



# Guide - Patientportal

För dig som patient, vårdnadshavare eller god man  
[plus.mediq.se](https://plus.mediq.se)

Kundservice | 031-388 92 00 | [kundservice.direct@mediq.com](mailto:kundservice.direct@mediq.com)  
Vardagar 8.00-16.30

# Guide

## Mediq Patientportal

### Innehållsförteckning

1. Inledning.....	1
2. Logga in.....	1
2.1 Göra uttag som patient	
2.2 Göra uttag som god man/vårdnadshavare	
3. Slutför uttag - beställ hem.....	5
3.1 Beräkna totalkostnad	
4. Förklaringar.....	8
5. Behandling av personuppgifter.....	8

# 1. Inledning

Välkommen till Mediq patientportal!

Patientportalen är till för både dig som patient eller vårdnadshavare/god man. I patientportalen är det möjligt att göra dina/din anhörigs uttag samt handla övriga ej förskrivna produkter likt ett apotek.

För att göra ett uttag behöver man logga in på <https://plus.mediq.se> eller om du föredrar att göra uttag via telefon istället går det bra via vår kundservice: 031- 388 92 00.

# 2. Logga in

Sök upp <https://plus.mediq.se> och logga in med mobilt BankID. Har patienten vårdnadshavare/god man kopplat till sig kan även dessa logga in för att göra uttag.

(Denna kopplingen görs av den som skapar förskrivningen)



## 2.1 Göra uttag som patient

Se dina förskrivningar under flik förskrivningar, för att göra uttag välj aktiva förskrivningar. Klicka sedan på förskrivningen. Efter det klicka på gör ett uttag. Nu ska du se att samtliga artiklar på förskrivningen hamnar i varukorgen, för att se förklaringar gå till punkt 3 (*slutför uttag - beställ hem*)

MEDIQ

Sök...

ALLA PRODUKTER **FÖRSKRIVNINGAR** ▼ ORDRAR ▼ MINA FULLMAKTER

Aktiva förskrivningar  
Avslutade förskrivningar

På grund av rådande  
svarstiden hos vår

### Aktiva förskrivningar

Sök förskrivning id  Sök förskrivaren av  Sök status

FÖRSKRIVNING ID	SENASTE UTTAG	FÖRSKRIVEN AV	FÖRSKRIVNINGSDATUM	UTGÅNGSDATUM	STATUS
PR01446212		Maja Rang	3 september 2021	3 september 2022	Pågående

← PR01446212

Förskrivare

Förskrivning

GÖR ETT UTTAG SKAPA PDF OCH SKRIV UT

**Gå nu vidare till punkt 3 för att se hur du fortsätter ditt uttag.**

## 2.2 Göra uttag som god man/vårdnadshavare

Se dina förskrivningar under fliken Mina fullmakter. Klicka sedan på rätt patient om du är god man/vårdnadshavare för flera.

Sök...

ORDRAR ▾ MINA FULLMAKTER

NAMN *	PERSONNUMMER
Lilla tjejen	20210202-XXXX

Säkerställ att personuppgifterna stämmer innan du går vidare till stegen nedan.

A. Möjligt att lägga till en tillfällig adress för leveransen.  
(ex. till sommarstuga)

B. Här syns aktiva förskrivningar och här gör du dina uttag

C. Se pågående ordrar (se bild på nästa sida)

← Lilla Tjejen

Förnamn  
Lilla

Efternamn  
tjejen

Mottagare av paket  
(Ansvarig för att kvittera ut leverans)  
Hennes Hans

E-Post  
namn.namn@mediq.com

Adress  
Storgatan 1

Postnummer  
12312

Stad  
Storstaden

Portkod  
0000

Telefonnummer\*  
0724413506

Ja, jag accepterar nyhetsbrev från Mediq.

AVBRYT SPARA

Folkbokföringsadress  
Storgatan 1  
12312 Storstaden

God Man/Förälder  
Maja Rang  
Anders Bergman

LÄGG TILL ADRESS

Klicka här för att se aktiva förskrivningar

Klicka här för att se pågående ordrar

A. För att göra uttag klicka på förskrivnings ID.

B. Gör uttag.

AKTIVA FÖRSKRIVNINGAR AVSLUTADE FÖRSKRIVNINGAR

### Aktiva förskrivningar

Sök förskrivning id      Sök förskriven av      Sök status

FÖRSKRIVNING ID	SENASTE UTTAG	FÖRSKRIVEN AV	FÖRSKRIVNINGSDATUM	UTGÅNGSDATUM	STATUS
PR01446212		Maja Rang	3 september 2021	3 september 2022	Pågående

### ← P01636887

**B** GÖR ETT UTTAG SKAPA PDF OCH SKRIV UT

<b>Förskrivare</b>	<b>Förskrivning</b>
Förskrivare: Anders Bergman	Patient: Lilla tjejen
Referensnummer Förskrivare:	Status: AKTIV
Telefonnummer:	Totalt Antal/Uttag: 1
E-Postadress:	Subventionsnivå: Hel Nutrition
	Förskrivningsdatum: 9 mars 2022
	Senaste Uttag:
	Giltig T.O.M: 9 mars 2023

