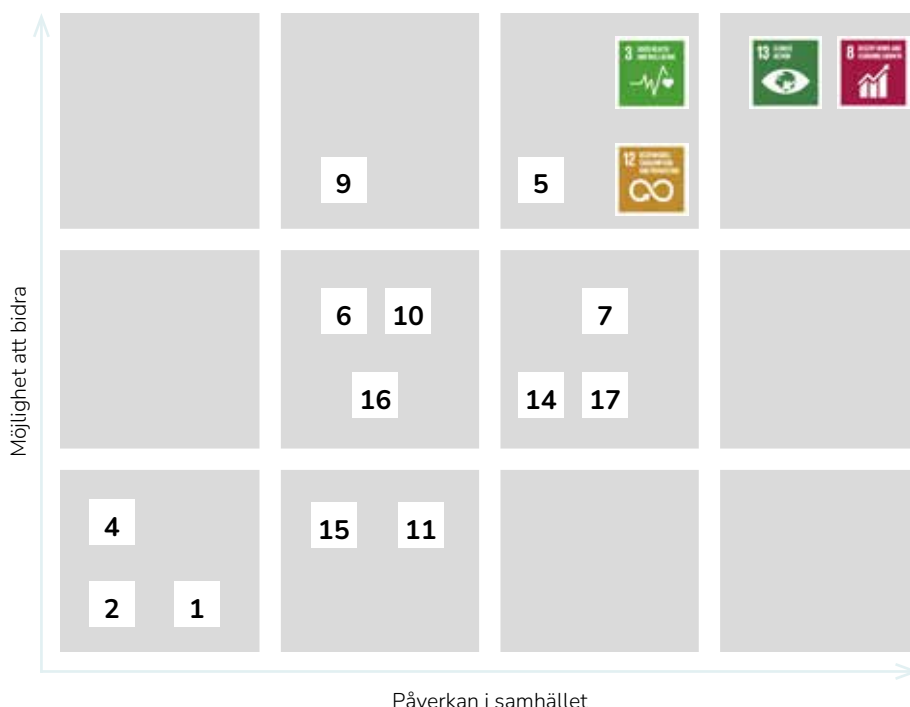
vi bör fokusera på för att göra mesta möjliga nytta.

Vi har valt fyra områden; 3, 8, 12, och 13. Inom varje område har vi också identifierat ett antal initiativ där vi ser att vi kan göra skillnad och bidra. Arbetet är långsiktigt och sker kontinuerligt.

## Väsentlighetsanalys

Läs mer på de nästkommande sidorna, om de fyra fokusområdena och vad vi gör för att ta arbetet framåt.

1. Ingen fattigdom
2. Ingen hunger
- 3. God hälsa och välbefinnande**
4. Utbildning
5. Jämställdhet mellan könen
6. Rent vatten och hygien
7. Förnyelsebar energi
- 8. Anständiga arbetsvillkor och god ekonomisk tillväxt**
9. Innovation
10. Minskad ojämlikhet
11. Hållbara städer
- 12. Ansvarsfull konsumtion**
- 13. Klimatåtgärd**
14. Liv i vatten
15. Liv på land
16. Fred och rättvisa
17. Partnerskap för målen





# God hälsa och välbefinnande

Hälso- och sjukvård är vårt expertområde - det är här vi kan göra skillnad! Vi tar ett steg i taget för att skapa en bättre värld.

Alla på Mediq är engagerade i att leverera högkvalitativa produkter, lösningar och tjänster som hjälper personal inom sjukvården, förskrivare och patienten. Vi vill bidra med lös-

ningar som hjälper människor att själva klara av att hantera vissa sjukdomar i hemmet och som hjälper vårdpersonal att ge bästa möjliga vård. Att bidra till patienters hälsa och välbefinnande är hjärtat i allt vi gör.

På Mediq letar vi kontinuerligt efter lösningar för att möta ökande behov av vård och service, samtidigt som det bidrar till att minska kostnaden för vården.



## ! Våra produkter och lösningar

”På Mediq ser vi inte produkten som slutmålet. Först när rätt vård har getts till patient vid rätt tidpunkt kan vi säga att vi har lyckats. Då har vi gjort allt vi kan för patientens bästa.”

Mediq har drygt 22.000 artiklar i sortimentet, med sjukvård, labb och diagnostik, nutrition och service. Vi tillhandahåller specialiserade produkter och klinisk kompetens för alla segment som finns inom svensk hälso- och sjukvård. Detta inkluderar även projektledning, planering, verifiering och kontinuerlig uppföljning. Allt för att kunna följa och leverera på våra kunders föränderliga behov. Inom den avancerade vården är behovet för innovation ett måste. På Mediq arbetar vi kontinuerligt med att utvecklas och med att stötta våra kunder på sina egna utvecklingsresor.

### Healthcare Solutions

Mediq Healthcare Solutions erbjuder ett brett och komplett sortiment

av produkter och lösningar speciellt anpassat för den svenska hälso- och sjukvården.

Att våra kunder ska ha tillgång till de bästa produkterna är för oss en självklarhet. Därför tillhandahåller vi ett komplett produktsortiment speciellt anpassat för den svenska hälso- och sjukvården som täcker in merparten av det dagliga behovet hos våra kunder. Tillsammans med våra kunder ser vi även till att planera, genomföra och optimera sortiment och lösningar efter behov. Detta gör vi kontinuerligt under samarbetets gång.

### Technical Solutions

Mediq Technical Solutions fokuserar på tekniska lösningar och integration inom ett brett område. Vi erbjuder allt från generella till specialanpassade lösningar för den svenska hälso- och sjukvården och strävar konstant efter att hjälpa våra kunder att förenkla, effektivisera och kvalitetssäkra.

### Exempel på produkt-konverteringar

Tillsammans med vår leverantör Pajunk har vi startat med att byta ut produkter inom Anestesi till NRFit standard. NRFit produkterna är en ny typ av koppling som är framtagen för att öka patientsäkerheten och är en del av den nya standarden som vi och sjukvården är skyldiga till att arbeta utefter.

### Utveckla framtida hållbar vårdlösning

År 2025 ska Sverige vara bäst i världen på att använda digitaliseringens och e-hälsans möjligheter i syfte att underlätta för människor att uppnå en god och jämlik hälsa och välfärd samt utveckla och stärka egna resurser för ökad självständighet och delaktighet i samhällslivet - Mediq är en del av denna resa!





# ! Våra donationer

## Rekord för donationer till människor i nöd

Sjukvård är en mänsklig rättighet men trots det är tillgång till hälso- och sjukvård och andra förnödenheter som ger oss människor trygghet i vardagen allt annat än rättvist fördelat i vår värld. Genom vår samarbetspartner Human Bridge är Mediq glada över att kunna donera sjukvårdsartiklar till människor runt om i världen där nöden är närvarande.

Human Bridge är en branschorganisation specialiserad på leverans av medicinsk utrustning. Deras arbete består i att samla in, reparera och distribuera medicinsk sjukvårdsutrustning och handikapputrustning till ett 25-tal länder i huvudsakligen Afrika, Melanöstern och Östeuropa.

Mediqs donationer består av många olika sorters förbrukningsmaterial och kan ha sin grund i utgående sortiment samt fraktskadade ytterförpackningar. Sedan samarbetet med Human Bridge startade år 2016 har Mediq Sverige donerat tiotusentals kg sjukvårdsartiklar, varav 12 740 kg under år 2023. Årets donation är den största vi gjort till Human Bridge hittills, något som känns extra viktigt då många människor i världen drabbats av krig och naturkatastrofer.

## Vart hamnade stödet?

Cirka 35 procent av donationerna till Human Bridge gick 2023 till Ukraina, där det fortsatt finns stora behov av

## Samarbete

Samarbetet med Human Bridge passar väl in i hållbarhetsarbetet för Mediq Sverige och går hand i hand med de FN-utvecklingsmål som Mediq Sverige valt att fokusera på:

- God hälsa och välbefinnande
- Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt
- Hållbar konsumtion & produktion
- Bekämpa klimatförändringarna

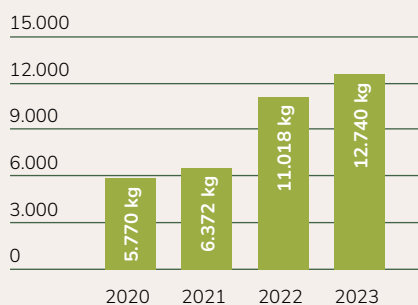


Försändelse till Human Bridge.

sjukvårdsmateriel. Ytterligare länder som mottagit Mediqs donationer är Somalia, Tanzania, Kongo-Kinshasa, Kongo-Brazzaville och Sierra Leone, som av olika anledningar har begränsad tillgång till sjukvård.

Mediq Sverige är stolta över att samarbeta med Human Bridge och på så sätt bidra i arbetet med att ge medicinsk försörjningsstöd till behövande och minska miljöpåverkan genom att ge produkter en andra chans att göra nytta, i stället för att bli avfall.