#### Information till patient

PRODUKT <sup>A</sup>	TID OCH KOMMENTAR	ARTIKELNUMMER	ST/UUTTAGE	UTTAGE(T)ANTAL (UTTAGE)	MAKULERAD/UTGÅTT
Scandishake Neutral 6x85gram Vnr 200465		10002497	1	0(1)	

> Översikt ordinationskort

### 3. Slutför uttag - beställ hem

A. Här kan du ändra smak.

B. Här ändrar du antal (OBS! går endast att ändra nedåt)

C. Grön lastbil visar att dina produkter finns på lager.







C.1 Vid röd lastbil syns förväntat datum när produkten kommer in i lager. Då skickas den direkt till dig som patient. Om det är en kritisk produkt ta då kontakt med din förskrivare och be om en förskrivning på en ersättare.

D. För att gå vidare tryck "beräkna kostnad".

E. Om du vill fortsätta handla tryck här.

VARUKORG LEVERANS BETALNING

#### Förskrivna produkter Maja Rang

Produkt	Nummer	Förskrivnings ID	Enhetspris	Antal	Delsumma
 Diben Drink Skogsbär 4x200ml Vnr 828249	10002584	PRO1446212	114,28 kr	<input type="button" value="-"/> 2 <input type="button" value="+"/>	228,56 kr
Diben Drink Skogsbär 4x200ml Vnr 828249					
Förpackning: 4					
Leverans:  Lagervara					
 Diben Drink Vanilj 4x200ml Vnr 828250	10002585	PRO1446212	114,28 kr	<input type="button" value="-"/> 2 <input type="button" value="+"/>	228,56 kr
Diben Drink Vanilj 4x200ml Vnr 828250					
Förpackning: 4					
Leverans:  Lagervara					
 Fortini Creamy Fruit Sommarfrukt 4x100gram Vnr 900315	10002352	PRO1446212	98,92 kr	<input type="button" value="-"/> 1 <input type="button" value="+"/>	98,92 kr
Fortini Creamy Fruit Sommarfrukt 4x100gram Vnr 900315					
Förpackning: 4					
Leverans:  Lagervara-tillfälligt slut på lager 2022-08-21					

#### SAMMANFATTNING

Antal	11 Styck
Förskrivning ordersumma	Beräknas nedan
Övriga varor - ordersumma	Beräknas nedan

### 3.1 Beräkna totalkostnad

A. Patientavgift enligt region

B. Om du lagt till produkter från övrigt sortiment kommer det att synas här.

C. Gå vidare till kassa.

Total kostnad	
Förskrivning ordersumma	1 247,24 kr
Subvention	-1 127,24 kr
Patientavgift	120,00 kr
Övriga varor - ordersumma	0,00 kr
Leveranskostnad	0,00 kr
Totalt att betala	120,00 kr

**A** Patientavgift

**B** Övriga varor - ordersumma

**C** GÅ TILL KASSA

Säkerställ att informationen stämmer innan du klickar vidare till kassa.

**Leveransadress**

Hennes Hans  
Storgatan 1  
12312 Storstaden  
0724413506  
0000

[Använd en annan leveransadress](#)

Hemleverans med avisering

Telefonnummer\*

0724413506

Portkod

0000

SAMMANFATTNING	
Antal	11 Styck
Förskrivning ordersumma	120,00 kr
Leveranskostnad	0,00 kr
Totalt att betala	120,00 kr

GÅ TILL KASSA

Om du lägger till produkter får ni en egen summering på vad som är egenavgift för förskrivningen och vad som är köpt utöver.

Väljer du i samband med uttag beställer mer produkter tillkommer det änrlig en leveransavgift. Tillkommer endast om konsument beställer utanförskrivning.

Här kan du sedan välja att betala via Swedbank PayEx med Swish eller kortbetalning.



## Betalningsalternativ

### Adress

Förnamn*	Efternamn*
Hennes Hans	
C/O (Frivilligt)	
Gatuadress*	
Storgatan 1	
Postnummer*	
12312	
Postort*	
Storstaden	
Telefonnummer*	
0724413506	
E-Post*	
namn.namn@mediq.com	

Jag har läst och godkänner betalningsvillkor. Jag har läst och godkänner betalningsvillkor sida\*

Jag godkänner att Mediq skickar nyhetsbrev

Kontrollera att ordern har skapats och att du fått ett ordernummer innan du stänger webshopen.

SLUTFÖR BETALNING

MediqB2C12301643261 - 01643261

#### Swish

Betala med mobilen

#### Kort

Debit- och kreditkort

× Avbryt betalning

**OBS!!** Säkerställ att order är gjord genom att gå tillbaka till patientportalen för orderbekräftelse samt ditt ordernummer som börjar med "S".

Detta är extra viktigt om du gör uttag via mobil.

## 4. Förklaringar

### Aktiva förskrivningar

Aktiva förskrivningar är de som patienten fortfarande har uttag kvar på.