## Totala donationer i kg





Ett glatt tjejgäng som precis har avslutat Våruset i Göteborg.

## ! Främja god hälsa

### Värna om medarbetares välmående

Att främja hälsa handlar om att värna om människors fysiska och psykiska välmående. Som arbetsgivare har vi ett ansvar att bidra till god hälsa genom att skapa en god arbetsmiljö och en inkluderande företagskultur fri från diskriminering.

Mediq arbetar aktivt för att minska sjukfrånvaro. Det gör vi genom förebyggande insatser som t.ex. friskvårdsbidrag, rotationsarbete på lagret, arbetsmiljöutbildning, ergonomigenomgång samt genom kartläggningssamtal och rehabilitering av anställda. Vi gör insatser för att förebygga missbruk genom vår Alkohol- och Drogpolicy och genom att utbilda våra chefer så att de kan identifiera och initiera insatser där det finns behov.

### Friskvård

Friskvård är en viktig pusselbit för hälsa och välmående, och av den anledningen

blev årets julkapp att höja friskvårdsbidraget från 3000 kr till 5000 kr per år. Mediq samarbetar med Epassi som erbjuder en smidig betallosning som gör att våra medarbetare slipper checkar, kuponger och kvitton när de ska betala för sin friskvård. Epassi har ett stort utbud av friskvårdsaktiviteter som gör det enkelt för våra medarbetare att hitta en aktivitet som passar dem och som får dem att må bra.

### Arbetsmiljö och ergonomi

Vi arbetar aktivt med riskbedömning och skyddsronder tillsammans med Skyddsombud och Arbetsmiljöombud. Vi undersöker, riskbedömer och åtgärdar löpande brister samt följer upp och dokumenterar detta i vårt webbaserade system HIA – Handels Informationssystem om Arbetsmiljö.

Mer om vårt arbete med god psykosocial arbetsmiljö och bra arbetsvillkor internt på Mediq, finns i nästa kapitel om mål 8 för anständiga arbetsvillkor

och ekonomisk tillväxt.

### Daglig verksamhet

Mediq har under lång tid erbjudit plats för daglig verksamhet där utbytet mellan arbetstillfälle och väl utfört arbete har varit ömsesidigt uppskattat. För Mediq Sverige är det win-win att stötta lokalsamhället och få stöttning i vår verksamhet, samtidigt som individen får en meningsfull sysselsättning.

### Medarbetarnöjdhet

Feedback från våra medarbetare är minst lika viktig för att säkerställa att Mediq förblir en bra arbetsplats och kan växa som företag. Nöjda medarbetare som trivs på sin arbetsplats och har roligt tillsammans är ett av företagets mål för att vara en attraktiv arbetsgivare. Vi genomför varje år en medarbetarundersökning till alla medarbetare. Undersökningen innehåller bland annat frågor kring Mitt arbete, Mina arbetsvillkor, Min organisation och Min framtid.





# Resultat

## God hälsa och välbefinnande 2023



### Patientfokus genomlyser vårt arbete på Mediq

- I resultatet av undersökningen för 2023 kan vi från ett högt deltagande se att patientfokuset genomlyser arbetet på Mediq, där hela 89% anser att kunderna är vår högsta prioritet.
- Av våra medarbetare anger 80% att de tycker om sitt jobb och är stolta över det arbete de utför. Resultatet visar också att våra medarbetare känner ansvar, att det finns ett gott ledarskap i organisationen och att det finns ett starkt samarbete i våra team.
- Det finns områden där vi tillsammans kan göra Mediq till en ännu bättre arbetsplats, både på lednings- enhets och individnivå. Här vill vi självklart bli bättre.

### Hälsa och välbefinnande hos våra medarbetare

- Mediq har under 2023 fortsatt sitt samarbete med Epassi för att kunna erbjuda en smidig lösning för användande av friskvårdsbidrag. Med utökad friskvårdsbidrag på 5000 kr per person och år, har vår personal möjlighet att unna sig givande aktiviteter.
- Medarbetarundersökningen
- Under 2023 har totalt 49 medarbetare utbildats i HLR av en av våra produktchefer som är utbildad instruktör för HLR på både vuxna och barn.
- Trivselgruppen har genomfört 13 aktiviteter under året.



Här några exempel:

- Den fikasugne har under året kunnat njuta av semlor, glass och jordgubbar, kanelbullar och lussekatter.
- I slutet av maj sprang flera medarbetare Våruset i Göteborg på 5-10 km. För att sedan fira övergången till sommar bjöds alla medarbetare på grillbuffé, med en tipspromenad utomhus i Kungälv. Under sommaren anordnades en fototävling och en efterlängtat golfturnering – båda med fina priser.



### Trivselgruppen och många framgångsfirande...

Det är viktigt att sätta guldkant på vardagen, både för välmående och för trevnad. Mediqs trivselgrupp har under året anordnat flera aktiviteter för samtliga medarbetare, vilket syftar till att visa uppskattning för engagerat och dedikerat arbete, men också för att skapa sammanhållning.

- Utöver Trivselgruppens trevligheter anordnade Team Nutrition höstlunch och tipspromenad med tema Väster-norrland, för att fira vunen upphandling med Region Väster-norrland.
- Under julmånaden hann trivselgruppen att uppmärksamma jultröjans dag och anordna en jullunch till alla medarbetare, där det visades stort engagemang i tävlingen för bästa julklädsel.





# Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Som arbetsgivare bidrar vi genom att aktivt arbeta med jämställdhet, mångfald och en inkluderande arbetsmiljö, fri från diskriminering.

Vår egen uppförandekod som är baserad på FN:s Global Compact omhändertar mänskliga rättigheter, arbetsförhållanden, miljö, kvalitet och antikorrupktion med våra leverantörer. På så sätt ställer vi krav på våra leverantörer och samarbets-

partners, och ser till att vår uppförandekod och vår värdegrund också omfattar alla de vi arbetar tillsammans med.

Genom ökad kunskap och medvetenhet vill vi i samarbete med våra leverantörer och samarbetspartners verka för bättre arbetsvillkor lokalt såväl som globalt genom hela vår värdekedja.



## ! Hållbara leveranskedjor

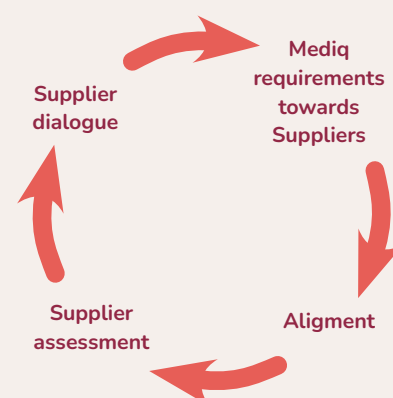
Mediq vill säkerställa att de varor och tjänster som vi köper in är producerade under hållbara och ansvarsfulla förhållanden och vi vill säkra att våra leverantörer tar etiskt och socialt ansvar och att de följer FN:s ILO konventioner samt gällande lagar och förordningar.

Mediq har tagit fram ett gemensamt program för hållbara leveranskedjor; "Mediq Responsible Sourcing Program" och en gemensam uppförandekod för våra leverantörer; "Mediq Supplier Code of Conduct". "Mediq Responsible Sourcing Program" är framtaget för att få ett gemensamt förhållningssätt för hela koncernen gällande ESG frågor

och inkluderar en process med fyra steg för kontinuerligt arbete för att säkerställa våra överenskomna processer:

- Leverantörerna ska bekräfta att de tagit del av de särskilda kontraktsvillkoren i "Mediq Supplier Code of Conduct" och att de åtar sig att följa dessa angivna villkor avseende socialt och etiskt ansvar.
- Leverantörerna är ansvariga för att aktivt kommunicera innehållet i uppförandekoden till sina medarbetare såväl som deras leverantörer samt kräva att dessa erkänner och implementerar motsvarande uppförandekod och krav.

- Leverantörerna förväntas alltid acceptera och följa gällande lagar och förordningar.





# ! Mediq Supplier Code of Conduct

Baserat på vår egen uppförandekod "Mediq Code of Conduct" har Mediq tagit fram "Mediq Supplier Code of Conduct" för alla leverantörer i Mediq-koncernen. "Mediq Supplier Code of Conduct" kräver att alla våra leverantörer förbinder sig till samma principer genom hela värdekedjan.

De etiska riktlinjerna är utformade för att säkerställa att produktionen av våra varor följer mänskliga rättigheter,



arbetsrättigheter samt motverkar barnarbete.

Grundkravet för våra leverantörer är att de läser, förstår, signerar och därmed förbinder sig att följa "Mediq Supplier Code of Conduct". Detta förpliktar även leverantörerna att aktivt kommunicera innehållet i uppförandekoden till sina anställda såväl som till sina leverantörer. Mediq kan avsluta relationen med de leverantörer, tredjepartsrepresentanter eller andra affärspartners som inte uppfyller standarderna i denna kod efter en rimlig tidsperiod om avvikelse ej är åtgärdad.