Du behöver inte vara inloggad på en viss patient för att se aktiva förskrivningar utan du som förskrivare kan få en överblick på samtliga patienters förskrivningar.

### Avslutade förskrivningar

Avslutade förskrivningar är de som inte längre är aktiva. (Dessa sparas i 1 år från skapandedatum).

Du behöver inte vara inloggad på en viss patient för att se avslutade förskrivningar utan du som förskrivare kan få en överblick på samtliga patienters förskrivningar.

**Tips!** kopiera avslutade förskrivningar och skapa en ny om patienten ska ha exakt eller delar av förskrivningen.

### Beställningsmallar

Beställningsmallar underlättar för många av våra användare. Du kan skapa beställningsmallar utan att vara inloggad på en viss patient. Tryck på beställningsmall i den blåa ribban, välj sedan Skapa beställningsmall och ange ett lämpat namn tex glutenfritt. När du sedan söker upp produkt kan du välja att lägga till i beställningsmall istället för att lägga till i varukorgen. När du har en beställningsmall med X antal produkter kan du välja att lägga in samtliga på en förskrivning. Du kan redigera beställningsmallen och den sparas oavsett vilken patient du är inloggad på.

**Hemleverans med avisering** - leverans sker till angiven adress, transportör aviserar innan leverans och sändningen måste kvitteras.

**Hemleverans utan avisering** - leverans sker till angiven adress, transportör ställer godset "väder-skyddat" utanför ytterdörr/tomtgräns på patientens ansvar.

**Leverans till Paketombud** - Ombudspaket med sms/brevavisering, patient hämtar paketet hos angivet ombud. Obs! Leverans till barn - Om barnet saknar legitimation måste adressering göras till vårdnadshavare som skall hämta ut paketet. Detta görs i samband med beställningen.

### Jämför

På varje produkt finns det en funktion som heter jämför. Om man trycker på jämför på minst 2 produkter hamnar de i en gemensam lista under jämför på högra sidan. Det gör att du som förskrivare enkelt kan få en översikt och jämföra produkterna på till exempel energimängd, storlek eller antal kolhydrater / 100ml.

### Kundnummer

Klicka på ditt namn i menyraden uppe till höger. Här väljer du kundnummer om du har behörighet för fler än ett. Det är mycket viktigt att säkerställa att rätt kundnummer är valt innan du fortsätter. Under "Min Profil" kan du skapa nytt lösenord samt lägga till kontaktinformation för Mediq och för patient. Kontaktuppgifter till kundservice, kundansvarig, produktchef.

### Målsman / God man / vårdnadshavare

Det går att lägga in personnummer på till exempel vårdnadshavare/förmyndare/god man som då får behörighet till vår Patientportal. Den kopplingen gäller endast för att god man/förmyndare/vårdnadshavare ska kunna göra kommande uttag från patientportalen.

### Ordinationskort

Längst ner på sidan vid summering av förskrivning finns ordinationskort som man kan fylla i. Ordinationskortet skrivs ut tillsammans med förskrivningen via PDF

### Referens

Valfritt fält här anges t ex arbetsplatskod/kostnadsställesnummer visas på fakturan till Regionen.

### Reservnummer

Sök patient enligt punkt 2.3. Finns inte patient i Folkbokföringsregistret får du alternativet att söka efter reservnummer. Har patient fått förskrivning sedan tidigare väljs patient och du kan fortsätta enligt punkt 2.3. Får du ingen träff på reservnummer, fyll i formulär "Ansökan om Reservnummer" som finns under "Vanliga frågor". Ange patientens uppgifter och tryck "Send". Kundservice kommer då att skapa patient och återkopplar därefter till förskrivare.

### Saldostatus

Saldokolumnen visar:

**Grön lastbil** - Varan finns på lager.

**Röd lastbil** - Tillfälligt slut på lager, om det finns planerad leveransdag anges det.

**Blå lastbil** - Beställningsvara, leveranstid anges.

Det går att beställa ej lagerlagda artiklar, leveranstiden blir dock lite längre för just de artiklarna.

**Önskat skeppningsdatum** - Om patient önskar leverans vid ett senare tillfälle kan du ange ett datum när sändningen ska skickas från Mediq Om du inte gör ett aktivt val kommer sändningen skickas enligt gällande regelverk.

Verifiera att det är korrekt fakturaadress till patienten. Om den ska bytas tryck på patientens namn i menyraden, tryck Patientinformation ändra adress och Spara.

### Öppna förskrivningar

Öppna förskrivningar är sådana som ännu inte skickats in, dvs patienten har inte möjlighet att göra uttag.

Du behöver inte vara inloggad på en viss patient för att se öppna förskrivningar utan du som förskrivare kan få en överblick på samtliga patienters förskrivningar.

## 5. Behandling av personuppgifter

I syfte att hantera din beställning, frågor kring beställningar samt hantering av synpunkter och reklamationer kommer Mediq att behandla dina personuppgifter. Vilka personuppgifter som hanteras och hur dessa hanteras kan du läsa mer om i vår Integritetspolicy som återfinns på vår hemsida [www.mediq.se](http://www.mediq.se)