Mediq's uppförandekod för leverantörer bygger på **fem huvudområden**:

## 1. Arbetsrätt, mänskliga rättigheter:

Leverantörerna skall stödja och följa FN:s allmänna förklaring om mänskliga rättigheter och alla tillämpliga lagar och förordningar, inklusive aktivt arbeta för att förhindra kränkningar.

## 2. Etik:

Affärer skall bedrivas med integritet. Mediq och leverantörerna agerar i god tro, ansvarsfullt, kompetent, noggrant och med respekt för miljö och samhälle.

## 3. Miljö:

Leverantörerna måste bedriva sin

verksamhet ansvarsfullt i förhållande till miljön och följa lokal och nationell miljölagstiftning. Miljöåtgärder måste beaktas genom hela produktions- och distributionskedjan, från utvinning av råvara till konsumentförsäljning.

## 4. Hälsa och säkerhet:

Leverantörerna ansvarar för att tillhandahålla en hälsosam och säker arbetsmiljö för sina anställda. För att arbetsmiljön ska vara hälsosam behöver anställda hos Mediqs leverantörer ha tillgång till rena toaletter, dricksvatten och andra faciliteter som lokal lag föreskriver. För att arbetsmiljön ska vara säker är inget kränkande eller hotfullt beteende tillåtet (dvs. inga verbala, fysiska eller känslomässiga trakasserier).

## 5. Integritet och säkerhet:

Mediq förväntar sig att leverantörerna säkerställer att de till fullo följer den europeiska allmänna dataskyddsförordningen, andra integritets- och informationssäkerhetslagar och krav när personuppgifter samlas in, lagras, bearbetas och delas. Leverantörerna måste skydda och respektera personuppgifterna för alla som är involverade i verksamheten, inklusive men inte begränsat till anställda, kunder, konsumenter och leverantörer.

## Sanktioner och konfliktområden

Mediq har under 2023 följt upp och utvärderat de sanktioner och rekommendationer som har kommit från EU, regeringar och våra kunder gällande produktion, leveranser och leverantörer i konfliktområden. Åtgärder har vidtagits för att säkerställa att Mediq inte har någon kommersiell koppling med Ryssland, Belarus eller israeliska/palestinska företag baserade i illegalt ockuperade områden.

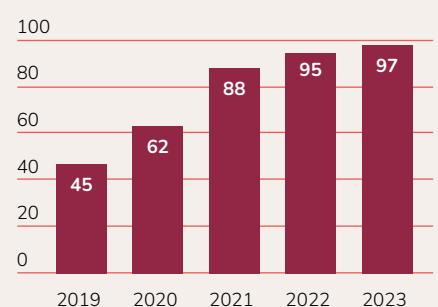
Mediq vidtog åtgärder när Ryssland invaderade Ukraina för att säkerställa att vi inte hade några produkter i vårt sortiment med rysk eller belarusisk koppling och att vi följer gällande EU förordning. Ett litet antal artiklar identi-

fierades, men de berörda leverantörerna vidtog omedelbart åtgärder för att avsluta sitt samarbete med sina ryska förbindelser, dvs. genom att flytta produktionen till andra fabriker. I takt med att sanktionerna mot Ryssland har utvecklats har Mediq under 2023 bett våra leverantörer att underteckna en bekräftelse på efterlevnad av EU:s sanktioner och regler gällande handel med Ryssland "Confirmation on compliance with EU sanctions and regulations regarding trade with Russia".

Angående den pågående Israel/Palestina-konflikten har Mediq utvärderat våra leverantörer. Leverantörerna eller tillverkningsanläggningen i Israel undersöktes för att se om de är baserade

inom konfliktområdena på Golanhöjderna, Västbanken eller Gaza. Ingen av leverantörerna är relaterade till dessa områden. Mediq kommer att fortsätta följa situationen kontinuerligt.

Andel av våra topp 100 leverantörer som signerat Mediqs Supplier Code of Conduct



# ! Mediq leverantörs- utvärdering

Under 2023 bytte Mediq riskanalysplattform till Sedex (Supplier Ethical Data Exchange), en gemensam, global plattform för hela Mediq-koncernen, för att få kontinuerlig och gemensam uppföljning av de leverantörer som signerat "Mediq Supplier Code of Conduct". Sedex arbetar med att identifiera, hantera och minska etiska risker på global nivå. Sedex omfattar alla delar av leverantörskedjan och syftar till att driva förbättringsarbete och bidra till hållbara affärsmetoder. Syftet med Sedex-samarbetet är att ha en gemensam riskhanteringspartner för hela Mediq-koncernen, och Mediq har prioriterat leverantörer för uppföljning efter följande kriterier; storlek, riskland och riskproduktion.

Mediq genomför årligen en riskutvärdering på våra externa leverantörer gällande riskproduktion och riskland. Mediq har genom utvärdering av vårt sortiment funnit följande högriskproduktgrupper i vårt sortiment:

- Kirurgiska instrument
- Sårvård och Kompression
- Personligt skydd och Undersökningshandskar

Mediq har även identifierat riskländer för vårt sortiment och valt att fokusera på följande länder: Kina, Indien, Indonesien, Pakistan, Vietnam, Kambodja och Turkiet.

Med information om riskproduktion och riskländer har Mediq skapat

"Mediq High Risk List" och mappat våra leverantörer mot denna. Alla leverantörer som levererar produkter inom dessa högriskländer och högriskproduktkategorier är flaggade i denna lista och förmedlade till Sedex för riskutvärdering.

Under 2023 bytte Mediq riskanalysplattform till Sedex (Supplier Ethical Data Exchange), en global plattform för hela Mediq-koncernen, för att få gemensam uppföljning av de leverantörer som signerat "Mediq Supplier Code of Conduct".



Code of Conduct



SAQ – Self-assessment questionnaire



Evaluation and risk analysis



Audits and visits



Dialogue



Corrective actions



Client expectations

## Sedex process för leverantörsutvärdering

Sedex bjuder in utvalda Mediq-leverantörer enligt storlek och riskanalys att länka sig till Mediq på Sedex-plattformen, som därefter får fylla i ett självskattningsformulär (SAQ – Self-Assessment Questionnaire). När självskattningsformulären är slutförda bedöms leverantörerna av Sedex och får en riskpoäng och bedömning baserat på SAQ-svaren. Baserat på dessa svar, riskpoäng och Mediq's interna policy kan Sedex rekommendera berörda leverantörer SMETA-revisioner (SMETA – Sedex Member Ethical Trade Audit) av externa partners. SMETA är ett av de mest använda formaten för etisk revision i världen. Den kombinerar bästa praxis inom området företagens sociala ansvar (CSR – Corporate Social Responsibility) hos leverantörer och fabriker i globala leveranskedjor.

Efter SMETA-revisionen upprättas en rapport om korrigerande åtgärdsplaner (CAPR – Corrective Action Plan Report), vilken innehåller eventuella brister som upptäckts under revisionen inklusive en rekommenderad tidsram för korrigerande åtgärder och denna rapport kommuniceras till Mediq. Sedex har en samordnare för etisk handel dedikerad åt Mediq, som kommer att övervaka dessa revisioner och följa upp leverantörerna för att säkerställa att åtgärder vidtas för identifierade brister.

### Sedex riskbedömning-process:

#### 1. Självskattningsformulär (SAQ) - Samla in data

Leverantörerna fyller i SAQ och laddar upp detta till Sedex-plattformen.

#### 2. Riskbedömning (Radar) - Bedöm data och risk

Radar är Sedex omfattande riskbedömnings- och analysverktyg.

Medlemmar använder Radar för att förstå vilka de mest troliga problemen i deras leveranskedjor kommer att vara, även i de tidigaste stadierna av riskbedömning.

#### 3. Revision Sedex Members Ethical Trade Audit (SMETA)

##### - Bedöm data och risk, analysera och rapportera

Leverantörer med högre risk kommer att uppmanas att genomgå en SMETA-revision av en tredje part.

#### 4. Rapporteringsverktyg (Analytics) - Analysera och rapportera data

Analysera och rapportera data med Sedex rapporteringsverktyg.

#### 5. E-Learning & Training

##### - Lär dig hur du implementerar förbättringar

Använd Sedex e-lärande och vägledning för att lösa bristande efterlevnad av revisioner och förbättra sociala, etiska och miljömässiga affärspraxis.



# ! Antikorrupktion

Att arbeta mot mutor och korrupktion för att eftersträva korrekt användning av företagets ekonomiska medel är viktigt för Mediq. Mediqs verksamhet präglas av hög integritet, ansvarstagande och sunt förnuft. Det innebär att kontrakts- och upphandlingsprocesser, samt liknande affärsförhållanden ska vara helt fria från mutor och korrupktion.

## Undvik intressekonflikt

Intressekonflikter uppstår när vi sätter personliga, sociala, finansiella eller politiska intressen framför Mediqs intressen. Vi ansvarar alla för att undvika situationer där det uppstår – eller tycks uppstå – en konflikt mellan våra egna intressen och Mediqs. Genom att undvika både faktiska och synbara intressekonflikter kan vi använda vårt sunda förnuft och agera i Mediqs och våra patienters intresse, istället för att låta oss påverkas av personliga intressen, relationer eller påtryckningar. Vi löser alla eventuella intressekonflikter öppet och med full insyn. Vi tar inte emot betalningar, avgifter, lån eller tjänster från personer eller andra företag som villkor för att göra affärer med Mediq.

## Arbete mot otillåten provision, mutor och korrupktion

Mutor och korrupktion skadar våra affärer och strider mot vad vi anser vara rätt sätt att bedriva vår verksamhet. Ingen av Mediqs medarbetare



eller någon som agerar i vårt ställe får ta emot, erbjuda eller betala ut muta, otillåten provision eller någon annan typ av otillbörlig betalning. Vi förbjuder ytterligare att ta emot eller erbjuda någonting av värde som är avsett att främja affärsprocesser, påverka beslut på ett otillbörligt sätt eller att skaffa sig orättvisa affärsfördelar. Exempel på detta är bland annat sponsring för deltagande på kongresser, talararvoden, konsultuppdrag, tjänster, donationer till välgörenhet, politiska bidrag, resekostnader och/eller kostnader för underhållning, gåvor, måltider, provisioner och rabatter.

Endast gåvor eller andra aktiviteter i enlighet med normal affärssed får tas emot, men endast om de är tillåtna enligt gällande lagstiftning och om värdet är tillräckligt lågt för att inte

påverka eller tycks påverka våra affärsbeslut.

### Verktyg/aktiviteter för att motarbeta korrupktion:

- Personalutbildning i Mediq Sverige Code of Conduct
- Mediq Responsible Sourcing Policy
- Mediq Supplier Code of Conduct
- Skyldighet för medarbetare att rapportera bisysslor och närstående relationer
- Whistleblower-rutin
- Specialutbildning nyckelpersoner
- Attestreglemente
- VD ska godkänna all form av sponsring m. m.





Svarsfrekvens Employee Engagement Survey:

Mediq Sverige 2021  
**100%**

Mediq Sverige 2022  
**98,3%**

Mediq Sverige 2023  
**84%**

# ! Arbetsvillkor och arbetsmiljö

## Arbetsvillkor och psykosocial arbetsmiljö på Mediq

Vi arbetar aktivt med att identifiera och förebygga eventuell förekomst av stress, diskriminering och trakasserier. Det är viktigt för oss med en företagskultur som är inkluderande, lyhörd och fri från diskriminering samt värdesätter jämställdhet och mångfald. Genom att värna om en trygg och säker arbetsplats, öppen dialog och arbetsglädje skapar vi hållbar utveckling och blir en attraktiv arbetsgivare.

### Anti-mobbning

Mediq strävar efter att skapa en arbetsmiljö fri från trakasserier av alla slag samt från andra typer av stötande eller respektlöst beteende. Mediq följer all internationell och nationell lagstiftning som förbjuder trakasserier. Sådant beteende på arbetsplatsen förbjuds även i uppförandekoden. Trakasserier kan bestå av oönskade verbala, visuella, fysiska eller andra beteenden som skapar en hotfull, kränkande eller fientlig arbetsmiljö.

Även om definitionen av vad som är trakasserier kan variera mellan olika länder ser vi följande lista som exempel på beteenden som inte är acceptabla:

- sexuella trakasserier
- stötande språk eller skämt
- nedsättande tal om etnicitet, kön eller religion

- nedsättande kommentarer
- hotfullt beteende
- att agera fientligt mot andra på grund av personliga egenskaper

Det är aldrig tillåtet att trakassera någon eller på annat sätt få medarbetare att känna obehag på arbetsplatsen. Det är viktigt att komma ihåg att eventuella trakasserier, sexuella eller andra, ska tolkas utifrån handlingen och hur den påverkar andra, inte utifrån avsikten.

### Kollektivavtal

Anställningsförhållandena regleras genom kollektivavtal mellan Svensk Handel och Tjänstemannaförbundet Unionen och Akademikerförbunden respektive Handelsanställdas Förbund (Handels). På vissa orter har Mediq lokala fackklubbar. På övriga orter där det inte finns lokala klubbar förs den fackliga dialogen direkt med ombudsman.

### En säker arbetsplats

Mediq värnar om medarbetarnas säkerhet och bedriver verksamheten med säkerhet och hälsa i fokus. Vi jobbar ständigt med att förbättra vårt säkerhetsarbete. Vårt mål är att undvika olyckor på arbetsplatsen genom att nogra följa gällande säkerhetsstandarder. Var och en av oss ansvarar för en säker och hälsosam arbetsplats. Vi följer gällande regler och föreskrifter om säkerhet och hälsa på arbetsplatsen. Vi rapporterar alla olyckor, regelöver-

trädelser och andra ärenden som kan medföra risker för våra medarbetares säkerhet och hälsa i vårt avvikelshanteringssystem HIA och anmäler allvarigare olyckor till arbetsmiljöverket.

Under 2023 skedde några fåtal mindre tillbud i lagerverksamheten, men inga av dem bedömdes vara allvarliga. Vid varje händelse som inträffar utreds alltid allvarlighetsgraden & om det behövs görs några insatser kopplat till händelsen.

### Arbetsmiljöundersökning

I det kontinuerliga arbetsmiljöarbetet och inte minst inför planeringsfasen av byggandet av Mediq Sveriges nya huvudkontor i Kungsbacka, har tjänstemedarbetare fått svara på en enkät om arbetsmiljö. Vår vision är att forma Mediqs framtida kontor i enlighet med medarbetares önskemål.

**I vår medarbetarundersökning är våra medarbetare överens om att:**

- 91%** Jag gör det lilla extra för att bidra till Mediqs framgång.
- 90%** Jag vet vilka uppgifter jag måste utföra för att göra ett bra arbete.
- 90%** Jag känner mig trygg att vara mig själv på arbetet.



# ! Vår syn på jämlikhet, mångfald och inkludering

## En arbetsplats för alla

Mångfalden bland våra kunder och de som brukar våra produkter är stor. För att ta kunna möta utmaningar och möjligheter är det affärskritiskt att Mediq har en arbetsmiljö som präglas av mångfald och inkludering där alla medarbetare känner att de har samma möjligheter och kan vara sig själva.

Vi vill att alla medarbetare ska känna sig välkomna, respekterade, sedda och uppskattade, oavsett vilka de är eller var de kommer ifrån. Detta innebär att vi skapar arbetssätt för att jobba tillsammans på ett inkluderande sätt. Det handlar om att göra det bästa av våra olikheter och inse att inkludering är allas ansvar.

Att vara en lagspelare, ta hänsyn till människors behov och att bygga förtroendefulla relationer ingår i våra kärnvärden. För att ta vara på fördelarna med mångfald i arbetslivet behöver vi också ett inkluderande ledarskap där vi värderar och tar vara på olika perspektiv, olika sätt att tänka, vars och ens potential och där vi bereder alla tillgång till de möjligheter som finns i vår organisation.

## Vi vill uppnå en verklig jämlikhet

Mediq Sveriges jämställdhetsarbete utgår från bestämmelserna i vår Diskrimineringspolicy som tar avstånd från all diskriminering som grundas i kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning och ålder. Jämställdhet och anti-diskriminering är därutöver en grundval i Mediq Sveriges Uppförandekod för medarbetare, samt Mediqs Leverantörsuppförandekod som alla våra leverantörer signerar. Alla har rätt till lika möjligheter oavsett, hudfärg, etnicitet, nationalitet, kön, sexuell läggning, ålder, religion eller funktionsnedsättning. Vi vill tillvarata ett bredare spektrum av perspektiv, bakgrunder och sätt att tänka för att fortsätta utvecklas tillsammans.

Vårt jämställdhetsarbete implementeras bland annat genom en fördomsfri



rekryteringsprocess och genom att samtliga medarbetare går en årligt återkommande utbildning i vår uppförandekod. Uppföljning sker genom årliga medarbetarsamtal, medarbetarundersökningar samt uppföljning av Mediq Sveriges könsfördelnings-KPI. Vi jobbar för att uppnå en verklig jämlikhet.

Var och en av oss ska ges möjlighet att nå vår fulla potential och att bidra till Mediqs framgångar. Därför ska medarbetare eller arbetssökande aldrig utsättas för diskriminering eller orättvis behandling när det gäller t.ex. rekrytering, anställning, utbildning, befordran, kompensation eller något annat anställningsrelaterat område. Vi tror att

en inkluderande arbetsplats med stor mångfald skapar värde.

De anställningsrelaterade beslut som fattas angående medarbetare och arbetssökande baseras alltid på prestation, meriter och jobbrelaterade resultat, utan hänsyn till icke jobbrelaterade egenskaper som:

- hudfärg, etnicitet, nationalitet
- kön
- sexuell läggning
- ålder
- religion
- funktionsnedsättning

Att fatta anställningsrelaterade beslut utifrån den här typen av egenskaper strider mot våra policier. Vi ska alltid agera rättvist och ge kvalificerade medarbetare en chans att utveckla sina färdigheter och avancera inom företaget. Vi strävar efter att locka, utveckla och behålla en medarbetarstyrka med lika stor mångfald som den som finns på de marknader där vi verkar och att garantera en inkluderande arbetsmiljö, där våra olikheter som personer tas tillvara.

## Resultat

### Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt 2023

- Skapat ett gemensamt program för hållbara leveranskedjor inom Mediq-koncernen; "Mediq Responsible Sourcing Program" och en gemensam uppförandekod för våra leverantörer; "Mediq Supplier Code of Conduct".
- Anslutit oss till Sedex för att möjliggöra uppföljning av våra leverantörer gemensamt med övriga Mediq-koncernen.
- Skyddsronder en gång per månad på lagret. Vidare har insatser gjorts under året för att stärka kunskapen bland våra chefer och medarbetare om hantering av arbetsanpassning, tillbud och olyckor.
- Inga allvarigare olyckor eller tillbud har inträffat under året.
- Genomförd arbetsmiljöundersökning.

# Ansvarsfull konsumtion och produktion

De produkter och lösningar vi säljer har som främsta syfte att bidra till god hälsa och välbefinnande och göra sjuka människor friskare. I vår bransch är patienterna och deras hälsa i första rummet.

Men fler och fler alternativ och produktvarianter kommer ut på marknaden som har mindre miljöpåverkan än dess föregångare. Mediq producerar inga egna varor men vi har ett indirekt ansvar för produkternas miljöpåverkan och vill vara

med och ställa om till en mer hållbar vårdkedja. Vi utökar vårt sortiment med mer hållbara alternativ och vill guida våra kunder till att göra aktiva produktval samt välja på annat än bara pris.

Vi vill självklart även arbeta med hållbarhet där vi har en direkt påverkan genom våra egna bidrag i värdekedjan. Vi vill reducera miljöpåverkan från de förpackningsmaterial som vi använder vid ompackning och distribution till våra kunder, säkerställa en god och hållbar hantering, lagring och transport av produkter.



## Miljövänligt sortiment

Vi har ett brett miljövänligt sortiment inom Basal och preventiv omvårdnad för patientens personliga hygien såsom:

- Patienttvätt vid säng eller dusch
- Intimvårdsprodukter
- Munvårdsrelaterade produkter för god munhälsa.

Detta bidrar till god hälsa och välbefinnande för patient.

### Miljövänligare alternativ

Vi har även ett stort sortiment vårdhygienrelaterade produkter mot smittspridning och infektioner samt parfymfria hudvårdsprodukter, där många av dessa har någon typ av miljömärkning såsom Svanen eller liknande. Dessa produkter finns under Mediqs Care to Care-utbud.

Vi kan stödja våra kunder att köpa mer hållbara sjukvårdsartiklar som t ex svenskproducerade andningsmasker inom personal protection området eller som ett annat exempel ett alternativt histologiskt formalinfritt fixativ från GAF®.

Läs mer om alternativen på nästkommande sidor.





# ! Care to Care selection



## Mer hållbara produkter för sjukvården

Välkommen till Mediqs Care to Care-utbud, där höga krav på miljöansvar möter excellens inom hälsovårdsprodukter. På Mediq förstår vi vikten av att göra väl grundade och ansvarsfulla val som inte bara gynnar patienter och vårdgivare utan också bidrar till en hälsosammare planet. Det är därför vi har tagit fram en rad produkter som uppfyller våra hållbarhetskriterier.

*We embrace the nature, now and for the future.*

## Hållbarhetsstandard

Vårt Care to Care-val är resultatet av noggrann utvärdering och ett engagemang för transparens. Varje artikel i det här urvalet utvärderas noggrant av vårt team för att säkerställa att den uppfyller våra hållbarhetsstandarder som är baserade på målet att bli cirkulär 2050. Även om det fortfarande kan vara ett avlägset mål att uppnå full cirkularitet inom vården, tror vi starkt på att vidta åtgärder nu för att uppnå en mer hållbar framtid.

## Kriterier för miljömärkning

Det är därför våra urvalskriterier för Care to Care har sina rötter i hållbarhetens 9 R: Överväg, vägra, minska, återanvänd, ersätt, laga, omskapa, återvinna och kompostera. För att ingå i Care to Care-valet måste produkterna: ha en miljömärkning, vara gjorda av återvunnet material eller biobaserat material; vara biologiskt nedbrytbar eller återanvändbar.



Woodsafe

## Mer hållbara alternativ

På Mediq brinner vi för att erbjuda mer hållbara alternativ utan att kompromissa med kvalitet eller prestanda. Vårt Care to Care-utbud visar upp produkter från vår egen Mediq Own Brands (MOB)-portfölj, såväl som de från våra pålitliga partners som delar vårt engagemang för transparens och ansvarsskyldighet. Genom att välja från denna noggrant utvalda kollektion kan du vara säker på att du minskar din negativa påverkan på planeten samtidigt som du ger den bästa vården för dina patienter.

## Rik på innovation

Vi förstår att hållbarhet är en resa och vi strävar kontinuerligt efter att förbättra och utöka vårt Care to Care-utbud. Vi samarbetar aktivt med leverantörer och tillverkare för att söka efter mer hållbara produkter och på så sätt siktar vi på att uppmuntra innovation inom vården. Vårt mål är att skapa en mer hållbar framtid genom att ge dig pålitliga och miljömedvetna val.



# Towards a formalin free hospital



## ! Mot en formalinfri sjukvård

### Hållbarhetsrapport ADDAX

För hälsosektorn, infördes direktiv 983/2019 under en övergångsperiod på fem år då det tillåtna gränsvärdet för formaldehyd på arbetsplatsen (luftburen koncentration) får vara 0,62 mg/m<sup>3</sup> eller 0,5 ppm. I slutet av denna övergångsperiod, i juli 2024, kommer värdet att halveras till 0,37 mg/m<sup>3</sup> eller

0,3 ppm i syfte att uppnå en gradvis minskning av användningen av ämnet. Nästan 1 miljon medicinska operationer bara i EU exponeras varje dag för formaldehyd, som ger en 5 gånger högre risk för cancer.

Mediq är återförsäljare till Addax Biosciences som tillhandahåller GAF® (Glyoxal Acid-Free).

GAF® är ett alternativt histologiskt fixativ till formalin, baserat på en buffrad vattenlösning av glyoxal (oxalisk dialdehyd). Detta är ett nytt alternativ på marknaden som inte innehåller formalin men med lika optimerad fixering på molekylär och strukturell nivå. GAF® har inga cancerframkallande eller farliga exponeringar som formalin och dess exponeringsgränser. Under de senaste 13 åren har glyoxal blivit det ledande alternativet till formaldehyd som ett histologiskt fixativ på grund av dess låga inandningsrisk, snabbare reaktionshastighet och selektiv kontroll över korsbindning.

GAF® en innovativ produkt som erbjuder validerad och jämförbar fixeringseffektivitet med formalin. GAF® överensstämmer med EU-förordningar (EU 2014/605, EU 2018/675, EU 2019/983) som är inriktade på begränsning och utfasning av formalin i Europa. GAF® är en patenterad, CE-märkt och FDA-godkänd produkt och har genomgått flera oberoende, nationella och internationella valideringsförsök som visar på högkvalitativ diagnostisk effektivitet.



# ! Hållbart sortiment

## Mediqs lösningar för att bidra till cirkulär ekonomi och resurseffektivitet.

För att klara FN:s 17 hållbarhetsmål och inte minst mål 12 om Hållbar konsumtion och produktion, behöver näringslivet ställa om från en linjär ekonomi där resurser anskaffas och förbrukas, till en cirkulär ekonomi där resurser återanvänds och återvinns så mycket som möjligt. Hur Mediq arbetar för att minska och effektivisera resursanvändningen finns att läsa nedan samt i nästa avsnitt om Klimatåtgärder.

## Förpackningar

Mediq packar och distribuerar sjukvårdsmaterial och använder då olika sorters förpackningsmaterial. Val av förpackning styrs dels av behovet att skydda distribuerade varor från transportskador, dels behovet att hålla rätt temperatur eller skydda sterila artiklar från kontaminering.

Vi hade som mål 2023 att minska mängden förpackningsmaterial jämfört med föregående år, det vill säga mindre än 0,12 kg kartong per orderrad och mindre än 0,0045 kg plast per orderrad. Tyvärr kunde vi inte nå vårt mål i år. Mediq har länge arbetat med att minska mängden onödigt förpackningsmaterial och har nu nått en nivå där det är svårt att minska mer utan att skapa kvalitetsproblem med skadade varor.

En avgörande faktor som påverkat resultatet av förpackningsmålen är det fortsatta och utökade arbetet med att konsolidera försändelser. Konsolideringen har minskat transporter ut till kund men gett en ökning i mängden förpackningsmaterial per orderrad eftersom fler förpackningar smpackas. Läs mer om konsolideringsarbetet i nästa avsnitt om Klimatåtgärder.

I takt med att vi kvartalsvis följt upp förpackningsmålet och noterat dess utveckling, har flera initiativ startats under året som vi hoppas se effekt på under 2024. Utöver det har vi under året tagit steg för att förbättra miljöegenskaperna på våra förpackningar, för en lägre klimatpåverkan och resursanvändning.



## Förpackningslösningar

1. Tack vare att vår packmaskin skär kartongerna på ett sådant sätt som minimerar transport av luft, minimerar vi även behovet av fyllnadsmaterial och resursanvändning. För de gånger då utfyllnadsmaterial behövs, återanvänds fyllnadsmaterial från våra underleverantörer eller så används nytt utfyllnadsmaterial av papper för att minska användningen av fossila och ändliga material.

2. I de fall då vi skickar sterila artiklar får pappersutfyllnad inte användas eftersom de ger upphov till damm som kan kontaminera produkten. Här har Mediq tidigare köpt in utfyllnad av plast, men under hösten 2023 har vi nu gått över till att använda en plastutfyllnad av 50% återvunnen plast. Utbytet i sig minskar inte vår plastkonsumtion, men däremot minskar vårt indirekta CO<sup>2</sup>-utsläpp genom att minska användningen av jungfrulig plast.

3. När Mediq skickar kylvaror i stora kylboxar medskickas kunden en returfraktsedel för återanvändning. Kylboxarna är gjorda av icke-återvunnen cellplast, och vi är därför glada att genom återanvändningen kunna spara in mellan 1.500-3.000 st kylboxar per år. Beroende på om kylboxarna kan användas två eller tre gånger, innebär det vi slipper köpa in 900-1.900 kg jungfrulig plast varje år.

4. Samtliga förpackningar som köps in är förenliga med återvinningskriterierna utformade av Näringslivets Producentansvar, vilket innebär att allt förpackningsmaterial kan bli nya förpackningar efter användning och insamling.

Vi vill hitta förpackningslösningar som har så liten miljöpåverkan som möjligt men som samtidigt säkerställer att vi håller de höga kvalitetskrav som finns på våra produkter. Framåt tittar Mediq på att arbeta mer med materialet som används och dess CO<sup>2</sup>-påverkan.

Optimal storlek sparar tusentals kg kartong/år

Under hösten 2023 har vi gått över till att använda en plastutfyllnad av 50% återvunnen plast

Genom att återanvända kylboxar för transport av kylvaror sparar vi in mellan 1.500-3.000 kylboxar per år





# ! Cirkulärt tänkande

## Teknisk service och Medirum

En grundläggande aspekt av cirkularitet är reparation för att förlänga produkters livslängd, vilket minskar total resursanvändning och saktar ner avfallsgenereringen. På Mediq arbetar vår Teknisk Service-avdelning med reparationer av flertalet elektroniska produkter så som Bioconer och undertryckspumpar för sårbehandling. Totalt servades och reparerades 4.117 maskiner under 2023.

Utöver Teknisk Service bidrar även Medirum, Mediqs tekniska avdelning specialiserade på operationsrum, till att förlänga livet på större produkter såsom operationsbord och -lampor. Genom deras arbete med reparationer och service ute hos kund förhindras nyanvändning av naturresurser samt sparar svensk sjukvård ansevärliga summor varje år.

## Avfallshantering

Sjukvårdsbranschen konsumerar stora mängder material varje dag och det är därför en given del i Mediqs hållbarhetsarbete att arbetar utifrån avfallstrappans principer, så att jordens resurser tas vara på bästa sätt. Det avfall som uppstår hos Mediq är framförallt wellpapp, plast och trasiga lastpallar.

1. **Minimera avfall:** Mediq minimerar avfall genom det reparationsarbete som Teknisk service och Medirum utför på daglig basis. Under året har vi tillsatt en projektgrupp som identifierat flera möjliga åtgärder för att minska kassering av varor pga kort utgångsdatum, vilket vi under kommande år hoppas se resultatet av. Läs mer om hur vi minskar mängden förpackningar på sidan 27, och om donerade produkter på sidan 15.

2. **Återanvändning:** Mediq arbetar ständigt för att utveckla vårt sortiment och erbjuda flergångsartiklar som alternativ till engångsartiklar. Internt försöker vi alltid i möjligaste mån att återanvända material och utrustning där så är möjligt. Läs mer om hur vi arbetar med flergångsartiklar i vårt sortiment i avsnittet om vår hållbarhetsmärkning Care to Care på sidan 25.

3. **Materialåtervinning:** Det är ett pågående samarbete mellan vår fastighetsavdelning, lagerverksamhet och kvalitet- och miljöavdelning att hitta lösningar för att öka andelen avfall som sorteras för materialåtervinning. Under 2023 har vi:

a. Förbättrat våra rutiner kring insamling och återvinning av plast (krympfilm och liknande) från

våra underleverantörer. Tidigare har färgad och ofärgad plastfilm slängt i samma plastcontainer vilket försvårat återvinning, men nu har separata kärl införskaffats för färgad och ofärgad plast, vilket ökar återvinningsgraden på insamlat material.

b. Bytt ut de svarta engångsplastmatlådorna som vår partner för lunchatering använder, till genomskinliga sådana, detta för att matlådorna ska kunna återvinnas.

c. Gått över till den nya producentansvarsorganisationen Näringslivets Producentansvar och tillsett att alla våra transportförpackningar är i linje med deras återvinningskriterier.

4. **Energiåtervinning:** Varje år målsätter vi att minska andelen avfall som går till förbränning. Av den totala mängd avfall som genererats hos Mediq Sverige under 2023 var andelen brännbart avfall 12,2 procent, vilket är en minskning från föregående års resultat på 13,92 procent.

5. **Deponi:** Mediqs verksamhet producerar inget avfall som deponeras.

- Mer åtgärder för cirkularitet:

Se nästa avsnitt om Klimatåtgärder för minskad användning av energi samt fossila och ändliga resurser från transporter.





## Kemikalier och farligt gods

Mediq erbjuder ett brett sortiment av sjukvårdsprodukter och vissa av dem är kemiska produkter. Dessa artiklar omfattas av flera lagstiftningar som vi är måna om att efterleva. Samtliga artiklar kontrolleras enligt gällande EU-lagstiftning (REACH, MDR och IDVR) och Mediq anlitar vid behov en

kemikalierådgivare för att säkerställa korrekt hantering.

Vi använder oss av verktyget iChemistry för att säkerställa att våra produkter har gällande säkerhetsdatablad. Genom iChemistry får alla kunder automatiskt aktuellt säkerhetsdatablad skickat till sig dels när kunden lägger en order för första gången, dels

om det gått mer än 12 månader sedan senaste köp, samt vid förändringar på säkerhetsdatabladet.

Under året har vi riktat fokus på att säkerställa information kring särskilt farliga kemikalier på ECHAs kandidatlista för hela vårt sortiment, det vill säga både kemiska produkter och varor, genom att intensifiera leverantörsdialogen och förtydliga rutiner.

Vad gäller farligt gods är det av yttersta vikt att alla som hanterar farligt gods måste ha kunskap om hur dessa varor ska hanteras i form av förvaring, märkning, lastning och transport. Varje år välkomnar Mediq årligen en säkerhetsrådgivare som säkerställer att kraven i lagstiftningen följs och att man arbetar förbyggande med risker.

Samtliga personer på Mediq som hanterar farligt gods har fått utbildning enligt ADR-S för att få en god kännedom om de risker som finns och hur det farliga godset ska hanteras. Utbildningen uppdateras vid nya bestämmelser i ADR-S.





## ! Informationssäkerhet

Som en naturlig del av vår verksamhet ingår att hantera information av olika innehåll och ursprung. Detta gäller bla information om kunder, leverantörer, vårt sortiment, våra anställda och vår dagliga verksamhet. Detta ställer stora krav på bra och tydliga processer kopplat till Informationssäkerhet.

Mediq har därför valt att arbeta enligt de krav, riktlinjer och definitioner som återspeglas i standarden ISO 27001. För att säkerställa en bra styrning på detta arbete görs det tillsammans i vår globala IT-organisation där det finns stor samlad expertis och kompetens kring dessa frågor.

Som ett led i vårt interna arbete pågår även mycket omvärldsbevakning för att följa med i nya globala riktlinjer och riskidentifieringar. Detta görs inom Mediqs IT-organisation, men även tillsammans med våra IT-partners.

Vi har ett gediget internt regelverk med policys och riktlinjer för vårt informationssäkerhetsarbete. Arbetet granskas och följs upp löpande, vid behov justeras och kompletteras regelverket. För att säkerställa att våra medarbetare arbetar utifrån detta regelverk sker utbildningar och informationskampanjer, bla rörande

att bättre kunna identifiera Phishing e-mail.

Inom Mediq-koncernen har vi gemensamma uppföljnings- och redovisningsmetoder vilket möjliggör ett bra samarbete mellan de olika länderna. Eftersom även vår gemensamma IT-plattform utökas succesivt har vi stora möjligheter till att säkerställa att vi har ett fullgott informationssäkerhetsarbete.

### GDPR

Som ett led i vår ambition att vara en pålitlig partner inom hälso- och sjukvårdsbranchen ingår det självklart att respektera patienters och våra affärspartners integritet. Mediq samlar bara in och behåller sådana personuppgifter som krävs för verksamheten och vi vidtar åtgärder för att skydda informationen.

Vi följer gällande lagstiftning och alla medarbetare på företaget måste respektera våra kunders och patienternas personliga integritet och sekretess. Mediq innehar policys kring skydd av personuppgifter.

2023 har vi mottagit 11 stycken inrapporterade incidenter vilka be-

dömts som mindre allvarliga och därför inte rapporterats vidare till Integritetsmyndigheten. Incidenterna har handlat om problem vid leveranser samt felaktig följesedel.

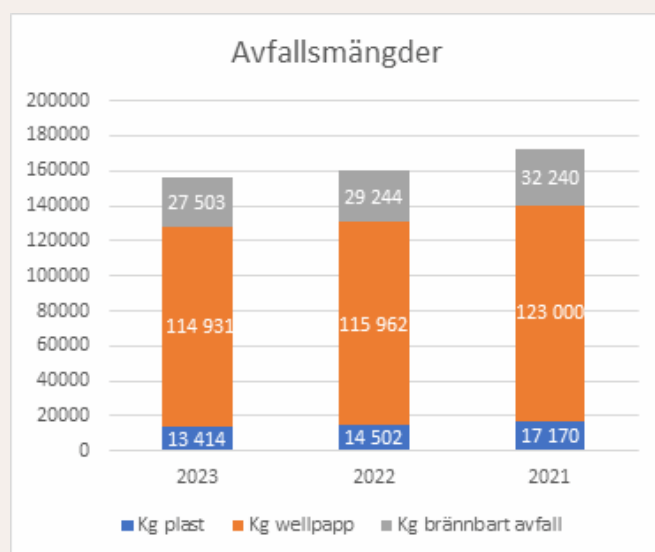
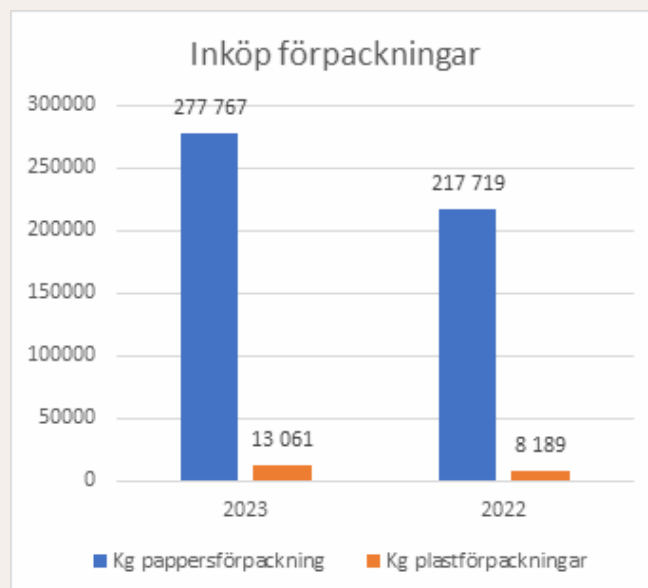
Om du har frågor rörande våra policys, allmänt om dataskydd eller misstänker oegentligheter kring vårt dataskydd ska frågan ställas till vårt dataskyddsbud på: [personuppgifter@mediq.com](mailto:personuppgifter@mediq.com)



# Resultat

## Hållbar konsumtion 2023

- Care to Care: Antal artiklar med vår hållbarhetsmärkning 412 st.
- Av total försäljning har 8,7% varit Care to Care- märkta produkter, vilket är en liten ökning från förra årets resultat på 8,3%.
- Teknisk Service utförde 4.117 reparationer.
- Inga allvarliga tillbud eller olyckor.
- Inköpt förpackningsmaterial: Vårt mål för förpackningsinköp ställs i relation till antal orderrader. Vi nådde inte vårt mål om att behålla samma förpackningsmängd per orderrad under 2023 som för 2022 på grund av konsolideringsarbetet. Fler åtgärder planeras för 2024.



- Avfallsmängder: Vi har under året minskat genererat avfall från plast, wellpapp och brännbart med totalt 3.860 kg.
- Brännbart avfall: Endast 12,2% av Mediq Sveriges avfall sorterades som brännbart avfall, resterande 87,8% källsorterades. År 2022 sorterades 13,9% av avfallet som brännbart, året därefter 15,1%.





## Fokusområde mål 13

# Bekämpa klimatförändringen

Klimatförändringen är en av de största utmaningarna vår värld står inför idag och det är av yttersta vikt att företag tar en aktiv roll i att bekämpa denna kris.

För oss på Mediq är FN:s mål 13, "Bekämpa klimatförändringen", en central del av vår verksamhetsstrategi. Vi är engagerade i att minska våra utsläpp av växthusgaser, implementera hållbara energilösningar och stärka vår motståndskraft mot klimatrelaterade risker. Genom innovativa metoder och ett starkt engagemang för hållbarhet strävar vi

efter att göra en positiv inverkan och bidra till en mer hållbar framtid för kommande generationer.

Vi är engagerade i att främja hållbara transport- och logistiklösningar, vilket inkluderar användning av eldrivna fordon och optimerade transportvägar för att minska bränsleförbrukningen. Vi arbetar även med våra leverantörer och partners för att säkerställa att hållbarhet genomsyrar hela vår värdekedja. Tillsammans kan vi göra en betydande skillnad och säkerställa en livskraftig planet för kommande generationer.

## ! Transporter

Transporter leder till utsläpp av buller, partiklar och ämnen som bidrar till global uppvärmning, vilket i sin tur ger upphov till klimatförändringar, övergödning, marknära ozon, försurning, förlust av biologisk mångfald med mera. Vi vill minimera den negativa påverkan från transporter som sker i samband med vår verksamhet, både i leveranser av våra produkter och tjänsteresor.

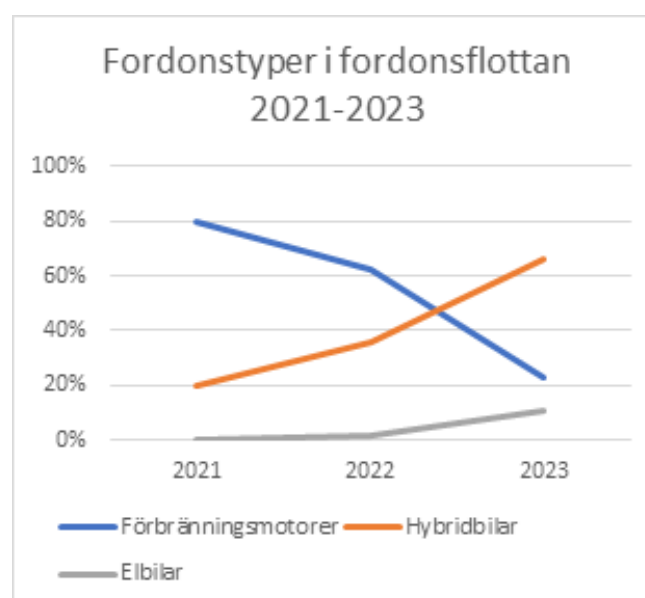
### Interna transporter

I och med att Mediq Sverige verkar tillsammans med kunder spridda över hela landet, att vi har lokaler på flera ställen, har outsourcat administrativa arbetsmoment och samarbetar internationellt med andra Mediq-företag i Europa, finns flera anledningar för resor i tjänsten. Ramarna för Mediqs arbete med interna transporter finns i vår resepolicy och tjänstebilspolicy. För oss är det givet att ersätta fysiska möten mellan personer på olika orter med digitala möten, och i övrigt välja tåg för resor inom Sverige i första hand.

Vi arbetar för att identifiera förbättringar för att resa mer klimatsmart i tjänsten. Att investera i laddstolpar för el- och hybridbilar utanför huvudkontoret i Kungsbacka var givet för

att möjliggöra för våra medarbetare att välja eldrivna fordon till jobbet. Därutöver var investeringen inte minst viktig med tanke på utfasningen av konventionella förbränningsmotorer i vår förmåns- och tjänstebilflotta. Vid upphandling av nya förmåns- och tjänstebilar är hybridbilar ett minimum, vilket avspeglas i utvecklingen av fordonsflottan. Vi är glada att under 2023 halverat antalet förbränningsmotorer, nästan tredubblat antalet

hybridbilar och ökat antalet elbilar från en till åtta stycken i jämförelse med föregående år. I och med att vi ser ett ökat behov av resor i tjänsten ser vi att det är extra viktigt att fortsätta arbetet så att klimatpåverkan minimeras från interna transporter.







## Nedströms transport till kund

Vi ställer miljökrav vid upphandling av transporter, bland annat på utsläpp och fordonsval. Genom att arbeta tillsammans med våra transportörer och utbyta erfarenheter och kunskap kan vi gemensamt hitta hållbara lösningar och förbättringar.

Under året har vi förnyat vårt avtal med PostNord som är den logistikpartner som levererar den absoluta majoriteten av våra produkter. Förutom att PostNord erbjuder hemleverans av våra produkter, valdes de även som logistikpartner på grund av deras hållbarhetsarbete. PostNord arbetar för att bli vara fossilfria 2030 genom elektrifiering, fossilfria drivmedel och effektivisering av flöden och arbets sätt. PostNords hållbarhetsarbete rankas till guldnivå av EcoVadis och flera av deras leveransalternativ är Svanenmärkta. Detta är betydande för oss på Mediq Sverige eftersom deras omställning innebär en minskad miljöpåverkan från våra transporter till kund.

## Interna åtgärder för att effektivisera transporter

I jämförelse med föregående år, har CO<sup>2</sup>-utsläppen från nedströms transporter minskat med 43,8% per levererad försändelse och minskat med 19,2% per levererad lastpall. En delförklaring till resultatet är PostNords arbete som precis beskrivits, men en viktig delförklaring är även Mediqs interna åtgärder. Under året

har vi bedrivit fyra viktiga projekt för att minska transportbehovet och effektivisera orderleverans till kund:

### 1. Konsolidering av försändelser

Under året har vi fortsatt arbetet med konsolidering av våra försändelser. Arbetet har fokuserat på att optimera fyllnadsgraderna i de transporter som lämnar vårt lager. För närvarande har vi lyckats minska våra CO<sup>2</sup>-utsläpp från dessa transporter med 10% vilket motsvarar ca 13 ton CO<sup>2</sup> på årsbasis. Detta arbete fortsätter och vi har även en löpande dialog med kund för att få så effektiva transporter som möjligt.

Som nämnts tidigare i avsnittet om förpackningar arbetar vi för att hitta en balans mellan mängd förpackningsmaterial, kvalitet och CO<sup>2</sup>-emissioner i våra transporter. Konsolideringen innebär en viss ökning av förpackningsmängden eftersom fler försändelser sampackas i högre grad, men minskar transportbehovet. Ur ett miljömässigt och ekonomiskt perspektiv ger minskade transporter större nytta än minskat förpackningsmaterial, därav har transportminskningen prioriterats.

### 2. Minskning av småordrar

Efter en grundlig analys av våra flöden kunde vi konstatera att över 50% av alla ordrar som distribueras från våra lager har ett ordervärde på under 500 kr. Vår slutsats av detta är att dessa ordrar i större utsträckning skulle kunna samleveras med andra beställningar från samma kund. Därmed skulle vi kunna minska CO<sup>2</sup>-utsläppen genom att färre paket distribueras.

Som ett första steg har vi därför infört en extra avgift för ordrar med låga ordervärden, med syfte att styra kunderna mot att göra mer samlade beställningar, exempelvis genom att beställa större kvantiteter vid färre tillfällen.

### 3. Investering i plastkomprimator

Under slutet av 2022 investerade Mediq i en plastkomprimator, som komprimerar transparent plast i en kubikmeter stor bal. Tidigare blandades all plast från leverantörers försändelser i en gemensam container, vilket ledde till att färgad och transparent plast blandades, samt att containrarna till stor del var fyllda med luft när de var fulla. Under 2023 har vi märkt av effekten av vår investering. Istället för att en lastbil hämtar och tömmer containern en gång i månaden, har endast två hämtningar behövts under hela året.

## ! Energi

På Mediq Sverige väljer vi att bara köpa energi som produceras från fossilfria energikällor. Elen som vi köper kommer från sol, vind, vatten, biobränslen eller kärnkraft och ger upphov till extremt små koldioxidutsläpp. Fjärrvärmes vi köper för att värma upp våra lokaler kommer från biobränslen.

Genom att aktivt välja fossilfri el, minskar vi vår indirekta miljöpåverkan och utsläppen av koldioxid. Aktiva val från oss som energikunder med en tydlig efterfrågan på hållbar energi, bidrar även till att ställa om energisystemet i stort och öka andelen förnyelsebar energi i Sverige och att fossila energikällor som kol, olja och naturgas fasas ut.

Vi strävar alltid efter att minimera onödig energiförbrukning och under året har vi haft ett mål om att minska elförbrukningen med två procent i jämförelse med föregående år. Vårt mål blev mer än väl uppfyllt då vi uppmärte att elförbrukningen minskat med 92.479 kWh, vilket är en minskning på 6,3 procent sedan föregående år.



postnord



# Resultat

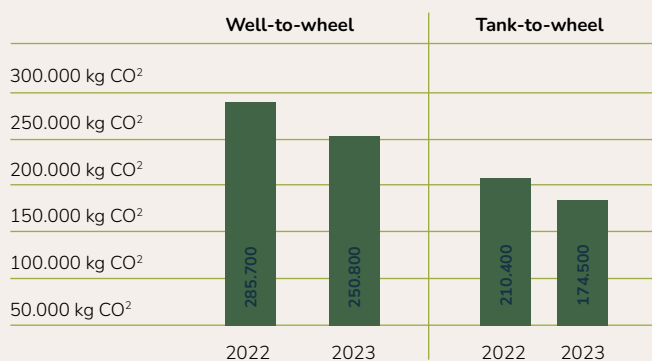
## Bekämpa klimatförändringen 2023

Konstaterade CO<sup>2</sup> koldioxidutsläpp från vår verksamhet

### LCA transportförpackningar



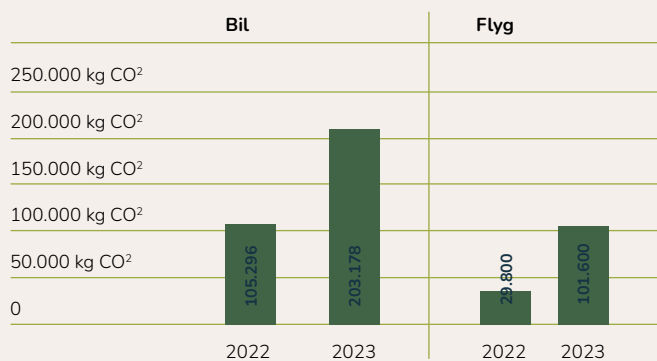
### Nedströms transporter



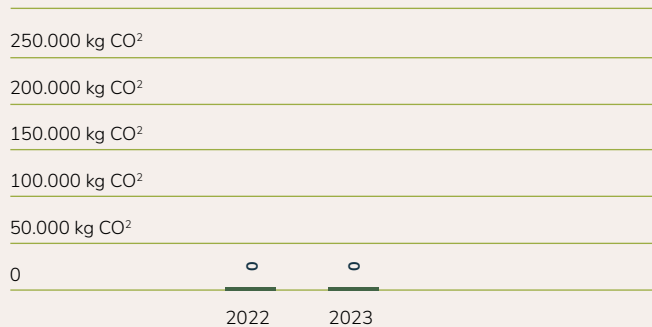
Kg CO<sub>2</sub> per levererad försändelse | 2023: 0,009 kg | 2022: 0,016 kg

Kg CO<sub>2</sub> per levererad lastpall | 2023: 4,018 kg | 2022: 4,97 kg

### Tjänsteresor

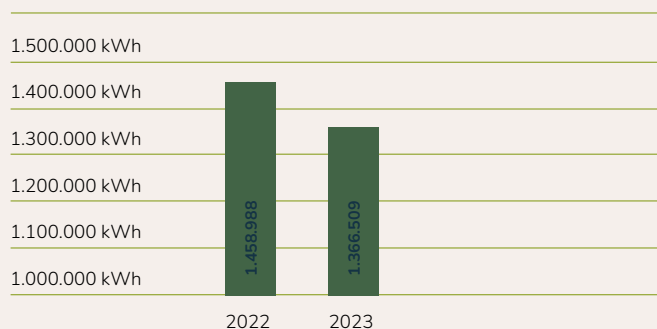


### Elförbrukning



Konstaterad energiförbrukning för vår verksamhet

### El kWh



### Värme kWh



# Lloyd's Register Quality Assurance Limited

ISO revision:

Revision av Mediq Sverige utifrån ISO 9001 och 14 001 genomfördes av Lloyd's 2 ggr under 2023.

Inga stora avvikelser hittades och fortsatt certifiering rekommenderades.

## Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Mediq Sverige AB org. nr. 556252-2317

### Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för räkenskapsåret 2023-01-01-2023-12-31 på sidorna 1-34 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

### Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

### Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Göteborg den 30 juni 2024  
S

Filip Larsson  
Auktoriserad revisor, KPMG AB

Joachim Warnberg  
Managing Director, Mediq Sverige AB

Mediq Sverige AB, Hallabäcksvägen 1, 434 37 Kungälv  
Tel. 031-388 90 00, e-mail [info@mediq.com](mailto:info@mediq.com), [www.mediq.se](http://www.mediq.se)



at the heart of healthcare